



## FACULTAD DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA

### ESCUELA DE INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN

#### 1. Datos generales

**Materia:** GESTIÓN POR PROCESOS  
**Código:** IPR0701  
**Paralelo:** A, B  
**Periodo :** Septiembre-2021 a Febrero-2022  
**Profesor:** CORONEL JOSE IVÁN RODRIGO  
**Correo electrónico:** icoronel@uazuay.edu.ec

**Nivel:** 7

#### Distribución de horas.

Docencia	Práctico	Autónomo: 96		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
64	0	16	80	160

#### Prerrequisitos:

Ninguno

#### 2. Descripción y objetivos de la materia

Se estudia los temas fundamentales de la gestión por procesos, que se refieren a la organización horizontal, la definición y estructuración de procesos, las herramientas que se emplean para la gestión de procesos y el mejoramiento continuo de procesos.

La asignatura permite al estudiante desarrollar fortalezas para enfrentar con éxito los desafíos que impone la sociedad del siglo XXI a los diferentes sectores productivos, particularmente en los ámbitos de responsabilidad directa del Ingeniero de la Producción. El presente curso corresponde a la Gestión por Procesos.

Relaciona el conocimiento adquirido por el estudiante en las asignaturas básicas, de apoyo y de gestión, con los ámbitos de estudio tendientes a desarrollar fortalezas para el diseño y la gestión de los procesos organizacionales.

#### 3. Objetivos de Desarrollo Sostenible

#### 4. Contenidos

01.01.	Conceptos
01.02.	Diferencias de enfoque con la organización tradicional
02.01.	Gestión por procesos
02.02.	Dimensiones para la implementación de la organización por procesos
03.01.	Conceptos
03.02.	Aplicación práctica
04.01.	Conceptos
04.02.	Aplicación práctica
05.01.	Conceptos
05.02.	Aplicación práctica
06.01.	Conceptos
06.02.	Aplicación práctica

07.01.	Conceptos
07.02.	Aplicación práctica
08.01.	Conceptos
08.02.	Aplicación práctica
09.01.	Conceptos
09.02.	Aplicación práctica
10.01.	Conceptos
10.02.	Mejoramiento continuo
11.01.	Conceptos
11.02.	Cómo aplicar
12.01.	Planear
12.02.	Hacer
12.03.	Verificar
12.04.	Actuar

## 5. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

**Resultado de aprendizaje de la materia**

**Evidencias**

. **Abstrae conocimiento y lo aplica a procesos de ingeniería.**

-Resuelve problemas prácticos con la aplicación, documentación y estandarización de procesos

-Evaluación escrita  
-Trabajos prácticos - productos

. **Conceptualiza ideas, planes y procesos utilizando herramientas informáticas de vanguardia relacionadas con el quehacer profesional.**

-Toma e implementa habitualmente sus decisiones sobre la base del mejoramiento continuo de procesos

-Evaluación escrita  
-Trabajos prácticos - productos

. **Emplea el lenguaje técnico normalizado para proponer e interpretar diagramas, esquemas, y planos; en todos los ámbitos de la ingeniería automotriz.**

-Desarrolla continuamente competencias basadas en la Identificación y definición de procesos

-Evaluación escrita  
-Trabajos prácticos - productos

Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Evaluación escrita	Examen	Definición de procesos, Entorno de la gestión por procesos, Indicadores de clave de desempeño y medición, Organización horizontal	APORTE	5	Semana: 5 (18-OCT-21 al 23-OCT-21)
Trabajos prácticos - productos	Trabajos	Definición de procesos, Entorno de la gestión por procesos, Indicadores de clave de desempeño y medición, Organización horizontal	APORTE	5	Semana: 5 (18-OCT-21 al 23-OCT-21)
Evaluación escrita	Examen	Análisis de valor agregado de procesos, Control estadístico de procesos, Cuadro de mando integral, Optimización de procesos: teoría de restricciones	APORTE	5	Semana: 10 (22-NOV-21 al 27-NOV-21)
Trabajos prácticos - productos	Trabajos	Análisis de valor agregado de procesos, Control estadístico de procesos, Cuadro de mando integral, Optimización de procesos: teoría de restricciones	APORTE	5	Semana: 10 (22-NOV-21 al 27-NOV-21)
Evaluación escrita	Examen	Gestión de procesos, Herramientas de apoyo, Mejora continua de procesos, Reingeniería de procesos	APORTE	5	Semana: 15 ( al )
Trabajos prácticos - productos	Trabajos	Gestión de procesos, Herramientas de apoyo, Mejora continua de procesos, Reingeniería de procesos	APORTE	5	Semana: 15 ( al )
Evaluación escrita	Examen final	Análisis de valor agregado de procesos, Control estadístico de procesos, Cuadro de mando integral, Definición de procesos, Entorno de la gestión por procesos, Gestión de procesos, Herramientas de apoyo, Indicadores de clave de desempeño y medición, Mejora continua de procesos, Optimización de procesos: teoría de restricciones, Organización horizontal, Reingeniería de procesos	EXAMEN	20	Semana: 19-20 (23-01-2022 al 29-01-2022)
Evaluación escrita	Examen supletorio	Análisis de valor agregado de procesos, Control estadístico de procesos, Cuadro de mando integral, Definición de procesos, Entorno de la gestión por procesos, Gestión de procesos, Herramientas de apoyo, Indicadores de clave de desempeño y medición, Mejora continua de procesos, Optimización de procesos: teoría de restricciones, Organización horizontal, Reingeniería de procesos	SUPLETORIO	20	Semana: 20 (02-FEB-22 al 05-FEB-22)

