



FACULTAD DE FILOSOFÍA Y CIENCIAS HUMANAS

ESCUELA DE TURISMO

1. Datos generales

Materia: AGENCIAS DE VIAJES Y GDS
Código: TRS0402
Paralelo: A
Periodo : Marzo-2021 a Julio-2021
Profesor: FARFAN PACHECO LOURDES KARINA
Correo electrónico: kfarfan@uazuay.edu.ec

Nivel: 4

Distribución de horas.

Docencia	Práctico	Autónomo: 72		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
48	0	64	8	120

Prerrequisitos:

Ninguno

2. Descripción y objetivos de la materia

Se abordará la operatividad de los diferentes tipos de agencias de viajes de acuerdo a la normativa legal vigente, la evolución histórica tanto a nivel mundial cuanto nacional, la calidad de servicio que deben brindar los agentes de viajes y el manejo de los GDS.

La materia de agencias de viajes, está diseñada para que los alumnos obtengan una visión global sobre las funciones de mediación, asesoría y producción que se desarrollan tanto al interior de las agencias de viajes, como también en su relación con el entorno comercial y turístico, ya que en la vida profesional las agencias de viajes constituyen un ámbito empresarial de aplicación.

Dentro de la malla curricular se articula con los conocimientos obtenidos en Geografía Turística del Ecuador, Destino Turístico Internacional, Patrimonio Cultural I y II, Inglés, Computación, Nuevas Alternativas del Turismo y Transportación Turística en la perspectiva de su aplicación dentro de la operación de una agencia de viajes.

3. Objetivos de Desarrollo Sostenible

4. Contenidos

1.1.	Evolución histórica y Clasificación de las agencias de viajes de acuerdo a la legislación ecuatoriana.
1.2.	Actividades y servicios.
1.3.	Reglamentación y regulación.
2.1.	Libertades del aire
2.2.	Conferencias de tráfico de la IATA
3.1.	Alfabeto de decodificación
3.2.	Códigos de ciudades
3.3.	Códigos y ubicación de Aeropuertos.
3.4.	Códigos de aerolíneas y equipos
3.5.	Utilización de la Transport.
4.1.	Tipos de viajes

4.2.	Puntos de una ruta
4.3.	Clases de tarifas
4.4.	NUCS. Y ROE
4.5.	Casos de transacción de venta internacional y códigos ISI.
5.1.	Hoja de reservas de una Agencia de Viajes.
5.2.	El pasaporte: Clasificación y trámite.
5.3.	El visado: Clasificación y trámite.
5.5.	Equipaje.
6.1.	Generalidades; equipo, formatos.
6.2.	Codificar y Decodificar.
6.3.	Despliegue de vuelos
6.4.	Verificar detalle de vuelos.
6.5.	Venta de segmentos aéreos.
6.6.	Campos
6.7.	Desplegar tarifas
6.8.	Consulta de reglas.
6.9.	Códigos de tarifas.
6.10.	Consulta de impuestos.
6.11.	Mapa del avión.
6.12.	Como enviar la reservación a un correo electrónico.
6.13.	OSI y SSR
6.14.	Emisión de TKT

5. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia	Evidencias
. Maneja el funcionamiento y operación de GDS.	
-Asesora a los clientes a fin de conseguir documentos relacionados al traslado y estadía en un viaje	-Evaluación oral -Resolución de ejercicios, casos y otros
-Codifica y decodifica líneas aéreas, equipos aeronáuticos, países, ciudades, aeropuertos y clases de servicio empleando el alfabético fonético internacional.	-Evaluación oral -Resolución de ejercicios, casos y otros
-Determina la clasificación de las agencias de viajes y su operatividad de acuerdo a la Ley de Turismo de Ecuador	-Evaluación oral -Resolución de ejercicios, casos y otros
-Determina tarifas y sus restricciones para diversos viajes tomando en consideración el perfil del cliente, a través de sistemas	-Evaluación oral -Resolución de ejercicios, casos y otros
-Emite tickets aéreos nacionales e internacionales	-Evaluación oral -Resolución de ejercicios, casos y otros
-Explica sistemáticamente el proceso de creación y apertura de las diversas tipologías de agencias de viajes en Ecuador	-Evaluación oral -Resolución de ejercicios, casos y otros
-Realiza reservas aéreas en línea utilizando diferentes sistemas	-Evaluación oral -Resolución de ejercicios, casos y otros
-Reconoce los organismos internacionales y nacionales, vinculados a la prestación de servicios de viaje y sus ámbitos de competencia	-Evaluación oral -Resolución de ejercicios, casos y otros

Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Evaluación oral	Aporte 1	Análisis conceptual sobre las agencias de viajes., Tráfico aéreo y geografía turística	APORTE DESEMPEÑO	2	Semana: 3 (29-MAR-21 al 01-ABR-21)
Evaluación oral	Aporte 2	Codificación, Los viajes	APORTE DESEMPEÑO	2	Semana: 8 (03-MAY-21 al 08-MAY-21)
Resolución de ejercicios, casos y otros	Aporte 3	Operatividad de una agencia de viajes y turismo	APORTE DESEMPEÑO	3	Semana: 13 (07-JUN-21 al 12-JUN-21)
Resolución de ejercicios, casos y otros	Aporte 4	Sistema GDS	APORTE DESEMPEÑO	3	Semana: 15 (21-JUN-21 al 26-JUN-21)
	APORTE CUMPLIMIENTO		APORTE CUMPLIMIENTO	10	Semana: 15 (21-JUN-21 al 26-JUN-21)
	APORTE ASISTENCIA		APORTE ASISTENCIA	10	Semana: 15 (21-JUN-21 al 26-JUN-21)
Resolución de ejercicios, casos y otros	Examen final o supletorio	Análisis conceptual sobre las agencias de viajes., Codificación, Los viajes, Operatividad de una agencia de viajes y turismo, Sistema GDS , Tráfico aéreo y geografía turística	EXAMEN FINAL ASINCRÓNICO	10	Semana: 17-18 (05-07-2021 al 18-07-2021)
Evaluación oral	Examen final o supletorio	Análisis conceptual sobre las agencias de viajes., Codificación, Los viajes, Operatividad de una agencia de viajes y turismo, Sistema GDS , Tráfico aéreo y geografía turística	EXAMEN FINAL SINCRÓNICO	10	Semana: 17-18 (05-07-2021 al 18-07-2021)
Resolución de ejercicios, casos y otros	Examen final o supletorio	Análisis conceptual sobre las agencias de viajes., Codificación, Los viajes, Operatividad de una agencia de viajes y turismo, Sistema GDS , Tráfico aéreo y geografía turística	SUPLETORIO ASINCRÓNICO	10	Semana: 17-18 (05-07-2021 al 18-07-2021)
Evaluación oral	Examen final o supletorio	Análisis conceptual sobre las agencias de viajes., Codificación, Los viajes, Operatividad de una agencia de viajes y turismo, Sistema GDS , Tráfico aéreo y geografía turística	SUPLETORIO SINCRÓNICO	10	Semana: 17-18 (05-07-2021 al 18-07-2021)

Metodología

Descripción	Tipo horas
Trabajo en el sistema AMADEUS.	Autónomo

El sistema de trabajo en clases será teórico – práctico; analítico – sintético, por tanto el profesor preparará sus clases y las hará eminentemente participativas con los alumnos, se harán estudios de casos, controles de lectura, retroalimentación, discusiones, actividades de reflexión, trabajos grupales e individuales tanto en el aula virtual como fuera de ella. Los contenidos tendrán una fundamentación teórica pero a la vez se trabajará con instancias de aprendizaje tales como, el contexto, la experiencia, el texto y la institución, de otra parte los contenidos están diseñados para realizar un aprendizaje significativo que conlleve el desarrollo de los saberes. Se utilizará material audiovisual, bibliográfico y la red.

Total docencia

Criterios de evaluación

Descripción	Tipo horas
Todas las actividades de evaluación serán calificadas mediante rúbricas que serán dadas a conocer previamente a los estudiantes.	Autónomo
Todas las actividades de evaluación serán calificadas mediante rúbricas que serán dadas a conocer previamente a los estudiantes.	Total docencia

6. Referencias

Bibliografía base

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
DE LA TORRE, FRANCISCO	Trillas	AGENCIAS DE VIAJES ESTRUCTURA Y OPERACIÓN	2010	978-607-17-0442-9

Web

Software

Revista

Bibliografía de apoyo

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
FERNÁNDEZ, Carmen	Síntesis	Producción y Venta de Servicios Turísticos en 2003 Agencias de Viajes		
JIMÉNEZ ABAD, Carlos Enrique	Paraninfo	Producción y Venta de Servicios Turísticos en 2011 Agencias de Viajes		

Web

Autor	Título	Url
Pedro Juez Martel, María Cruz Marina Gutiérrez	Las agencias de viajes ante la aparición del comercio electrónico de productos turísticosun estudio prospectivo	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2193083

Software

Revista

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: **09/03/2021**

Estado: **Aprobado**