



FACULTAD DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA

ESCUELA DE INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN Y OPERACIONES

1. Datos generales

Materia: NUEVOS PARADIGMAS
Código: CTE0214
Paralelo: A
Periodo : Septiembre-2020 a Febrero-2021
Profesor: CORONEL JOSE IVÁN RODRIGO
Correo electrónico: icoronel@uazuay.edu.ec

Nivel: 9

Distribución de horas.

Docencia	Práctico	Autónomo: 0		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
4				4

Prerrequisitos:

Código: CTE0221 Materia: PLANIFICACIÓN DE OPERACIONES
 Código: CTE0260 Materia: SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL

2. Descripción y objetivos de la materia

Se estudia los temas fundamentales de la gestión por procesos, que se refieren a la organización horizontal, la definición y estructuración de procesos, las herramientas que se emplean para la gestión de procesos y el mejoramiento continuo de procesos.

La asignatura permite al estudiante desarrollar fortalezas para enfrentar con éxito los desafíos que impone la sociedad del siglo XXI a los diferentes sectores productivos, particularmente en los ámbitos de responsabilidad directa del Ingeniero de Producción y Operaciones. El presente curso corresponde a la Gestión por Procesos.

Relaciona el conocimiento adquirido por el estudiante en las asignaturas básicas, de apoyo y de gestión, con los ámbitos de estudio tendientes a desarrollar fortalezas para el diseño y la gestión de los procesos organizacionales.

3. Objetivos de Desarrollo Sostenible

4. Contenidos

01.01.	Conceptos
01.02.	Diferencias de enfoque con la organización tradicional
02.01.	Gestión por procesos
02.02.	Dimensiones para la implementación de la organización por procesos
03.01.	Conceptos
03.02.	Aplicación práctica
04.01.	Conceptos
04.02.	Aplicación práctica
05.01.	Conceptos
05.02.	Aplicación práctica
06.01.	Conceptos
06.02.	Aplicación práctica

07.01.	Conceptos
07.02.	Aplicación práctica
08.01.	Conceptos
08.02.	Aplicación práctica
09.01.	Conceptos
09.02.	Aplicación práctica
10.01.	Conceptos
10.02.	Mejoramiento continuo
11.01.	Conceptos
11.02.	Cómo aplicar
12.01.	Planear
12.02.	Hacer
12.03.	Verificar
12.04.	Actuar

5. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia

Evidencias

an. Lidera equipos de gestión de proyectos, procesos, métodos, tiempos y movimientos, en sistemas productivos

-Participa en la estructuración por procesos de la organización empresarial, particularmente de su sistema productivo

-Evaluación escrita
-Trabajos prácticos -
productos

aq. Realiza aprendizaje continuo para generar emprendimiento e innovación empresarial

-Mantiene actualizados sus conocimientos en materia de procesos, para realizar su mejoramiento continuo

-Evaluación escrita
-Trabajos prácticos -
productos

ar. Interactúa constantemente con su entorno para mantener actualizadas sus capacidades profesionales para la gestión de la producción y las operaciones

-Se desempeña en cualquier eslabón de la cadena y el sistema de valor de la empresa, interrelacionando procesos internos y externos

