



## FACULTAD DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA

### ESCUELA DE INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN Y OPERACIONES

#### 1. Datos generales

**Materia:** RECURSOS HUMANOS  
**Código:** CTE0246  
**Paralelo:** A  
**Periodo :** Marzo-2019 a Julio-2019  
**Profesor:** MOYANO MOYANO MARIO EDUARDO  
**Correo electrónico:** mariomoy@uazuay.edu.ec

**Nivel:** 6

#### Distribución de horas.

Docencia	Práctico	Autónomo:		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
4				4

#### Prerrequisitos:

Código: CTE0150 Materia: INGENIERÍA DE MÉTODOS

#### 2. Descripción y objetivos de la materia

En esta asignatura veremos que es la administración de personal, sus responsabilidades y las nuevas tendencias en la naturaleza del trabajo de acuerdo a la estrategia de la compañía, luego se trabaja en el análisis de puestos, la planeación y el reclutamiento de personas y como seleccionarlos, entrevistarlos y desarrollarlos dentro de la industria.

Recursos Humanos es importante para conocer las necesidades de personal dentro de la industria local y nacional, como manejar personal, permite analizar puestos y requerimientos, salarios y políticas que ayudarán a mejorar la productividad tanto de personas como procesos y su desarrollo dentro de la actividad que realizan. Ayuda a toda empresa o negocio a manejar personal, saber cómo iniciar y desarrollar un negocio, industria y servicios y como supervisar personas.

Todas las actividades profesionales que realicemos están conectadas con personas, por lo que cualquier actividad que realicemos debemos saber como manejarlos con personas, los procesos productivos y de supervisión, sistemas de calidad, gestión empresarial y marketing están relacionados directamente.

#### 3. Objetivos de Desarrollo Sostenible

#### 4. Contenidos

1.1.	Antecedentes sobre comportamiento humano en las organizaciones.
1.2.	Definiciones.
1.3.	Factores o fuerzas que influyen en las organizaciones.
1.4.	División y especialización en el trabajo.
1.5.	Reacciones de las organizaciones ante los cambios.
1.6.	La cultura organizacional.
1.7.	La importancia del desarrollo organizacional
2.1.	Por qué son importantes las diferencias individuales.
2.2.	Características biográficas y su incidencia en el comportamiento.
2.3.	Actitudes.

2.4.	Personalidad.
2.5.	La motivación.
3.1.	Hacia una nueva visión del de la Gestión del Talento humano.
3.2.	Definiciones e importancia de la GTH.
3.3.1.	Proceso de admisión de personas.
3.3.2.	Selección de personal.
3.3.3.	Análisis de cargo.
3.3.4.	Evaluación de desempeño.
4.1.	Introducción.
4.2.	Proceso de Capacitación.
4.3.	Relaciones comunicacionales de la organización con las personas.
4.4.	Políticas disciplinarias.
5.1.	Naturaleza de los grupos y equipos.
5.2.	Tipos de equipos.

## 5. Sistema de Evaluación

### Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

#### Resultado de aprendizaje de la materia

#### Evidencias

##### az. Participa en la gestión del comportamiento organizacional, en áreas operativas y administrativas

-Conocer y categorizar los distintos puestos que deben ser ocupados por el personal para un correcto trabajo en equipo

-Evaluación escrita  
-Evaluación oral  
-Reactivos  
-Resolución de ejercicios, casos y otros  
-Trabajos prácticos - productos

##### ba. Interviene en los procesos de selección, contratación, incorporación e inducción del personal

-Aplicar diversas estrategias para reclutar personal, atraer talentos y retenerlos en la industria.

