

## FACULTAD DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA

### ESCUELA DE INGENIERÍA AUTOMOTRIZ

#### 1. Datos generales

**Materia:** GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
**Código:** IAU0805  
**Paralelo:** F  
**Periodo :** Marzo-2022 a Agosto-2022  
**Profesor:** CUENCA CASTILLO ESTEBAN BLADIMIR  
**Correo electrónico:** ecuenca@uazuay.edu.ec

**Nivel:** 8

#### Distribución de horas.

Docencia	Práctico	Autónomo: 48		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
32	0	16	32	80

#### Prerrequisitos:

Ninguno

#### 2. Descripción y objetivos de la materia

Gestión Administrativa describe las funciones básicas que son: planeación, organización, dirección y control, demuestra lo importante de la integración entre departamentos y los sustentos para la toma de decisiones, con un buen análisis del ambiente externo e interno. Demuestra las herramientas de diferenciación que se deben aplicar para generar valor al giro de negocio. A la vez que da las bases para el reclutamiento de personal idóneo para la empresa

La Gestión Administrativa es la base de la ejecución del Diseño de Proyectos y permite que la Gestión de Calidad sea eficiente, ya que uniendo los procesos se puede crear empresas de diferente tamaño y a la vez aplicar en los departamentos de supervisión de manufactura que se presentan en la industria.

Gestión Administrativa permite al estudiante conocer y entender los diferentes sistemas que se deben aplicar en las pequeñas, medianas y grandes empresas, con la finalidad de lograr un buen desempeño acompañado de utilidades y posibilidades de crecimiento continuo. La Gestión Administrativa transmite al estudiante sistemas de motivación, liderazgo, dirección y control de tal forma que puedan iniciar su propio negocio con buenas bases, o puedan aplicar a cargos que requieran de conocimientos de organización y manejo de personal. El constante cambio y la dinámica de los mercados, producto de la globalización, requieren que el proceso administrativo sea un pilar importante para el desarrollo sostenido de las diferentes naciones, por ello las empresas eficientes, resultado de una correcta administración de los recursos generarán ventajas competitivas que a su vez serán la base del crecimiento económico

#### 3. Objetivos de Desarrollo Sostenible



#### 4. Contenidos

01.01.	Organización para producir bienes y servicios
01.02.	La cadena de suministro
01.03.	Operaciones para los bienes y servicios
01.04.	Ética, responsabilidad social y sustentabilidad
02.01.	Una visión global de las operaciones y la cadena de suministros

02.02.	Desarrollo de misiones y estrategias
02.03.	Logro de una ventaja competitiva mediante las operaciones
02.04.	Desarrollo e implementación de la estrategia
02.05.	Planeación estratégica, competencias claves y subcontratación
02.07.	Técnicas de administración de proyectos
02.08.	Generación de un modelo de negocio
03.01.	Generalidades de un servicio postventa
03.02.	Los 6 pasos básicos de un modelo de negocio automotriz
03.03.	Calidad y estrategia
03.04.	Administración de la calidad total
03.05.	La función de la inspección
03.06.	Perfil global de una compañía: Equipo de carreras NASCAR de Rusty Wallace
03.07.	Estrategia de recursos humanos para la ventaja competitiva
03.08.	Planeación de la mano de obra
03.09.	Justo a tiempo, el TPS y las operaciones esbeltas
03.10.	Justo a tiempo
03.11.	Sistema de producción Toyota

## 5. Sistema de Evaluación

### Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

#### Resultado de aprendizaje de la materia

#### Evidencias

**. Reconoce la importancia de la calidad en el ejercicio profesional, por ello es consciente de la necesidad de autosuperación, capacitación y actualización.**

-Reconoce las oportunidades que existen en el medio para mejorar los servicios-  
automotrices a partir de la correcta administración de las diferentes  
operaciones que en él se realizan.

-Evaluación escrita  
-Reactivos  
-Trabajos prácticos -  
productos  
-Visitas técnicas

**d. Sistematiza metodologías para simplificarlas, optimizarlas, y aplicarlas para mejorar productos, procesos o servicios en el campo automotriz.**

-Conoce las metodologías exitosas utilizadas para la administración de  
negocios automotrices, y las aplica en el ejercicio profesional.