-Evaluación escrita
-Trabajos prácticos -
productos

Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Evaluación escrita	Aportes parciales	Análisis de valor agregado de procesos, Control estadístico de procesos, Cuadro de mando integral, Definición de procesos, Entorno de la gestión por procesos, Gestión de procesos, Herramientas de apoyo, Indicadores de clave de desempeño y medición, Mejora continua de procesos, Optimización de procesos: teoría de restricciones, Organización horizontal, Reingeniería de procesos	APORTE DESEMPEÑO	5	Semana: 13 (14-DIC-20 al 19-DIC-20)
Trabajos prácticos - productos	Trabajos de investigación	Análisis de valor agregado de procesos, Control estadístico de procesos, Cuadro de mando integral, Definición de procesos, Entorno de la gestión por procesos, Gestión de procesos, Herramientas de apoyo, Indicadores de clave de desempeño y medición, Mejora continua de procesos, Optimización de procesos: teoría de restricciones, Organización horizontal, Reingeniería de procesos	APORTE DESEMPEÑO	5	Semana: 13 (14-DIC-20 al 19-DIC-20)
	APORTE CUMPLIMIENTO		APORTE CUMPLIMIENTO	10	Semana: 13 (14-DIC-20 al 19-DIC-20)
	APORTE ASISTENCIA		APORTE ASISTENCIA	10	Semana: 13 (14-DIC-20 al 19-DIC-20)
Evaluación escrita	Examen final	Análisis de valor agregado de procesos, Control estadístico de procesos, Cuadro de mando integral, Definición de procesos, Entorno de la gestión por procesos, Gestión de procesos, Herramientas de apoyo, Indicadores de clave de desempeño y medición, Mejora continua de procesos, Optimización de procesos: teoría de restricciones, Organización horizontal, Reingeniería de procesos	EXAMEN FINAL ASINCRÓNICO	10	Semana: 19-20 (25-01-2021 al 30-01-2021)
Trabajos prácticos - productos	Trabajo de investigación	Análisis de valor agregado de procesos, Control estadístico de procesos, Cuadro de mando integral, Definición de procesos, Entorno de la gestión por procesos, Gestión de procesos, Herramientas de apoyo, Indicadores de clave de desempeño y medición, Mejora continua de procesos, Optimización de procesos: teoría de restricciones, Organización horizontal, Reingeniería de procesos	EXAMEN FINAL SINCRÓNICO	10	Semana: 19-20 (25-01-2021 al 30-01-2021)
Evaluación escrita	Examen final	Análisis de valor agregado de procesos, Control estadístico de procesos, Cuadro de mando integral, Definición de procesos, Entorno de la gestión por procesos, Gestión de procesos, Herramientas de apoyo, Indicadores de clave de desempeño y medición, Mejora continua de procesos, Optimización de procesos: teoría de restricciones, Organización horizontal,	SUPLETORIO ASINCRÓNICO	10	Semana: 19-20 (25-01-2021 al 30-01-2021)

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
		Reingeniería de procesos			
Trabajos prácticos - productos	Trabajo de investigación	Análisis de valor agregado de procesos, Control estadístico de procesos, Cuadro de mando integral, Definición de procesos, Entorno de la gestión por procesos, Gestión de procesos, Herramientas de apoyo, Indicadores de clave de desempeño y medición, Mejora continua de procesos, Optimización de procesos: teoría de restricciones, Organización horizontal, Reingeniería de procesos	SUPLETORIO SINCRÓNICO	10	Semana: 19-20 (25-01-2021 al 30-01-2021)

Metodología

Criterios de evaluación

6. Referencias

Bibliografía base

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
Agudelo T., Luis F.	ICONTEC	Evolución de la gestión por procesos	2012	978 958 858530 7
Agudelo T., Luis F.; Escobar B., Jorge	ICONTEC	Gestión por procesos	2007	978 958 938372 8
Pérez F. de V., José A.	ESIC Editorial	Gestión por procesos	2010	978 84 7356697 1
Bravo C., Juan	Editorial Evolución S. A.	Gestión de procesos – (La participación es la clave).	2015	
Bravo C., Juan.	Editorial Evolución S. A.	Gestión de procesos – Valorando la práctica.	2013	
Bravo C., Juan.	Editorial Evolución S. A.	Productividad basada en la gestión de procesos.	2014	
Oswaldo Ortega	Ediciones de la U	Mejoramiento continuo de procesos. Aspectos conceptuales	2017	978-958-762-701-5
José Manuel Pardo Álvarez	Alfaomega Colombiana S. A.	Gestión por procesos y riesgo operacional	2019	978-958-778-468-8
Bravo C., Juan.	Evolución Editorial	Gestión avanzada de procesos	2012	978-956-7604-16-6

Web

Autor	Título	Url
Luján G., Darkys; Machado Ebrary N., Noyla		http://site.ebrary.com/lib/uasuaaysp/
Plasencia S., Juan A.; Martínez H., Yausel; Saavedra L.; Norge	Ebrary	http://site.ebrary.com/lib/uasuaaysp/

Software

Revista

Bibliografía de apoyo

Libros

Web

Software

Revista

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: **05/11/2020**

Estado: **Aprobado**