



**FACULTAD DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA**  
**ESCUELA DE INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN**

**1. Datos generales**

**Materia:** SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD II  
**Código:** IPR0601  
**Paralelo:** A, B  
**Periodo :** Marzo-2021 a Julio-2021  
**Profesor:** ENCALADA AVILA DAMIAN VLADIMIR  
**Correo electrónico:** dencalada@uazuay.edu.ec

**Nivel:** 6

**Distribución de horas.**

Docencia	Práctico	Autónomo: 72		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
48	0	16	56	120

**Prerrequisitos:**

Código: IPR0505 Materia: SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD I

**2. Descripción y objetivos de la materia**

La asignatura comprende temas que abarcan desde la filosofía de la calidad y la estructuración por procesos de la organización, hasta el empleo de estrategias de trabajo como: cinco S, seis sigma, cuadro de mando integral, reingeniería de procesos y las principales herramientas de la calidad total, sobre la base de la implementación de sistemas de gestión de la calidad, particularmente bajo Normas ISO 9000

La asignatura permite al estudiante desarrollar fortalezas para participar en la gestión estratégica de la empresa a través del diseño, implementación, administración, control y certificación de sistemas de gestión de la calidad, ámbito de responsabilidad de todo profesional, particularmente del Ingeniero de la Producción.

En su formación académica, el Ingeniero de la Producción debe desarrollar fortalezas para trabajar en ambientes que requieren fusionar con efectividad su conocimiento adquirido en las asignaturas básicas, de apoyo y aquellas iniciales del eje de profesionalización, con sus destrezas para el diseño de estrategias y estructuras de trabajo propias de la gestión de la calidad.

**3. Objetivos de Desarrollo Sostenible**

**4. Contenidos**

1.2	Principios
1.3	Métrica tres sigma
1.4	Métrica seis sigma
1.5	Etapas del proyecto
1.6	Responsabilidades, entrenamiento y acreditación
1.7	Niveles de implementación
1.1000000000 000001	Conceptualización
2.1	Conceptualización
2.2000000000 000002	Construcción
3.1	Conceptualización



Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Evaluación escrita	Prueba escrita	Análisis de valor agregado de procesos, Diagrama de causa raíz, Estrategia de mejoramiento continuo. Cuadro de mando integral, Gestión de la calidad, Modelo de Excelencia Europeo, Modelo para la competitividad, Norma ISO 9001:2008, Seis sigma	APORTE DESEMPEÑO	5	Semana: 5 (12-ABR-21 al 17-ABR-21)
Trabajos prácticos - productos	Evaluación de trabajos	Análisis de valor agregado de procesos, Diagrama de causa raíz, Estrategia de mejoramiento continuo. Cuadro de mando integral, Gestión de la calidad, Modelo de Excelencia Europeo, Modelo para la competitividad, Norma ISO 9001:2008, Seis sigma	APORTE DESEMPEÑO	5	Semana: 14 (14-JUN-21 al 19-JUN-21)
	APORTE CUMPLIMIENTO		APORTE CUMPLIMIENTO	10	Semana: 15 (21-JUN-21 al 26-JUN-21)
	APORTE ASISTENCIA		APORTE ASISTENCIA	10	Semana: 15 (21-JUN-21 al 26-JUN-21)
Trabajos prácticos - productos	Presentación de trabajo final	Análisis de valor agregado de procesos, Diagrama de causa raíz, Estrategia de mejoramiento continuo. Cuadro de mando integral, Gestión de la calidad, Modelo de Excelencia Europeo, Modelo para la competitividad, Norma ISO 9001:2008, Seis sigma	EXAMEN FINAL ASINCRÓNICO	10	Semana: 19-20 (19-07-2021 al 25-07-2021)
Evaluación escrita	Examen final	Análisis de valor agregado de procesos, Diagrama de causa raíz, Estrategia de mejoramiento continuo. Cuadro de mando integral, Gestión de la calidad, Modelo de Excelencia Europeo, Modelo para la competitividad, Norma ISO 9001:2008, Seis sigma	EXAMEN FINAL SINCRÓNICO	10	Semana: 19-20 (19-07-2021 al 25-07-2021)
Trabajos prácticos - productos	Presentación de trabajo final	Análisis de valor agregado de procesos, Diagrama de causa raíz, Estrategia de mejoramiento continuo. Cuadro de mando integral, Gestión de la calidad, Modelo de Excelencia Europeo, Modelo para la competitividad, Norma ISO 9001:2008, Seis sigma	SUPLETORIO ASINCRÓNICO	10	Semana: 19-20 (19-07-2021 al 25-07-2021)
Evaluación escrita	Examen final	Análisis de valor agregado de procesos, Diagrama de causa raíz, Estrategia de mejoramiento continuo. Cuadro de mando integral, Gestión de la calidad, Modelo de Excelencia Europeo, Modelo para la competitividad, Norma ISO 9001:2008, Seis sigma	SUPLETORIO SINCRÓNICO	10	Semana: 19-20 (19-07-2021 al 25-07-2021)

## Metodología

Descripción	Tipo horas
La clase consiste en una exposición inicial de los fundamentos conceptuales del tema de estudio, seguida de una aplicación práctica. Los estudiantes realizan además, de forma continua, trabajos de investigación aplicada, mismos que los presentan públicamente en clase	Horas Docente
En la exposición oral se evaluará el cumplimiento de las normas del buen expositor, la fluidez en la exposición y el manejo adecuado de la audiencia. En las presentaciones audiovisuales se evaluará el buen uso de las normas de preparación de las diapositivas y lo indicado en el párrafo anterior	Horas Práctico

### Criterios de evaluación

Descripción	Tipo horas
Para la evaluación de este componente del aprendizaje se debe hacer un seguimiento de los trabajos realizados por los estudiantes, para esto se pueden utilizar diferentes estrategias como son: evaluaciones escritas sobre los problemas resueltos por los estudiantes, exposiciones orales, por parte de los estudiantes, sobre los temas estudiados o la realización de ensayos de escritos.	Autónomo
La capacidad de razonamiento se evaluará en cada una de las pruebas a través de la inclusión de preguntas que midan la destreza del estudiante en el desarrollo de procesos lógicos. Las pruebas incluirán preguntas de aplicación de conceptos a casos prácticos, de tal manera que el estudiante relacione permanentemente el marco teórico con el contexto de su carrera. En la resolución de ejercicios se evaluará la correcta aplicación de los conceptos teóricos, así como el planteamiento lógico del modelo matemático para la solución del problema, los procesos aritméticos, algebraicos, geométricos y gráficos. Además se tomará en cuenta la lógica de la respuesta obtenida y su adecuada interpretación. En el examen final se evaluará la capacidad de alumno para aplicar los métodos estudiados para el planteamiento y la resolución de los problemas propuestos, así como la interpretación de los resultados obtenidos.	Total docencia

## 6. Referencias

### Bibliografía base

#### Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
LÓPEZ R., SUSANA	Ediciones de la U	SISTEMAS DE CALIDAD. IMPLANTACIÓN DE DIFERENTES SISTEMAS EN LA ORGANIZACIÓN	2011	978 958 8675 39 8
GUTIERREZ PULIDO Humberto	McGraw-Hill	Calidad Total y Productividad	2005	

#### Web

#### Software

#### Revista

### Bibliografía de apoyo

#### Libros

#### Web

#### Software

#### Revista

---

Docente

---

Director/Junta

Fecha aprobación: **09/03/2021**

Estado: **Aprobado**