



## FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN

### ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

#### 1. Datos generales

**Materia:** ADMINISTRACIÓN DE LA PRODUCCIÓN I  
**Código:** AEM0004  
**Paralelo:** H  
**Periodo :** Septiembre-2021 a Febrero-2022  
**Profesor:** GUERRERO MAXI PEDRO FERNANDO  
**Correo electrónico:** pedromaxi@uazuay.edu.ec

**Nivel:** 5

#### Distribución de horas.

Docencia	Práctico	Autónomo: 96		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
64	0		96	160

#### Prerrequisitos:

Ninguno

#### 2. Descripción y objetivos de la materia

La asignatura inicia con una introducción a la administración de operaciones, se desarrollan y explican conceptos básicos relacionados al tema lo que permite entender el ámbito e importancia de la producción dentro del entorno empresarial. Se continúa con un análisis los diferentes tipos de pronósticos y la importancia de la previsión para la toma de decisiones. En un siguiente capítulo se abarca el diseño de bienes y servicios, la planificación de la capacidad, las estrategias de localización y los conceptos de la teoría de las restricciones. Se continúa con la distribución de instalaciones y el balanceo de líneas de ensamble para finalizar con las estrategias de recursos humanos y diseño del trabajo, temas importantes para el óptimo funcionamiento de una organización.

La asignatura de Administración de la Producción I sienta las bases para que el estudiante pueda continuar con el estudio del entorno productivo de las organizaciones en la asignatura de Administración de la Producción II, además provee de un marco de referencia para que el estudiante pueda cursar en ciclos superiores asignaturas como Gerencia de Calidad.

El estudio de la administración de operaciones permite entender cómo funcionan y gestionan los entornos y procesos productivos los cuales se relaciona de forma combinada con el resto de las funciones empresariales. Toda organización vende, gestiona sus finanzas y produce bienes o servicios, y son justamente las actividades de producción las que generan más costes en cualquier organización por lo que es importante que los estudiantes sepan desarrollar estrategias que permitan mejorar la rentabilidad de las organizaciones, aumentar su competitividad y adaptarse a entornos cambiantes.

#### 3. Objetivos de Desarrollo Sostenible

#### 4. Contenidos

1.1	Conceptos básicos
1.2	Productividad
1.3	Estrategias de Operaciones
2.1	Tipos de pronósticos
2.2	Enfoques de previsión
2.3	Previsión de series temporales
2.4	Métodos de previsión causal
2.5	Cálculo del error de previsión

2.6	Seguimiento y control de las previsiones
3.1	Diseño de bienes y servicios
3.2	Estrategias de procesos
3.3	Planificación de la Capacidad
3.4	Estrategias de localización
3.4	Teoría de las restricciones
4.1	Tipos de distribución
4.2	Distribución en oficinas
4.3	Distribución de posición fija
4.4	Distribución orientada al proceso
4.5	Células de trabajo
4.6	Distribución orientada al producto
4.7	Balanceo de la línea de ensamble
5.1	Estrategia de Recursos Humanos (2 horas)
5.2	Diseño del trabajo (2 horas)
5.3	Tiempos estándares de trabajo (2 horas)
5.4	Medición del trabajo (2 horas)

## 5. Sistema de Evaluación

### Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

#### Resultado de aprendizaje de la materia

##### ac. Diseñar modelos organizacionales

-Conoce estrategias para agregar valor.

-Evaluación escrita  
-Investigaciones  
-Resolución de ejercicios, casos y otros

-Genera pronósticos mediante varios métodos

-Evaluación escrita  
-Investigaciones  
-Resolución de ejercicios, casos y otros

-Mide y analiza la productividad.

-Evaluación escrita  
-Investigaciones  
-Resolución de ejercicios, casos y otros

## Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Investigaciones	Investigaciones de los temas impartidos en clase	Introducción a la Administración de Operaciones, Pronósticos	APORTE	10	Semana: 5 (18-OCT-21 al 23-OCT-21)
Resolución de ejercicios, casos y otros	Resolución de ejercicios de los temas impartidos en clases	Diseño de Operaciones, Distribución de Instalaciones, Pronósticos	APORTE	10	Semana: 10 (22-NOV-21 al 27-NOV-21)
Resolución de ejercicios, casos y otros	Producto final y caso de estudio empresariales con respecto a los temas impartidos.	Distribución de Instalaciones, Recursos humanos y diseño del trabajo	APORTE	10	Semana: 17-18 (09-01-2022 al 22-01-2022)
Evaluación escrita	Exámen de todos los temas dictados	Diseño de Operaciones, Distribución de Instalaciones, Introducción a la Administración de Operaciones, Pronósticos, Recursos humanos y diseño del trabajo	EXAMEN	20	Semana: 19-20 (23-01-2022 al 29-01-2022)
Evaluación escrita	Evaluación de todos los temas impartidos	Diseño de Operaciones, Distribución de Instalaciones, Introducción a la Administración de Operaciones, Pronósticos, Recursos humanos y diseño del trabajo	SUPLETORIO	20	Semana: 21 (07-FEB-22 al 07-FEB-22)

## Metodología

Descripción	Tipo horas
Orientado al desarrollo de las capacidades par el aprendizaje independiente e individual, estará diseñado, planificado y orientado por el docente. Con base al cumplimiento de los objetivos en la materia de Administración de la Producción I	Autónomo
Se dictará clases, conferencias y la orientación necesaria acerca de los temas en cuestión de planificación estratégica empresarial. Además se guiará en las diferentes actividades como trabajos de observación dirigida.	Total docencia

## Criterios de evaluación

Descripción	Tipo horas
Se verificará en primer orden los trabajos enviados tanto en contenido, ortografía y redacción. Criterios base para la calificación del trabajo.	Autónomo
Se analizará la participación activa de los estudiantes con respecto a los temas impartidos en clases y acerca de la ejecución de los ejercicios aplicados a asuntos empresariales.	Total docencia

## 6. Referencias

### Bibliografía base

#### Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
Chase, Richard; Jacobs, Robert	Mc-Graw-Hill	Administración de Operaciones. Producción y cadena de suministros	2009	

#### Web

#### Software

#### Revista

### Bibliografía de apoyo

#### Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
By Jay Heizer / Barry Render	Pearson	DIRECCION DE OPERACIONES. DECISIONES ESTRATEGICAS	2015	

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
BARRY RENDER, AUTOR ; JAY HEIZER, AUTOR	Pearson	PRINCIPIOS DE ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES	2014	978-6-07-322336-2

#### Web

Autor	Título	Url
R. Chase, R. Jacobs, N. Aquilano	Administracion De Operaciones	<a href="http://www.academia.edu/6095690/Administraci%C3%B3n_de_operaciones_Producci%C3%B3n_y_cadena_de_sumin">http://www.academia.edu/6095690/Administraci%C3%B3n_de_operaciones_Producci%C3%B3n_y_cadena_de_sumin</a>

#### Software

#### Revista

\_\_\_\_\_  
Docente

\_\_\_\_\_  
Director/Junta

Fecha aprobación: **29/09/2021**

Estado: **Aprobado**