



## FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS

### ESCUELA DE ESTUDIOS INTERNACIONALES

#### 1. Datos generales

**Materia:** ADMINISTRACION ORGANIZACIONAL  
**Código:** CJU0002  
**Paralelo:** B  
**Periodo :** Marzo-2019 a Julio-2019  
**Profesor:** ABAD MERCHAN MATIAS JERONIMO  
**Correo electrónico:** matabad@uazuay.edu.ec

**Nivel:** 6

#### Distribución de horas.

Docencia	Práctico	Autónomo:		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
4				4

#### Prerrequisitos:

Código: CJU0079 Materia: FUNDAMENTOS DE ADMINISTRACION

#### 2. Descripción y objetivos de la materia

-Establecer la importancia de la aplicación de las funciones administrativas en las unidades económicas. -Impartir en los estudiantes los conocimientos relacionados a la administración organizacional, poniendo énfasis en aquellos relacionados a la valoración del conocimiento y del talento humano en la organización. -Revisar, desarrollar y empoderar en los estudiantes los principales conceptos, principios y áreas operativas generales de la Administración de la Organización, con el fin de facilitar la posterior toma de decisiones y el diseño organizacional. - Desarrollar los últimos y más modernos conceptos relacionados a la administración de la organización, poniendo un énfasis especial en aquellos relacionados a la valoración del conocimiento y de talento humano en la organización.

En el mundo de las empresas se necesitan incorporar personas líderes, capaces de conquistar mercados, la triología de esta conquista se basa en la combinación adecuada de precios, calidad y servicio y la base misma está representada por una administración eficiente y eficaz. Tener una verdadera actitud emprendedora exige un nuevo espíritu, una nueva mentalidad que hace el hombre y la mujer no esperan, sino que actúan, que se involucren en la toma de sus propias decisiones. De tal manera que los estudiantes tengan una clara visión para afrontar los retos del mercado competitivo, aplicando eficazmente las funciones administrativas, lo que le llevará a una TOMA DE DECISIONES.

La Administración Organizacional servirá de base para el resto de temas a tratarse como son: La Planificación; Organización, Dirección y Control, toma de decisiones, Calidad de Control, etc. Los cuáles serán importantes a lo largo del estudio en mención.

#### 3. Objetivos de Desarrollo Sostenible

#### 4. Contenidos

01.01.	Definiciones de la administración organizacional
01.02.	Quiénes son los Administradores y quiénes son los gerentes
01.03.	Funciones de la Administración
02.01.	Definición, tipos de planes, pasos de la planeación
02.02.	Qué es un objetivo
02.03.	Matriz FODA
02.04.	La Toma de Decisiones, concepto, importancia
03.01.	Definición de la Organización, Estructura Organizacional, importancia, Organización Formal e Informal

03.02.	Jerarquía administrativa y jerarquía aplanada
03.03.	Qué es un proceso, porqué centrarse en procesos , cómo abordar un procesos, diagramación de procesos
03.04.	Componentes del diagrama de flujo
03.05.	Reingeniería de la Organización, Definición, Beneficios de la Reingeniería.
03.06.	Definición e importancia del Empowerment, Cultura organizacional, Definición del Benchmarking, sugerencias para mejorar la aplicación del Benchmarking.
03.07.	Definición del Benchmarking, y sugerencias para mejorar la aplicación del Benchmarking.
04.01.	Concepto, principios, proceso de la dirección
04.02.	Toma de Decisiones, Liderazgo, Estilos de Liderazgo
04.03.	Teorías X y Y de Douglas Macgregor
04.04.	Los cuatro sistemas administrativos
04.05.	El Grid Gerencial o Teorías del Comportamiento
04.06.	Caso práctico para debate
04.07.	Esencia del Liderazgo
04.08.	La Comunicación, concepto y su relación con el ambiente externo
04.09.	El proceso de la comunicación y el cuello de la comunicación, barreras y fallas de la comunicación
04.10.	La Motivación, Jerarquía de las necesidades de AbrarhamMaslow, la satisfacción y la no satisfacción de las necesidades humanas
04.11.	Los Dos Factores de Herzberg, las necesidades de MCLELLAND, Teoría de la Equidad de Staycey Adams
05.01.	Definición, proceso de control, importancia, tipos de control
05.02.	Evaluación del desempeño, comparación del desempeño con el objetivo estándar
05.03.	Acción Correctiva
06.01.	Definición, principales valores de la calidad, calidad y mejoramiento continuo
06.02.	Sistema Lean, Círculos de la calidad, Cadena de Valor, tipos de cadenas de valor, cuellos de botella
06.03.	Técnicas de la calidad total, énfasis en la competitividad, nuevos paradigmas
06.04.	Inteligencia Emocional, Cambio Organizacional, resistencia al cambio, barreras al cambio y curva de transición

