



FACULTAD DE FILOSOFÍA Y CIENCIAS HUMANAS

ESCUELA DE TURISMO

1. Datos generales

Materia: AGENCIAS DE VIAJES Y GDS
Código: TRS0402
Paralelo: A
Periodo : Marzo-2022 a Agosto-2022
Profesor: FARFAN PACHECO LOURDES KARINA
Correo electrónico: kfarfan@uazuay.edu.ec

Nivel: 4

Distribución de horas.

| Docencia | Práctico | Autónomo: 72 | | Total horas |
|----------|----------|----------------------|----------|-------------|
| | | Sistemas de tutorías | Autónomo | |
| 48 | 0 | 64 | 8 | 120 |

Prerrequisitos:

Ninguno

2. Descripción y objetivos de la materia

Se abordará la operatividad de los diferentes tipos de agencias de viajes de acuerdo a la normativa legal vigente, la evolución histórica tanto a nivel mundial cuanto nacional, la calidad de servicio que deben brindar los agentes de viajes y el manejo de los GDS.

La materia de agencias de viajes, está diseñada para que los alumnos obtengan una visión global sobre las funciones de mediación, asesoría y producción que se desarrollan tanto al interior de las agencias de viajes, como también en su relación con el entorno comercial y turístico, ya que en la vida profesional las agencias de viajes constituyen un ámbito empresarial de aplicación.

Dentro de la malla curricular se articula con los conocimientos obtenidos en Geografía Turística del Ecuador, Destino Turístico Internacional, Patrimonio Cultural I y II, Inglés, Computación, Nuevas Alternativas del Turismo y Transportación Turística en la perspectiva de su aplicación dentro de la operación de una agencia de viajes.

3. Objetivos de Desarrollo Sostenible



4. Contenidos

| | |
|------|--|
| 1.1. | Evolución histórica y Clasificación de las agencias de viajes de acuerdo a la legislación ecuatoriana. |
| 1.2. | Actividades y servicios. |
| 1.3. | Reglamentación y regulación. |
| 2.1. | Libertades del aire |
| 2.2. | Conferencias de tráfico de la IATA |
| 3.1. | Alfabeto de decodificación |
| 3.2. | Códigos de ciudades |
| 3.3. | Códigos y ubicación de Aeropuertos. |

| | |
|-------|--|
| 3.4. | Códigos de aerolíneas y equipos |
| 3.5. | Utilización de la Transport. |
| 4.1. | Tipos de viajes |
| 4.2. | Puntos de una ruta |
| 4.3. | Clases de tarifas |
| 4.4. | NUCS. Y ROE |
| 4.5. | Casos de transacción de venta internacional y códigos ISI. |
| 5.1. | Hoja de reservas de una Agencia de Viajes. |
| 5.2. | El pasaporte: Clasificación y trámite. |
| 5.3. | El visado: Clasificación y trámite. |
| 5.5. | Equipaje. |
| 6.1. | Generalidades; equipo, formatos. |
| 6.2. | Codificar y Decodificar. |
| 6.3. | Despliegue de vuelos |
| 6.4. | Verificar detalle de vuelos. |
| 6.5. | Venta de segmentos aéreos. |
| 6.6. | Campos |
| 6.7. | Desplegar tarifas |
| 6.8. | Consulta de reglas. |
| 6.9. | Códigos de tarifas. |
| 6.10. | Consulta de impuestos. |
| 6.11. | Mapa del avión. |
| 6.12. | Como enviar la reservación a un correo electrónico. |
| 6.13. | OSI y SSR |
| 6.14. | Emisión de TKT |

5. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia

. Maneja el funcionamiento y operación de GDS.

