



## FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS

### ESCUELA DE ESTUDIOS INTERNACIONALES

#### 1. Datos generales

**Materia:** COMERCIO ELECTRÓNICO  
**Código:** ESI0023  
**Paralelo:** A  
**Periodo :** Septiembre-2021 a Febrero-2022  
**Profesor:** ACOSTA URIGÜEN MARIA INES  
**Correo electrónico:** macosta@uazuay.edu.ec

**Nivel:** 5

#### Distribución de horas.

Docencia	Práctico	Autónomo: 56		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
48	16	16	40	120

#### Prerrequisitos:

Código: UID0400 Materia: INTERMEDIATE 2

#### 2. Descripción y objetivos de la materia

En el transcurso del semestre se analizarán conceptos básicos de comercio electrónico desde la perspectiva de negocios y la tecnología; así como el análisis de casos de éxito para modelos de comercio electrónico a nivel local, nacional e internacional. Se analizará la presencia del comercio electrónico a través de diferentes medios, incluyendo la plataforma web y las aplicaciones móviles, y se analizarán modelos de comercio al por mayor y al por menor.

La materia "Comercio Electrónico" tiene como objetivo proporcionar herramientas adecuadas para el acceso a medios electrónicos indispensables para el accionar de cualquier institución hoy en día, ya sea nivel nacional o internacional, mediante la interacción con portales especializados para el comercio electrónico. Para los estudiantes de Estudios Internacionales es fundamental conocer portales que les permitan obtener información actualizada necesaria para el ejercicio de su profesión, siendo el Internet el medio adecuado para el acceso y la publicación de información de productos y servicios, así como su comercialización y venta.

Un eje de los Estudios Internacionales se enfoca en lo negocios y el comercio exterior, donde es necesario el análisis del comercio electrónico como plataforma para internacionalizar productos y servicios. El comercio electrónico sirve de herramienta a emprendimientos, estudios de mercado, negocios internacionales e internacionalización de empresas, por citar algunos ejemplos. Además es indispensable que los estudiantes dominen la navegación en Internet puesto que muchos de los servicios internos y externos se hacen exclusivamente a través de este medio, como lo es el servicio ECUAPASS del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador.

#### 3. Objetivos de Desarrollo Sostenible

#### 4. Contenidos

01.01.	Concepto de e-commerce y e-business
01.02.	Concepto de plataforma de internet, web y móvil
01.03.	Tendencias del comercio electrónico a nivel mundial y nacional
01.04.	Características del comercio electrónico
02.01.	Elementos clave de un modelo de negocios
02.02.	Modelos de suscripción, de venta al por mayor y al por menor
02.03.	Principales modelos B2C
03.01.	Internet, plataforma móvil y aplicaciones

03.02.	Protocolos y programas de utilidad
04.01.	Desarrollar un mapa de presencia en el comercio electrónico
04.02.	Desarrollar una línea de tiempo: hitos
04.03.	Funcionalidad de servicios
05.01.	Seguridad en el comercio electrónico
05.02.	Legislación y regulaciones para el comercio electrónico
05.03.	Sistemas de pago en el comercio electrónico

## 5. Sistema de Evaluación

### Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

#### Resultado de aprendizaje de la materia

#### Evidencias

##### ai. Preparar a las empresas e instituciones estratégicamente para afrontar con éxito los procesos internacionales

-Analizar los riesgos y problemas que han existido por la aplicación del comercio electrónico

-Evaluación escrita  
-Resolución de ejercicios, casos y otros

##### au. Identificar los canales adecuados para realizar la distribución física de la mercadería

-Conocer los modelos aplicados al comercio electrónico

-Evaluación escrita  
-Resolución de ejercicios, casos y otros

##### ay. Conocer y operar los portales de internet que se usan para gestionar las operaciones de comercio exterior

-Analizar el impacto de las redes sociales y sus usos en diferentes campos como lo es el marketing, el gobierno y el comercio.

