



## FACULTAD DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA

### ESCUELA DE INGENIERÍA MECÁNICA

#### 1. Datos generales

**Materia:** GESTIÓN DE CALIDAD PARA IMA  
**Código:** CTE0128  
**Paralelo:** F  
**Periodo:** Septiembre-2019 a Febrero-2020  
**Profesor:** ALVAREZ COELLO GUSTAVO ANDRES  
**Correo electrónico:** galvarezc@uazuay.edu.ec

**Nivel:** 9

#### Distribución de horas.

Docencia	Práctico	Autónomo: 0		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
3				3

#### Prerrequisitos:

Ninguno

#### 2. Descripción y objetivos de la materia

Gestión de Calidad describe la historia y evolución de la calidad, porqué es necesario conocer e implementar sistemas de calidad y cuál de todas ellas debe elegir en base al giro de negocio que tenga. Los conceptos, actividades, desempeño y aplicaciones que debe hacer un encargado de la calidad y a quien delegar y empoderar las decisiones de gestión de la calidad. Sistemas de medición de calidad normas ISO 9000.

Gestión de Calidad ayuda al estudiante a conocer las tareas que debe realizar y quien debe hacerlas para lograr implementar un sistema de calidad en las empresas sean estas grandes, medianas, pequeñas o microempresas. Observar las distintas aplicaciones que puede elegir y diferenciar las mejores que se acoplen a su giro de negocio o actividad. Conocer las aplicaciones y sistemas de control y los participantes en ellas.

Gestión de Calidad es indispensable para conocer desarrollar la Organización Industrial, planificar la Gestión Administrativa y elaborar correctamente Diseño de Proyectos, sabiendo lo que se puede hacer y aplicar en el medio.

#### 3. Objetivos de Desarrollo Sostenible

#### 4. Contenidos

1.1	Definiciones de calidad y sus participantes
1.2	Historia de la Calidad
1.3	Responsabilidades de la calidad
1.4	Computadoras y control de calidad
2.1	Conceptos básicos, objetivos y ventajas
2.2	Actividades gerenciales necesarias para implementar un plan de control total de la calidad
2.3	Importancia de satisfacción del cliente y cómo lograrla
2.4	Proceso de mejora continua y método para resolver problemas
2.5	Importancia de la sociedad con el proveedor y técnicas para medir la eficacia
2.6	Medidas de desempeño y los 14 puntos de Deming

3.1	Diagrama de: Pareto, Causa y efecto, flujo de proceso
3.2	Muestreo, confiabilidad, diseño de experimentos
3.3	Ingeniería de la calidad, de Taguchi
3.4	Six sigma, Kaizen, Benchmarking, TQM, Círculos de calidad
3.5	Herramientas administrativas y de planeación y calidad por diseño
3.6	Normas ISO 9000 para calidad

## 5. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia

Evidencias

ar. Aplica los preceptos de administración y gestión empresarial para la implementación y organización de servicerios automotrices y otras actividades económicas vinculadas.

-• Entender la necesidad de usar sistemas de calidad en las empresas para lograr un proceso de diferenciación.

-Evaluación escrita  
-Foros, debates, chats y otros  
-Investigaciones  
-Proyectos  
-Visitas técnicas

as. Fórmula proyectos de aplicación de los principios de gestión de calidad y de organización para una empresa automotriz.

-• Implementar sistemas de calidad de acuerdo a la necesidad de la actividad y lograr controles eficientes.

-Evaluación escrita  
-Foros, debates, chats y otros  
-Investigaciones  
-Proyectos  
-Visitas técnicas

at. Trabaja en equipo y en grupos multidisciplinarios, tanto en áreas productivas como administrativas.

-Aplicar funciones específicas que deben realizar los miembros de una organización para lograr calidad y mantener altos niveles.

-Evaluación escrita  
-Foros, debates, chats y otros  
-Investigaciones  
-Proyectos  
-Visitas técnicas

### Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Evaluación escrita	Prueba I	Introducción a la calidad	APORTE	7	Semana: 4 (30-SEP-19 al 05-OCT-19)
Investigaciones	Trabajo extractase I	Introducción a la calidad	APORTE	3	Semana: 4 (30-SEP-19 al 05-OCT-19)
Foros, debates, chats y otros	Debate sobre diferentes formas de controlar la calidad	Administración de la calidad total: Principios y práctica, Introducción a la calidad	APORTE	4	Semana: 6 (14-OCT-19 al 19-OCT-19)
Evaluación escrita	Prueba II	Administración de la calidad total: Principios y práctica, Introducción a la calidad	APORTE	6	Semana: 7 (21-OCT-19 al 26-OCT-19)
Visitas técnicas	Visita técnica alguna empresa y/o institución	Administración de la calidad total: Métodos y técnicas, Administración de la calidad total: Principios y práctica, Introducción a la calidad	APORTE	3	Semana: 10 (11-NOV-19 al 13-NOV-19)
Proyectos	Proyecto de consulta sobre la aplicación de la calidad en las empresas	Administración de la calidad total: Métodos y técnicas, Administración de la calidad total: Principios y práctica, Introducción a la calidad	APORTE	7	Semana: 14 (09-DIC-19 al 14-DIC-19)
Evaluación escrita	Examen final	Administración de la calidad total: Métodos y técnicas, Administración de la calidad total: Principios y práctica, Introducción a la calidad	EXAMEN	20	Semana: 19 (13-ENE-20 al 18-ENE-20)
Evaluación escrita	Examen de suspensión	Administración de la calidad total: Métodos y técnicas, Administración de la calidad total: Principios y práctica, Introducción a la calidad	SUPLETORIO	20	Semana: 21 ( al )

## 6. Referencias

### Bibliografía base

#### Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	NO INDICA	GERENCIA DE CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD CON BASE EN ISO 9001: 2000 ISO 14001:1996, BSI OHSAS 18001: 1999	2011	NO INDICA
SOCIEDAD ECUATORIANA Humberto Gutiérrez Pulido	NO INDICA McGraw-Hill	NORMA TECNICA ISO 9004-1 CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD	2010	NO INDICA
Dale H. Besterfield	Pearson	Control de Calidad	2009	978-607-442-121-7
Lourdes Munch	Trillas	Técnicas y procedimientos para la mejora continua	2016	978-607-12-2315-4

#### Web

Autor	Título	Url
Vanichchinchai, Assadej1 Igel, Barbara	Ebsco	<a href="http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&amp;db=buh&amp;AN=59330070&amp;site=ehost-live">http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&amp;db=buh&amp;AN=59330070&amp;site=ehost-live</a>
Wang, Dong-Hua And Zailani Suhaiza	Ebsco	<a href="http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&amp;db=buh&amp;AN=67715462&amp;site=ehost-live">http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&amp;db=buh&amp;AN=67715462&amp;site=ehost-live</a>

#### Software

Autor	Título	Url	Versión
Microsoft	Excel		

#### Revista

### Bibliografía de apoyo

#### Libros

#### Web

#### Software

#### Revista

---

 Docente

---

 Director/Junta

 Fecha aprobación: **03/09/2019**

 Estado: **Aprobado**