



FACULTAD DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA
ESCUELA DE INGENIERÍA MECÁNICA

1. Datos generales

Materia: GESTIÓN DE CALIDAD PARA IMA
Código: CTE0128
Paralelo: G
Periodo : Septiembre-2021 a Febrero-2022
Profesor: ENCALADA AVILA DAMIAN VLADIMIR
Correo electrónico: dencalada@uazuay.edu.ec

Nivel: 9

Distribución de horas.

| Docencia | Práctico | Autónomo: 0 | | Total horas |
|----------|----------|----------------------|----------|-------------|
| | | Sistemas de tutorías | Autónomo | |
| 3 | | | | 3 |

Prerrequisitos:

Ninguno

2. Descripción y objetivos de la materia

Gestión de Calidad describe la historia y evolución de la calidad, porqué es necesario conocer e implementar sistemas de calidad y cuál de todas ellas debe elegir en base al giro de negocio que tenga. Los conceptos, actividades, desempeño y aplicaciones que debe hacer un encargado de la calidad y a quien delegar y empoderar las decisiones de gestión de la calidad. Sistemas de medición de calidad normas ISO 9000.

Gestión de Calidad ayuda al estudiante a conocer las tareas que debe realizar y quien debe hacerlas para lograr implementar un sistema de calidad en las empresas sean estas grandes, medianas, pequeñas o microempresas. Observar las distintas aplicaciones que puede elegir y diferenciar las mejores que se acoplen a su giro de negocio o actividad. Conocer las aplicaciones y sistemas de control y los participantes en ellas.

Gestión de Calidad es indispensable para conocer desarrollar la Organización Industrial, planificar la Gestión Administrativa y elaborar correctamente Diseño de Proyectos, sabiendo lo que se puede hacer y aplicar en el medio.

3. Objetivos de Desarrollo Sostenible

4. Contenidos

| | |
|-----|--|
| 1.1 | Evolución del concepto de calidad |
| 1.2 | Evolución histórica de la calidad y su gestión |
| 1.3 | El CWQC (Company Wide Quality Control) |
| 1.4 | Las características determinantes de la calidad y su gestión |
| 1.5 | Los cuatro pilares de la calidad total |
| 1.6 | Costes de la calidad y de la no calidad |
| 1.7 | La gestión de los procesos orientados al cliente |
| 1.8 | La calidad en los servicios |
| 1.9 | Modelos de calidad |
| 2.1 | TQM: planificación, implantación y control |

| | |
|-----|--|
| 2.2 | Implantación de la calidad |
| 2.3 | Mejores resultantes de implantación del TQM |
| 2.4 | La mejora continua (kaizen) |
| 2.5 | El ciclo Deming y ciclo PDCA |
| 2.6 | Las siete herramientas básicas de la calidad |
| 2.7 | Brainstorming |
| 2.8 | Las siete herramientas de gestión |
| 2.9 | Círculos de calidad |
| 3.1 | Filosofía del benchmarking |
| 3.2 | Tipos de benchmarking |
| 3.3 | Etapas básicas del proceso de bechmarking |
| 3.4 | Reingeniería |
| 4.1 | La gestión de calidad en el diseño: planificación de productos y procesos |
| 4.2 | Planificación |
| 4.3 | Optimización |
| 4.4 | Control |
| 4.5 | Implantación del proceso de producción |
| 5.1 | La metodología Seis Sigma. Etapas de su implantación |
| 5.3 | Niveles Sigma de un procesos, nivel de calidad y requerimiento de productos y procesos |
| 5.4 | Nivel de calidad y variabilidad |
| 5.5 | Niveles de defectos de calidad y su coste |
| 5.6 | Implantación de la metodología Seis Sigma. Personal y sus roles |
| 6.1 | Camino hacia la implantación de un sistema de calidad y su certificación |
| 6.2 | Implantacación del sistema de calidad |
| 6.3 | Los recursos humanos en los sistemas de calidad |
| 6.4 | Los recursos tecnológicos |
| 6.5 | Medios documentales |
| 6.6 | Etapas del proceso de implementación |
| 6.7 | Auditoría y mantenimiento de los sistemas de calidad |
| 6.8 | Elaboración de un proyecto de implantación de un sistema de calidad |
| 6.9 | Diagnóstico del sistema de calidad |
| 7.1 | Principios de la gestión de la calidad |
| 7.2 | Contenido de la norma ISO 9001/2000 |
| 7.3 | La nueva verisión: nomras ISO 9001/2008 |
| 7.4 | La última versión: norma ISO 9001:2015. Sistemas de Gestión de la Calidad |
| 7.5 | Requisitos |

5. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia

Evidencias

ar. Aplica los preceptos de administración y gestión empresarial para la implementación y organización

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia

Evidencias

de servicentros automotrices y otras actividades económicas vinculadas.

-• Entender la necesidad de usar sistemas de calidad en las empresas para lograr un proceso de diferenciación.

-Evaluación escrita
-Evaluación oral
-Trabajos prácticos -
productos

as. Fórmula proyectos de aplicación de los principios de gestión de calidad y de organización para una empresa automotriz.