## 5. Sistema de Evaluación

### Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

#### Resultado de aprendizaje de la materia

#### Evidencias

**ae. Diferenciar la índole del acuerdo de integración que puede ser de tipo político, económico, comercial, ambiental, etc.**

-Inducir los conceptos y manejo de, Benchmarking, Mejoramiento Continuo, Calidad Total. Inteligencia Emocional, como áreas claves y herramientas de apoyo operativo para la gestión empresarial

-Evaluación escrita  
-Resolución de ejercicios, casos y otros

**an. Analizar las oportunidades de negocio que se generan en un entorno global cambiante**

-Establecer conceptos básicos de acuerdo a los temas que se utilizan de la Administración Organizacional

-Evaluación escrita  
-Resolución de ejercicios, casos y otros

**ap. Conocer las normas y estrategias de negociación de los diferentes países y bloques con el fin de establecer criterios para la toma de decisiones**

-Aplicar funciones y procesos administrativos

-Evaluación escrita  
-Resolución de ejercicios, casos y otros

## Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Evaluación escrita	Evaluación sobre los contenidos del capítulo.	ADMINISTRACION ORGANIZACIONAL	APORTE 1	5	Semana: 1 (11-MAR-19 al 16-MAR-19)
Evaluación escrita	Evaluación sobre los contenidos del capítulo.	FUNCIONES ADMINISTRATIVAS LA PLANEACION	APORTE 1	5	Semana: 2 (18-MAR-19 al 23-MAR-19)
Resolución de ejercicios, casos y otros	trabajo en grupo	La Organización	APORTE 2	5	Semana: 6 (15-ABR-19 al 18-ABR-19)
Evaluación escrita	Evaluación escrita	El Control	APORTE 3	10	Semana: 13 (03-JUN-19 al 08-JUN-19)
Resolución de ejercicios, casos y otros	resolución de casos	Calidad, El Control	APORTE 3	5	Semana: 14 (10-JUN-19 al 15-JUN-19)
Evaluación escrita	Evaluación de los contenidos de la materia	Calidad, DIRECCION, El Control, FUNCIONES ADMINISTRATIVAS LA PLANEACION, La Organización	EXAMEN	20	Semana: 19-20 (14-07-2019 al 20-07-2019)
Evaluación escrita	Evaluación de los contenidos de la materia	ADMINISTRACION ORGANIZACIONAL, Calidad, DIRECCION, El Control, FUNCIONES ADMINISTRATIVAS LA PLANEACION, La Organización	SUPLETORIO	20	Semana: 20 ( al )

## Metodología

## Criterios de evaluación

## 6. Referencias

### Bibliografía base

#### Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
Thomas Bateman Scott Snell	McGraw Hill	Administración Un nuevo Panorama Competitivo	2005	
Levin, Rubin, Balderas, Del Balle, Gómez	PEARSON	Estadística para Administración y Economía	2004	
Peter Senge; Charlotte Roberts	Granica	La Quinta Disciplina en la Práctica: estrategias y herramientas para construir la organización abier	2009	
Chiavenato, Idalberto	McGraw-Hill	Administración en los nuevos tiempos	2003	

#### Web

#### Software

#### Revista

### Bibliografía de apoyo

#### Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
Robinson, Decenzo y Coultrer,	Editorial Pearson	Fundamentos de Administración. Conceptos esenciales y aplicaciones. 8va Edición.	2013	978-607-32-2043-9

#### Web

Autor	Título	Url
Medellin L.	Fundamentos de Administración	<a href="http://www.cecuc.ipn.mx/v3/pdfs/Fundamentos_Administracion.pdf">http://www.cecuc.ipn.mx/v3/pdfs/Fundamentos_Administracion.pdf</a>

Software

---

Revista

---

\_\_\_\_\_  
Docente

\_\_\_\_\_  
Director/Junta

Fecha aprobación: **11/03/2019**

Estado: **Aprobado**