



FACULTAD DE FILOSOFÍA Y CIENCIAS HUMANAS

ESCUELA DE TURISMO

1. Datos generales

Materia: OPERACIÓN Y GESTIÓN DE RUTAS TURÍSTICAS
Código: TRS0300
Paralelo: A
Periodo : Septiembre-2019 a Febrero-2020
Profesor: MALO OTTATI SANTIAGO JOSÉ
Correo electrónico: smalo@uazuay.edu.ec

Nivel: 3

Distribución de horas.

Docencia	Práctico	Autónomo: 72		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
48	0	32	40	120

Prerrequisitos:

Código: TRS0201 Materia: GEOGRAFÍA TURÍSTICA DEL ECUADOR

2. Descripción y objetivos de la materia

La cátedra se fundamentará en su inicio en una base conceptual que abarque los principales elementos en cuanto a la regularización de la actividad turística. En el desarrollo de los contenidos se enfatizará el análisis de los principales factores, conceptos y mecanismos que se debe tomar en consideración en el momento de desarrollar un programa turístico por medio de ejemplos prácticos que permitan comprender la estructura y organización del mismo; Finalmente se conocerán los principales productos turísticos del país.

La Operación de Turismo Receptivo se fundamenta en un conocimiento profundo de la realidad integral en la cual se desarrolla la actividad turística del país. Uno de los pilares claves es alcanzar un enfoque crítico y constructivo sobre el aprovechamiento de los diferentes elementos y factores turísticos que permitan cubrir los requerimientos actuales de la demanda del mercado del turismo, con una visión ética basada en valores que demande la prestación de los servicios turísticos.

La Operación de Turismo Receptivo, permite sentar las bases necesarias para abordar cátedras tales como Agencias de Viajes y GDS, Patrimonio Natural del Ecuador, Transportación Turística, Marketing y Producto Turístico y Planificación Turística; en tales materias el uso epistemológico del turismo y su operatividad funcional es de vital importancia dentro del contexto global en el cual se desarrolla la actividad turística.

3. Objetivos de Desarrollo Sostenible

4. Contenidos

1.1	Actividades turísticas y su categorización según la legislación Ecuatoriana
1.2	Conceptualizaciones Básicas
1.3	Terminología
2.1	Conceptualización
2.2	Tipología
2.3	Principios básicos de sostenibilidad en la operación turística.
2.4	Elementos de Asociatividad Operativa
2.5	Servucción y Calidad
3.1	Conceptualización y Características

3.2	Ciclo de Vida del Producto Turístico
3.3	Estructuración de Productos Turísticos
3.4	Salida de Observación
3.5	Diseño de Productos Turísticos
3.6	Construcción de Paquetes Turísticos y Ofertarios
3.7	Etapas Operativas de los Paquetes Turísticos
3.8	Cálculo de Costos y Precios de Tours
3.9	Casos Prácticos
4.1	Ecoturismo y Turismo de Naturaleza
4.2	Turismo Cultural y Religioso
4.3	Turismo de Deportes y Aventura
4.4	Convenciones y Congresos
4.5	Turismo de Salud
4.6	Turismo de Sol y Playa

5. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia

. Aplica los elementos del sistema turístico para la creación de rutas turísticas.

Evidencias

-Aplica un vocabulario turístico acorde a los requerimientos de la operación turística.	-Evaluación escrita -Foros, debates, chats y otros -Proyectos
-Conoce los principales reglamentos que regulan la actividad turística.	-Evaluación escrita -Foros, debates, chats y otros -Proyectos
-Identifica los principales productos turísticos de nuestro país en función de los objetivos de las políticas públicas.	-Evaluación escrita -Foros, debates, chats y otros -Proyectos
-Realiza programas turísticos para distintos segmentos de la población local, aplicando conceptos	-Evaluación escrita -Foros, debates, chats y otros -Proyectos

Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Evaluación escrita	Prueba escrita sobre contenidos estudiados	Asociatividad de los Elementos del Sistema Turístico en la Operación	APORTE	5	Semana: 5 (07-OCT-19 al 10-OCT-19)
Evaluación escrita	Examen Interciclo	Asociatividad de los Elementos del Sistema Turístico en la Operación, Paquete Turístico	APORTE	10	Semana: 10 (11-NOV-19 al 13-NOV-19)
Foros, debates, chats y otros	Tercer Aporte trabajos en clase	Asociatividad de los Elementos del Sistema Turístico en la Operación, Paquete Turístico, Producto Turístico, Productos Turísticos del Ecuador	APORTE	15	Semana: 15 (16-DIC-19 al 21-DIC-19)
Proyectos	Examen _Final defensa de proyectos	Asociatividad de los Elementos del Sistema Turístico en la Operación, Paquete Turístico, Producto Turístico, Productos Turísticos del Ecuador	EXAMEN	20	Semana: 20 (al)
Proyectos	Trabajo Final	Asociatividad de los Elementos del Sistema Turístico en la Operación, Paquete Turístico, Producto Turístico, Productos Turísticos del Ecuador	SUPLETORIO	20	Semana: 21 (al)

Metodología

Descripción	Tipo horas
La metodología de trabajo se fundamentará en el aprendizaje significativo, para lo cual se utilizarán las siguientes herramientas pedagógicas: • Aprendizaje basado en problemas: el estudiante analizará de manera teórico-práctica los elementos, mecanismos, tipologías y factores asociados con la operatividad turística y la ejecución de la misma. • Clase magistral: el docente impartirá sus conocimientos mediante presentaciones audiovisuales que permitan a los estudiantes comprender y captar el contenido y el sentido de aplicación de la materia con el desarrollo de su profesión. • Trabajos Prácticos: durante el desarrollo del ciclo los estudiantes deberán organizar, diseñar y operar un programa turístico elaborado en clase y supervisado por el docente. • Aprendizaje Colaborativo: durante el proceso de enseñanza-aprendizaje los estudiantes elaborarán trabajos prácticos sobre los temas abordados en cada capítulo con la supervisión del docente.	Total docencia

Criterios de evaluación

Descripción	Tipo horas
Criterios de Evaluación En los trabajos escritos se evaluará la ortografía, la redacción, la coherencia en la presentación de las ideas y la ausencia de copia textual. Los trabajos prácticos deberán contener una elaboración lógica presentada a través de un informe que contenga: introducción, desarrollo, conclusiones y anexos; respetando las normativas de citación y utilizando referencias bibliográficas actuales y relacionadas con el tema. En todas las pruebas y lecciones escritas se calificará conocimientos y procedimiento, considerando coherencia y certeza en la aplicación de razonamientos y contenidos. Tanto en las pruebas como en el examen final se evaluará el conocimiento teórico, lenguaje corporal y desenvolvimiento escénico del estudiante, el examen final será oral frente al tribunal designado por las autoridades de la Facultad de Filosofía	Total docencia

6. Referencias

Bibliografía base

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
Delgado Alvarez, Carlos Malo Ottati, Santiago José	Universidad del Azuay	Plan de ordenamiento turístico para la parroquia de San Miguel de Cuyes		
Efren Mendoza, Jhony Yumisaca, Mercedes Freire Rendón, Narcisca Ullauri	Revista Científica y Tecnológica UPSE	Observatorio turístico: Una herramienta de gestión para el turismo de sol y playa en la provincia de Santa Elena		
Luis Miguel Esparza Bermúdez Claudia Ruiz Caro V. Tino Guzmán Khan	Publicación a ser efectuada en el marco del Plan Nacional de Calidad Turística del Perú – CALTUR Ministerio de Comercio Exterior y Turismo	MANUAL DE BUENAS PRACTICAS GUIAS DE TURISMO Y OPERACION TURISTICA GESTION DE SERVICIO	2007	
Mónica Rodas, Narcisca Ullauri Donoso, Iliana Sanmartín	Turismo, Desarrollo y buen vivir. Revista de Investigación de la Ciencia Turística-RICIT	El Turismo Comunitario en el Ecuador: Una revisión de la literatura	2015	ISSN: 1390-6305
Dionicio Domínguez, Narcisca Ullauri	Cuenca: Universidad del Azuay	Glosario turístico	2005	
Narcisca Ullauri Donoso, María Augusta Andrade Ríos, Verónica Condor Bermeo	Revista Universidad y Sociedad	http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202018000200228&script=sci_arttext&lng=en	2018	
Santiago José Malo Ottati, Joan Gabriela Toledo Durán	Universidad del Azuay	Plan de desarrollo turístico local para la comunidad de Chiñagüña	2011	

Web

Software

Revista

Bibliografía de apoyo
Libros

Web

Software

Revista

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: **09/09/2019**

Estado: **Aprobado**