-• Implementar sistemas de calidad de acuerdo a la necesidad de la actividad y lograr controles eficientes.

-Evaluación escrita
-Evaluación oral
-Trabajos prácticos -
productos

af. Trabaja en equipo y en grupos multidisciplinarios, tanto en áreas productivas como administrativas.

-Aplicar funciones específicas que deben realizar los miembros de una organización para lograr calidad y mantener altos niveles.

-Evaluación escrita
-Evaluación oral
-Trabajos prácticos -
productos

Desglose de evaluación

| Evidencia | Descripción | Contenidos sílabo a evaluar | Aporte | Calificación | Semana |
|--------------------------------|---|---|------------|--------------|--|
| Evaluación escrita | Evaluación escrita de los capítulos y temas definidos por el profesor. | Aseguramiento de la calidad. Programa de excelencia: Seis Sigma, Benchmarking, La gestión de calidad y su mejora. Herramientas, La gestión de la calidad total, Las normas ISO 9000/2000, Planificación y diseño para la calidad, Sistema de gestión de la calidad. Auditoría y certificación | APORTE | 5 | Semana: 1 (20-SEP-21 al 25-SEP-21) |
| Evaluación oral | Evaluación de presentaciones, discusiones, después de cada trabajo escrito. | Aseguramiento de la calidad. Programa de excelencia: Seis Sigma, Benchmarking, La gestión de calidad y su mejora. Herramientas, La gestión de la calidad total, Las normas ISO 9000/2000, Planificación y diseño para la calidad, Sistema de gestión de la calidad. Auditoría y certificación | APORTE | 10 | Semana: 11 (29-NOV-21 al 04-DIC-21) |
| Evaluación escrita | Prueba escrita cada dos capítulos. | Aseguramiento de la calidad. Programa de excelencia: Seis Sigma, Benchmarking, La gestión de calidad y su mejora. Herramientas, La gestión de la calidad total, Las normas ISO 9000/2000, Planificación y diseño para la calidad, Sistema de gestión de la calidad. Auditoría y certificación | APORTE | 5 | Semana: 12 (06-DIC-21 al 11-DIC-21) |
| Trabajos prácticos - productos | Trabajos de cada capítulo. | Aseguramiento de la calidad. Programa de excelencia: Seis Sigma, Benchmarking, La gestión de calidad y su mejora. Herramientas, La gestión de la calidad total, Las normas ISO 9000/2000, Planificación y diseño para la calidad, Sistema de gestión de la calidad. Auditoría y certificación | APORTE | 10 | Semana: 12 (06-DIC-21 al 11-DIC-21) |
| Evaluación escrita | Evaluación escrita | Aseguramiento de la calidad. Programa de excelencia: Seis Sigma, Benchmarking, La gestión de calidad y su mejora. Herramientas, La gestión de la calidad total, Las normas ISO 9000/2000, Planificación y diseño para la calidad, Sistema de gestión de la calidad. Auditoría y certificación | EXAMEN | 20 | Semana: 19-20 (23-01-2022 al 29-01-2022) |
| Evaluación escrita | Evaluación escrita | Aseguramiento de la calidad. Programa de excelencia: Seis Sigma, Benchmarking, La gestión de calidad y su mejora. Herramientas, La gestión de la calidad total, Las normas ISO 9000/2000, Planificación y diseño para la calidad, Sistema de gestión de la calidad. Auditoría y certificación | SUPLETORIO | 20 | Semana: 20 (02-FEB-22 al 05-FEB-22) |

Metodología

Criterios de evaluación

6. Referencias

Bibliografía base

Libros

| Autor | Editorial | Título | Año | ISBN |
|--|-------------|--|------|-------------------|
| MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS | NO INDICA | GERENCIA DE CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD CON BASE EN ISO 9001: 2000 ISO 14001:1996, BSI OHSAS 18001: 1999 | 2011 | NO INDICA |
| SOCIEDAD ECUATORIANA | NO INDICA | NORMA TECNICA ISO 9004-1 | 2010 | NO INDICA |
| Humberto Gutiérrez Pulido | McGraw-Hill | CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD | 2005 | 978-607-15-0315-2 |
| Dale H. Besterfield | Pearson | Control de Calidad | 2009 | 978-607-442-121-7 |
| Lourdes Munch | Trillas | Técnicas y procedimientos para la mejora continua | 2016 | 978-607-12-2315-4 |

Web

| Autor | Título | Url |
|--|--------|---|
| Vanichchinchai, Assadej1 Igel, Barbara | Ebsco | http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=buh&AN=59330070&site=ehost-live |
| Wang, Dong-Hua And Zailani Suhaiza | Ebsco | http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=buh&AN=67715462&site=ehost-live |

Software

| Autor | Título | Url | Versión |
|-----------|--------|-----|---------|
| Microsoft | Excel | | |

Revista

Bibliografía de apoyo

Libros

Web

Software

Revista

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: **15/09/2021**

Estado: **Aprobado**