## Metodología

Descripción	Tipo horas
En todos los trabajos escritos y presentaciones audiovisuales se evaluará la ortografía, la redacción, la coherencia, el contenido y la ausencia de copia textual.	Horas Autónomo
También se evaluará la secuencia lógica de las secciones constitutivas del documento, la pertinencia de su contenido, la construcción adecuada de la información por secciones y el buen uso de las normas de redacción científica y de los requerimientos de escritura	
La clase consiste en una exposición inicial de los fundamentos conceptuales del tema de estudio, seguida de una aplicación práctica. Los estudiantes realizan además, de forma continua, trabajos de investigación aplicada, mismos que los presentan públicamente en clase	Horas Docente
En la exposición oral se evaluará el cumplimiento de las normas del buen expositor, la fluidez en la exposición y el manejo adecuado de la audiencia. En las presentaciones audiovisuales se evaluará el buen uso de las normas de preparación de las diapositivas.	Horas Práctico
La clase consiste en una exposición inicial de los fundamentos conceptuales del tema de estudio, seguida de una aplicación práctica. Los estudiantes realizan además, de forma continua, trabajos de investigación aplicada, mismos que los presentan públicamente en clase.	Total docencia

## Crterios de evaluacón

Descripción	Tipo horas
Se evaluara que los trabajos presentados sean coherentes con lo solicitado y su aplicaci3n al campo de la IPR. Se controlara la presentaci3n de referencias bibliogr3ficas y citas	Horas Autónomo
Se evaluar3 el nivel de investigaci3n en las tareas y trabajos de investigaci3n solicitados. Los trabajos deber3n estar enfocados al campo de aplicaci3n de la Ingenier3a de la Producci3n	Horas Docente
En todos los trabajos escritos y presentaciones audiovisuales se evaluar3 la ortograf3a, la redacci3n, la coherencia, el contenido y la ausencia de copia textual.	Total docencia
Tambi3n se evaluar3 la secuencia l3gica de las secciones constitutivas del documento, la pertinencia de su contenido, la construcci3n adecuada de la informaci3n por secciones y el buen uso de las normas de redacci3n cient3fica y de los requerimientos de escritura	
En la exposici3n oral se evaluar3 el cumplimiento de las normas del buen expositor, la fluidez en la exposici3n y el manejo adecuado de la audiencia. En las presentaciones audiovisuales se evaluar3 el buen uso de las normas de preparaci3n de las diapositivas y lo indicado en el p3rrafo anterior	

## 6. Referencias

### Bibliograf3a base

#### Libros

Autor	Editorial	T3tulo	Año	ISBN
Agudelo T., Luis F.	ICONTEC	Evoluci3n de la gesti3n por procesos	2012	978 958 858530 7
Agudelo T., Luis F.; Escobar B., Jorge	ICONTEC	Gesti3n por procesos	2007	978 958 938372 8

#### Web

#### Software

#### Revista

### Bibliograf3a de apoyo

#### Libros

Autor	Editorial	T3tulo	Año	ISBN
Bravo C., Juan	Editorial Evoluci3n S. A.	Gesti3n de Procesos. La participaci3n es la clave	2015	

Web

---

Software

---

Revista

---

\_\_\_\_\_  
Docente

\_\_\_\_\_  
Director/Junta

Fecha aprobación: **24/11/2021**

Estado: **Aprobado**