-Evaluación escrita  
-Reactivos  
-Trabajos prácticos -  
productos  
-Visitas técnicas

## Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Trabajos prácticos - productos	Aplica a los preceptos de la administración de operaciones y gestión empresarial, para la implementación y organización de servicios automotrices y otras actividades económicas vinculadas.	ESTRATEGIAS DE OPERACIONES EN UN ENTORNO GLOBAL	APORTE	5	Semana: 5 (18-ABR-22 al 23-ABR-22)
Evaluación escrita	Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia. Resultado de aprendizaje de la materia.	ESTRATEGIAS DE OPERACIONES EN UN ENTORNO GLOBAL , OPERACIONES Y PRODUCTIVIDAD	APORTE	5	Semana: 8 (09-MAY-22 al 14-MAY-22)
Reactivos	Trabajo en equipo y grupos multidisciplinarios para analizar áreas productivas y administrativas de un taller automotriz.	PROCESOS EN TALLERES AUTOMOTRICES (4 HORAS)	APORTE	5	Semana: 10 (24-MAY-22 al 28-MAY-22)
Trabajos prácticos - productos	Formulación de proyectos de aplicación de los principios de gestión de calidad, procesos y organización de una empresa automotriz.	PROCESOS EN TALLERES AUTOMOTRICES (4 HORAS)	APORTE	5	Semana: 12 (06-JUN-22 al 11-JUN-22)
Visitas técnicas	Obtener información relevante de la industria que permita buscar estrategias para diferenciarse de la competencia (Evidencia: trabajo práctico).	PROCESOS EN TALLERES AUTOMOTRICES (4 HORAS)	APORTE	5	Semana: 14 (20-JUN-22 al 25-JUN-22)
Evaluación escrita	Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia. Resultado de aprendizaje de la materia.	PROCESOS EN TALLERES AUTOMOTRICES (4 HORAS)	APORTE	5	Semana: 15 (27-JUN-22 al 02-JUL-22)
Evaluación escrita	Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia. Resultado de aprendizaje de la materia.	ESTRATEGIAS DE OPERACIONES EN UN ENTORNO GLOBAL , OPERACIONES Y PRODUCTIVIDAD , PROCESOS EN TALLERES AUTOMOTRICES (4 HORAS)	EXAMEN	20	Semana: 17-18 (10-07-2022 al 23-07-2022)
Evaluación escrita	Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia. Resultado de aprendizaje de la materia.	ESTRATEGIAS DE OPERACIONES EN UN ENTORNO GLOBAL , OPERACIONES Y PRODUCTIVIDAD , PROCESOS EN TALLERES AUTOMOTRICES (4 HORAS)	SUPLETORIO	20	Semana: 19 ( al )

## Metodología

Descripción	Tipo horas
Se programará una visita técnica a una empresa automotriz, con la finalidad de verificar, en sitio, todos los conceptos brindados en el aula y ellos puedan evidenciar los recursos, procesos y normas para una correcta gestión y organización de un taller automotriz.	Autónomo
La materia de Gestión Administrativa se llevará a cabo a través de clases expuestas por el docente, usando recursos tecnológicos y presentaciones de Power Point, en donde además de enseñar la parte práctica, se promoverá el dialogo y la discusión por parte de los estudiantes, todo esto apalancado en la experiencia del docente y ejemplos prácticos de la industria automotriz; también se buscará la interacción de los estudiantes mediante su participación en el aula y lecturas e investigaciones cortas fuera de ella, de manera que se genere un aprendizaje bidireccional dentro del aula.	Total docencia

## Criterios de evaluación

Descripción	Tipo horas
Los criterios aplicados a la evaluación están enfocados en todos los conocimientos adquiridos por los estudiantes en las aulas y las preguntas relacionadas a la temática de la materia, generando en ellos la habilidad para aplicarlos en situaciones reales, proyectos y empresas del área automotriz, por lo cual se calificará los trabajos escritos y evaluaciones orales que se realizarán dentro del aula y según el cronograma propuesto.	Autónomo
Las evaluaciones escritas estarán en función de pruebas de reactivos, que permitan evidenciar los conocimientos impartidos y los criterios formados por los estudiantes en esta cátedra.	Total docencia

## 6. Referencias

### Bibliografía base

#### Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
Chase R, Jacobs R, Aquilano N	Pearson	Principios de Administración y Operaciones	2014	

#### Web

#### Software

#### Revista

### Bibliografía de apoyo

#### Libros

#### Web

#### Software

#### Revista

\_\_\_\_\_  
Docente

\_\_\_\_\_  
Director/Junta

Fecha aprobación: **17/03/2022**

Estado: **Aprobado**