



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN
ESCUELA CONTABILIDAD SUPERIOR**

1. Datos generales

Materia: AUDITORÍA DE CALIDAD
Código: FAD0082
Paralelo: F
Periodo : Septiembre-2021 a Febrero-2022
Profesor: MALDONADO MATUTE JUAN MANUEL
Correo electrónico: jmaldonado@uazuay.edu.ec

Nivel: 9

Distribución de horas.

Docencia	Práctico	Autónomo: 0		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
4				4

Prerrequisitos:

Código: FAD0041 Materia: AUDITORÍA DE GESTIÓN I

2. Descripción y objetivos de la materia

El programa de estudio de la asignatura comprende el aprendizaje de las fases de la auditoría de calidad, que permitan evaluar la calidad de las actividades que desarrolla la empresa, sus procesos y su sistema de control interno, con el fin de determinar conclusiones y recomendaciones. Mediante la evaluación independiente, se busca la calidad en los procesos empresariales.

Esta asignatura Auditoría de Calidad de conformidad con el programa de la carrera, está relacionada con la materia de Auditoría de Gestión I, y se encuentra en el último nivel de la carrera.

La Auditoría de Calidad reviste de importancia porque permite agregar valor a la empresa, mediante la mejora de las operaciones de una organización, ayudando a cumplir sus objetivos con un enfoque sistemático y disciplinado, para evaluar y mejorar la efectividad de los procesos.

3. Objetivos de Desarrollo Sostenible

4. Contenidos

1.1	Concepto, Historia
1.2	Impactos ambientales(Generalidades)
1.3	Auditorías de producto
1.4	Auditorías de proceso
1.5	Auditorías de sistema
1.6	Casos Prácticos
1.7	Principios fundamentales para hacer auditorías de calidad.
1.8	Esquemas básicos para auditorías de calidad
2.1	Fases de la auditoría
2.2	Ámbito
2.3	Conocimiento del proceso.

2.4	Plan de la auditoría
2.5	Evaluación de documentos
2.6	Casos Prácticos
3.1	Reunión inaugural para planificación
3.2	Formatos a utilizar
3.3	Recogida de hechos (información)
3.4	Entrevistas
3.5	Percepciones
3.6	Reuniones del equipo
3.7	Validación
4.1	El informe es su producto.
4.2	Características del informe.
4.3	Hallazgos
4.4	Preparación de las hojas de hallazgos.
4.5	Conclusiones y recomendaciones.
4.6	Casos Prácticos.
5.1	Técnicas de muestreo útiles en la auditoría de calidad.
5.2	Planificación de los métodos de muestreo estadístico en las auditorías de calidad.
5.3	Selección práctica de muestras aleatorias y de planes de muestreo
5.4	Modelo de procedimientos de auditorías de calidad
5.5	Casos prácticos

5. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia

Evidencias

ap. Evaluar los procesos de la empresa como auditor interno.

-Aplicar metodologías y técnicas para diseñar procesos, productos y servicios con menor impacto sobre el medio ambiente.

-Evaluación escrita
-Resolución de ejercicios, casos y otros

as. Aplicar las normativa contable y de auditoría tanto nacional e internacional.

-Definir problemas y soluciones relacionados con la calidad de procesos, productos y servicios.

-Evaluación escrita
-Resolución de ejercicios, casos y otros

-Diseñar modelos de sistemas de control.

-Evaluación escrita
-Resolución de ejercicios, casos y otros

-Identificar problemas relacionados con la calidad de procesos, productos y servicios.

-Evaluación escrita
-Resolución de ejercicios, casos y otros

Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Evaluación escrita	Evaluación capítulos 1 y 2	Generalidades de la Auditoría de Calidad, Planificación de la Auditoría de Calidad	APORTE	6	Semana: 5 (18-OCT-21 al 23-OCT-21)
Resolución de ejercicios, casos y otros	Ejercicios capítulos 1 y 2	Generalidades de la Auditoría de Calidad, Planificación de la Auditoría de Calidad	APORTE	4	Semana: 5 (18-OCT-21 al 23-OCT-21)
Evaluación escrita	Evaluación capítulos 3 y 4	Ejecución de la Auditoría de Calidad, El informe Final de la Auditoría de Calidad	APORTE	6	Semana: 11 (29-NOV-21 al 04-DIC-21)
Resolución de ejercicios, casos y otros	Ejercicios capítulos 3 y 4	Ejecución de la Auditoría de Calidad, El informe Final de la Auditoría de Calidad	APORTE	4	Semana: 11 (29-NOV-21 al 04-DIC-21)
Evaluación escrita	Evaluación capítulo 5	Muestreo estadístico	APORTE	6	Semana: 15 (al)
Resolución de ejercicios, casos y otros	Ejercicios capítulo 5	Muestreo estadístico	APORTE	4	Semana: 15 (al)
Evaluación escrita	Evaluación todos los contenidos	Ejecución de la Auditoría de Calidad, El informe Final de la Auditoría de Calidad, Generalidades de la Auditoría de Calidad, Muestreo estadístico, Planificación de la Auditoría de Calidad	EXAMEN	20	Semana: 19-20 (23-01-2022 al 29-01-2022)
Evaluación escrita	Evaluación todos los contenidos	Ejecución de la Auditoría de Calidad, El informe Final de la Auditoría de Calidad, Generalidades de la Auditoría de Calidad, Muestreo estadístico, Planificación de la Auditoría de Calidad	SUPLETORIO	20	Semana: 21 (07-FEB-22 al 07-FEB-22)

Metodología

Criterios de evaluación

6. Referencias

Bibliografía base

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
Bureau Veritas Formación	FC Editorial	El Auditor de Calidad	2010	978-84-92735-30-3
Oscar Claret González, Jaimea Alfonso Arciniegas	ECOEd Ediciones	Sistemas de gestión de Calidad	2020	978-958-771-915-4
José Sevilla Tendero	Editorial: FC Editorial	Auditoría de los sistemas integrados de gestión	2020	978-958-792-220-2

Web

Software

Revista

Bibliografía de apoyo

Libros

Web

Software

Revista

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: **13/09/2021**

Estado: **Aprobado**