



## FACULTAD DE PSICOLOGÍA

### ESCUELA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA

#### 1. Datos generales

**Materia:** ENTREVISTA PSICOLÓGICA  
**Código:** PCM0301  
**Paralelo:** A  
**Periodo :** Septiembre-2019 a Febrero-2020  
**Profesor:** REYES FDEZ DE CORDOVA NORMA ALEXANDRA  
**Correo electrónico:** nreyes@uazuay.edu.ec

**Nivel:** 3

#### Distribución de horas.

Docencia	Práctico	Autónomo: 96		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
64	0	0	96	160

#### Prerrequisitos:

Ninguno

#### 2. Descripción y objetivos de la materia

La asignatura comprende el estudio de las diferentes modalidades de entrevista, así como el entrenamiento de habilidades y estrategias para que esta herramienta sea efectiva, poniendo énfasis en el campo de acción diaria de un psicólogo organizacional, donde es necesario la relación e interacción con otras personas.

La cátedra de Entrevista Psicológica pone a prueba el conocimiento del estudiante sobre asignaturas como Psicología del Desarrollo Humano, Psicología General, Psicopatología General, Psicotecnia, las cuales brindan al estudiante criterios específicos para valorar la conducta funcional y disfuncional. Además, constituye la base para materias como: Patología Laboral, Resolución de Conflictos y Mediación, Asesoramiento Psicológico y Orientación, Intervención Grupal, Instrumentos de Evaluación Psicológica, Organización de la Gestión del Talento Humano y Coaching.

La entrevista psicológica es la técnica más utilizada en diferentes ámbitos de acción de la psicología. La complejidad y versatilidad de esta herramienta hacen que no sólo se limite al campo de la evaluación y diagnóstico, sino que trascienda al campo de intervención y/o tratamiento. Por tanto, el objetivo de esta cátedra es compartir y facilitar el aprendizaje de conocimientos, habilidades y competencias para hacer de este procedimiento una herramienta para lograr una mayor efectividad profesional.

#### 3. Objetivos de Desarrollo Sostenible

#### 4. Contenidos

1.1	La importancia de la entrevista en psicología
1.2	Definición
1.3	Tipos de Entrevista
1.4	Condiciones previas a la entrevista
1.5	Cuestiones éticas
2.1	El entrevistador y entrevistado
2.2	Estrategias de relación en la entrevista
2.2	La entrevista como proceso
2.3	Etapas de la entrevista

3.1	Comunicación verbal
3.2	Comunicación no verbal
3.3.	Escucha activa
3.4	Conducción directiva y no directiva
3.5	Técnicas comunicacionales en la entrevista
3.6	Barreras, conflictos y distorsiones en la comunicación
4.1	La función de la entrevista en counselling/ asesoría psicológica
4.2	La función de la entrevista en Gestión del Talento Humano
4.3	La entrevista laboral para personas con discapacidad
5.1	Ejercicio parte 1
5.2	Ejercicio parte 2

## 5. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia

ad. -Ejecuta indagación a través de métodos y técnicas psicopedagógicas.

Evidencias

-Maneja de forma adecuada las distintas formas de entrevista.

-Evaluación escrita  
-Evaluación oral  
-Investigaciones  
-Proyectos  
-Reactivos

### Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Evaluación oral	CAPÍTULO 1	Definición y aspectos conceptuales de la entrevista	APORTE	5	Semana: 4 (30-SEP-19 al 05-OCT-19)
Evaluación escrita	CAPÍTULO 1 Y 2	Definición y aspectos conceptuales de la entrevista , El proceso de la entrevista	APORTE	10	Semana: 6 (14-OCT-19 al 19-OCT-19)
Proyectos	CAPÍTULO 3	La comunicación en la entrevista	APORTE	5	Semana: 10 (11-NOV-19 al 13-NOV-19)
Investigaciones	CAPÍTULO 4	El ámbito de la entrevista: Laboral	APORTE	5	Semana: 14 (09-DIC-19 al 14-DIC-19)
Investigaciones	CAPÍTULO 5	Estrategias de Habilidades	APORTE	5	Semana: 19-20 (12-01-2020 al 18-01-2020)
Reactivos	TODA LA MATERIA	Definición y aspectos conceptuales de la entrevista , El proceso de la entrevista , El ámbito de la entrevista: Laboral , Estrategias de Habilidades , La comunicación en la entrevista	EXAMEN	20	Semana: 19 (13-ENE-20 al 18-ENE-20)
Reactivos	TODA LA MATERIA	Definición y aspectos conceptuales de la entrevista , El proceso de la entrevista , El ámbito de la entrevista: Laboral , Estrategias de Habilidades , La comunicación en la entrevista	SUPLETORIO	20	Semana: 21 ( al )

### Metodología

Descripción

Tipo horas

La metodología será activa de participación, con actividades como investigaciones, práctica de la teoría, videos, exposición de temas revisados, trabajos individuales y en grupos.

Total docencia

## Criterios de evaluación

### Descripción

### Tipo horas

Según el caso los trabajos realizados contarán con la rúbrica correspondiente, no se permitirá copia y se tomará en consideración las normas APA sexta edición en las investigaciones.

Total docencia

## 6. Referencias

### Bibliografía base

#### Libros

#### Web

#### Software

#### Revista

### Bibliografía de apoyo

#### Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
Francesc Borrel i Carrió	Semfyc Ediciones	Entrevista Clínica. Manual de estrategias prácticas	2004	84-96216-44-6
Francesc Borrell i Carrió	semfyc ediciones	ENTREVISTA CLÍNICA Manual de estrategias prácticas		84-96216-44-6
Alberto Fernández Liria. Beatriz Rodríguez Vega.	Desclée De Brouwer	Habilidades de entrevista para psicoterapeutas: con ejercicios del profesor.	2002	

#### Web

Autor	Título	Url
Dr. Rodolfo López Hartmann	Técnicas de entrevista médico-psicológicas	<a href="http://www.revistasbolivianas.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S2223-30322010000100004&amp;lng=es&amp;nrm=iso">http://www.revistasbolivianas.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S2223-30322010000100004&amp;lng=es&amp;nrm=iso</a>
Arturo Bados y Eugeni García Grau	LA ENTREVISTA	<a href="https://docplayer.es/21161708-La-entrevista-clinica.html">https://docplayer.es/21161708-La-entrevista-clinica.html</a>
Ángel Olaz y Gaspar Brändle	DISEÑO DE UNA ENTREVISTA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO POR COMPETENCIAS DESDE UNA PERSPECTIVA MICROSOCIOLOGICA	<a href="http://www.redalyc.org/pdf/4959/495950254003.pdf">http://www.redalyc.org/pdf/4959/495950254003.pdf</a>

#### Software

#### Revista

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: **12/09/2019**

Estado: **Aprobado**