-Evaluación escrita  
-Resolución de ejercicios, casos y otros

##### az. Manipular herramientas de internet que nos permitan acceder a información de interés

-Generar prototipos de portales web para la promoción de bienes y servicios

-Evaluación escrita  
-Resolución de ejercicios, casos y otros

## Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Evaluación escrita	Prueba	Introducción al comercio electrónico, Modelos de comercio electrónico	APORTE	7	Semana: 5 (18-OCT-21 al 23-OCT-21)
Resolución de ejercicios, casos y otros	Resolución de casos y problemas	Introducción al comercio electrónico, Modelos de comercio electrónico	APORTE	3	Semana: 5 (18-OCT-21 al 23-OCT-21)
Evaluación escrita	Prueba	Consutrcción de presencia en el comercio electrónico, Infraestructura de comercio electrónico, Modelos de comercio electrónico	APORTE	7	Semana: 9 (15-NOV-21 al 17-NOV-21)
Resolución de ejercicios, casos y otros	Resolución de casos y problemas	Consutrcción de presencia en el comercio electrónico, Infraestructura de comercio electrónico, Modelos de comercio electrónico	APORTE	3	Semana: 9 (15-NOV-21 al 17-NOV-21)
Evaluación escrita	Prueba	Consutrcción de presencia en el comercio electrónico, Seguridad y sistemas de pago en el comercio electrónico	APORTE	7	Semana: 15 ( al )
Resolución de ejercicios, casos y otros	Resolución de casos y problemas	Consutrcción de presencia en el comercio electrónico, Infraestructura de comercio electrónico, Seguridad y sistemas de pago en el comercio electrónico	APORTE	3	
Resolución de ejercicios, casos y otros	Plan de negocio de portal digital: documento y sustentación	Consutrcción de presencia en el comercio electrónico, Infraestructura de comercio electrónico, Introducción al comercio electrónico, Modelos de comercio electrónico, Seguridad y sistemas de pago en el comercio electrónico	EXAMEN	20	Semana: 19 (24-ENE-22 al 28-ENE-22)
Resolución de ejercicios, casos y otros	Examen teórico	Consutrcción de presencia en el comercio electrónico, Infraestructura de comercio electrónico, Introducción al comercio electrónico, Modelos de comercio electrónico, Seguridad y sistemas de pago en el comercio electrónico	SUPLETORIO	20	Semana: 21 (07-FEB-22 al 07-FEB-22)

## Metodología

Descripción	Tipo horas
Los estudiantes deberán realizar los trabajos en base a los criterios asignados para la resolución de los problemas planteados.	Autónomo
Las clases se realizarán en un aprendizaje basado en problemas, donde el docente explicará los conceptos y las aplicaciones de la lógica y luego el estudiante deberá realizar tareas y trabajos prácticos tanto dentro como fuera del aula en los que se evidenciará el avance, destreza y la generación de resultados.	Total docencia

## Criterios de evaluación

Descripción	Tipo horas
Los estudiantes deberán realizar ejercicios que serán evaluados en relación a las instrucciones asignadas.	Autónomo
En los trabajos en clase y en las pruebas se medirá la calidad del trabajo en cuanto a:	Total docencia
a. Resolución de las dificultades asignadas b. Presentación de resultados	

## 6. Referencias

### Bibliografía base

#### Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
Kenneth C. Laudon; Carol Guercio Traver	Pearson	e-commerce Negocios, tecnología y sociedad	2010	
Laudon, Kenneth C. Traver, Carol Guercio	Pearson	E-commerce business. technology. society.	2017	

#### Web

---

#### Software

---

#### Revista

---

### Bibliografía de apoyo

#### Libros

---

#### Web

---

#### Software

---

#### Revista

---

---

Docente

---

Director/Junta

Fecha aprobación: **16/09/2021**

Estado: **Aprobado**