| Resultado de aprendizaje de la materia | Evidencias |
|--|--|
| -Asesora a los clientes a fin de conseguir documentos relacionados al traslado y estadía en un viaje | -Evaluación escrita -Prácticas de laboratorio -Resolución de ejercicios, casos y otros |
| -Codifica y decodifica líneas aéreas, equipos aeronáuticos, países, ciudades, aeropuertos y clases de servicio empleando el alfabético fonético internacional. | -Evaluación escrita -Prácticas de laboratorio -Resolución de ejercicios, casos y otros |
| -Determina la clasificación de las agencias de viajes y su operatividad de acuerdo a la Ley de Turismo de Ecuador | -Evaluación escrita -Prácticas de laboratorio -Resolución de ejercicios, casos y otros |
| -Determina tarifas y sus restricciones para diversos viajes tomando en consideración el perfil del cliente, a través de sistemas | -Evaluación escrita -Prácticas de laboratorio -Resolución de ejercicios, casos y otros |
| -Emite tickets aéreos nacionales e internacionales | -Evaluación escrita -Prácticas de laboratorio -Resolución de ejercicios, casos y otros |

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia

-Explica sistemáticamente el proceso de creación y apertura de las diversas tipologías de agencias de viajes en Ecuador

Evidencias

-Evaluación escrita
-Prácticas de laboratorio
-Resolución de ejercicios, casos y otros

-Realiza reservas aéreas en línea utilizando diferentes sistemas

-Evaluación escrita
-Prácticas de laboratorio
-Resolución de ejercicios, casos y otros

-Reconoce los organismos internacionales y nacionales, vinculados a la prestación de servicios de viaje y sus ámbitos de competencia

-Evaluación escrita
-Prácticas de laboratorio
-Resolución de ejercicios, casos y otros

Desglose de evaluación

| Evidencia | Descripción | Contenidos sílabo a evaluar | Aporte | Calificación | Semana |
|---|---|---|------------|--------------|-------------------------------------|
| Evaluación escrita | Prueba de contenidos | Análisis conceptual sobre las agencias de viajes., Tráfico aéreo y geografía turística | APORTE | 10 | Semana: 5 (18-ABR-22 al 23-ABR-22) |
| Resolución de ejercicios, casos y otros | Resolución de casos. | Codificación, Los viajes | APORTE | 10 | Semana: 9 (16-MAY-22 al 21-MAY-22) |
| Prácticas de laboratorio | Práctica GDS | Operatividad de una agencia de viajes y turismo, Sistema GDS | APORTE | 10 | Semana: 15 (27-JUN-22 al 02-JUL-22) |
| Resolución de ejercicios, casos y otros | Resolución de caso práctico en laboratorio. | Análisis conceptual sobre las agencias de viajes., Codificación, Los viajes, Operatividad de una agencia de viajes y turismo, Sistema GDS , Tráfico aéreo y geografía turística | EXAMEN | 20 | |
| Evaluación escrita | Resolución de caso en laboratorio | Análisis conceptual sobre las agencias de viajes., Codificación, Los viajes, Operatividad de una agencia de viajes y turismo, Sistema GDS , Tráfico aéreo y geografía turística | SUPLETORIO | 20 | Semana: 19 (al) |

Metodología

| Descripción | Tipo horas |
|---|----------------|
| Los estudiantes trabajarán con análisis y resolución de casos, lectura de textos. | Autónomo |
| El docente trabajará con un GDS que permite aplicar lo aprendido de manera teórica. | Total docencia |

Criterios de evaluación

| Descripción | Tipo horas |
|---|----------------|
| Se considerará el pensamiento crítico y la aplicación práctica. | Autónomo |
| Se evaluará la destreza de manejo de GDS. | Total docencia |

6. Referencias

Bibliografía base

Libros

| Autor | Editorial | Título | Año | ISBN |
|------------------------|-----------|--|------|---------------|
| DE LA TORRE, Francisco | Trillas | Agencias de Viajes Estructura y Operación | 2010 | |
| FERNÁNDEZ, CARMEN | Síntesis | PRODUCCIÓN Y VENTA DE SERVICIOS TURÍSTICOS EN AGENCIAS DE VIAJES | 2003 | 84-7738-418-5 |

Web

Software

Revista

Bibliografía de apoyo
Libros

Web

Software

Revista

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: **16/03/2022**

Estado: **Aprobado**