-Evaluación escrita  
-Evaluación oral  
-Reactivos  
-Resolución de ejercicios, casos y otros  
-Trabajos prácticos - productos

##### bb. Actúa en equipos de gestión de la capacitación, desarrollo y promoción del capital humano

-Realizar inducción correcta a los nuevos empleados, identificar las necesidades de capacitación, desarrollo y promoción del personal

-Evaluación escrita  
-Evaluación oral  
-Reactivos  
-Resolución de ejercicios, casos y otros  
-Trabajos prácticos - productos

## Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Evaluación escrita	Prueba escrita en base a reactivos	Introducción a la nueva visión del Talento Humano	APORTE 1	10	Semana: 5 (08-ABR-19 al 13-ABR-19)
Trabajos prácticos - productos	Cuadro sinóptico personalidad y actitudes	Comportamiento de las personas en las organizaciones	APORTE 2	2	Semana: 7 (22-ABR-19 al 27-ABR-19)
Evaluación escrita	Prueba escrita en base a reactivos	Comportamiento de las personas en las organizaciones	APORTE 2	6	Semana: 8 (29-ABR-19 al 02-MAY-19)
Resolución de ejercicios, casos y otros	Matriz de análisis de casos sobre Motivación	Comportamiento de las personas en las organizaciones	APORTE 2	2	Semana: 10 (13-MAY-19 al 18-MAY-19)
Trabajos prácticos - productos	Exposiciones de grupo con rúbrica	Gestión del Talento Humano	APORTE 3	5	Semana: 12 (27-MAY-19 al 01-JUN-19)
Evaluación oral	Lección oral con rúbrica	Desarrollo y mantenimiento de las personas, Gestión del Talento Humano	APORTE 3	3	Semana: 14 (10-JUN-19 al 15-JUN-19)
Trabajos prácticos - productos	Cuadro sinóptico sobre Trabajo en Equipo	Equipos de alto desempeño	APORTE 3	2	Semana: 15 (17-JUN-19 al 22-JUN-19)
Reactivos	Examen en base a reactivos	Comportamiento de las personas en las organizaciones, Desarrollo y mantenimiento de las personas, Equipos de alto desempeño, Gestión del Talento Humano, Introducción a la nueva visión del Talento Humano	EXAMEN	20	Semana: 17-18 (30-06-2019 al 13-07-2019)
Reactivos	Examen supletorio en base a reactivos	Comportamiento de las personas en las organizaciones, Desarrollo y mantenimiento de las personas, Equipos de alto desempeño, Gestión del Talento Humano, Introducción a la nueva visión del Talento Humano	SUPLETORIO	20	Semana: 20 ( al )

## Metodología

## Criterios de evaluación

## 6. Referencias

### Bibliografía base

#### Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
Stephen P. Robbins, Timothy A. Judge	PEARSON EDUCACIÓN	Comportamiento Organizacional	2009	
Idalberto Chiavenato	McGraw Hill Interamericana	Administración de Recursos Humanos	2001	
Gary Dessler	Pearson Educación S.A.	Administración de Recursos Humanos	2009	
Gary Dessler	Pearson Educación S.A.	Administración de Personal	2001	

#### Web

#### Software

#### Revista

### Bibliografía de apoyo

## Libros

---

## Web

Autor	Título	Url
Martha Valdés-Padrón I, Rosario Garza-Ríos I, Ileana Pérez-Vergara II, Maité Gé- Varona III, Ana Rosa Chávez-Vivó IV	Una propuesta para la evaluación del desempeño de los trabajadores apoyada en el uso de técnicas cuantitativas	<a href="http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1815-59362015000100006&amp;lang=pt">http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1815-59362015000100006&amp;lang=pt</a>
Brenda Focas	La opresión del capitalismo moderno: una reflexión sobre los nuevos métodos de selección de personal	<a href="http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1514-68712013000200008&amp;lang=pt">http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1514-68712013000200008&amp;lang=pt</a>

## Software

---

## Revista

---

\_\_\_\_\_  
Docente

\_\_\_\_\_  
Director/Junta

Fecha aprobación: **26/02/2019**

Estado: **Aprobado**