

## FACULTAD DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA

### ESCUELA DE INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN

#### 1. Datos generales

**Materia:** SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD II  
**Código:** IPR0601  
**Paralelo:** A  
**Periodo :** Marzo-2022 a Agosto-2022  
**Profesor:** GARATE SANMARTIN LUIS ALFREDO  
**Correo electrónico:** lgarate@uazuay.edu.ec

**Nivel:** 6

#### Distribución de horas.

Docencia	Práctico	Autónomo: 72		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
48	0	16	56	120

#### Prerrequisitos:

Código: IPR0505 Materia: SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD I

#### 2. Descripción y objetivos de la materia

La asignatura comprende temas que abarcan desde la filosofía de la calidad y la estructuración por procesos de la organización, hasta el empleo de estrategias de trabajo como: cinco S, seis sigma, cuadro de mando integral, reingeniería de procesos y las principales herramientas de la calidad total, sobre la base de la implementación de sistemas de gestión de la calidad, particularmente bajo Normas ISO 9000

La asignatura permite al estudiante desarrollar fortalezas para participar en la gestión estratégica de la empresa a través del diseño, implementación, administración, control y certificación de sistemas de gestión de la calidad, ámbito de responsabilidad de todo profesional, particularmente del Ingeniero de la Producción.

En su formación académica, el Ingeniero de la Producción debe desarrollar fortalezas para trabajar en ambientes que requieren fusionar con efectividad su conocimiento adquirido en las asignaturas básicas, de apoyo y aquellas iniciales del eje de profesionalización, con sus destrezas para el diseño de estrategias y estructuras de trabajo propias de la gestión de la calidad.

#### 3. Objetivos de Desarrollo Sostenible



#### 4. Contenidos

1.2	Principios
1.3	Métrica tres sigma
1.4	Métrica seis sigma
1.5	Etapas del proyecto
1.6	Responsabilidades, entrenamiento y acreditación
1.7	Niveles de implementación
1.1000000000 000001	Conceptualización

2.1	Conceptualización
2.2000000000 000002	Construcción
3.1	Conceptualización
3.2	Metodología
3.3	Interpretación
4.2	Cuadro de mando integral
4.0999999999 999996	Estrategia de mejoramiento continuo
5.2	La familia de Normas ISO, hoy
5.3	Principios de gestión de la calidad
5.4	¿Qué es el sistema de gestión de la calidad (SGC)?
5.5	Objetivos clave del SGC
5.6	Beneficios de la implementación de un SGC
5.7	Etapas de la implementación de un SGC
5.8	Fundamentos del SGC con ISO 9000
5.0999999999 999996	Antecedentes
6.1	Generalidades
6.2	Contenidos
7.1	Generalidades

## 5. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia

Evidencias

. Administra el diseño e implementación de sistemas de gestión de la calidad.

-Propone iniciativas para resolver problemas prácticos con el uso de las herramientas para la gestión de la calidad y el modelos de acreditación

-Evaluación escrita  
-Trabajos prácticos -  
productos

. Estructura centros de trabajo que facilitan la labor productiva en equipo, asegurando los más altos niveles de calidad y productividad.

-Desarrolla continuamente competencias basadas en el uso de las herramientas para la gestión de la calidad y el modelo seis sigma

-Evaluación escrita  
-Trabajos prácticos -  
productos

## Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Evaluación escrita	Evaluación escrita	Diagrama de causa raíz, Seis sigma	APORTE	6	Semana: 4 (12-ABR-22 al 14-ABR-22)
Trabajos prácticos - productos	Trabajo sobre el tema	Diagrama de causa raíz, Seis sigma	APORTE	4	Semana: 4 (12-ABR-22 al 14-ABR-22)
Evaluación escrita	Evaluación escrita de los temas	Análisis de valor agregado de procesos, Estrategia de mejoramiento continuo. Cuadro de mando integral	APORTE	5	Semana: 8 (09-MAY-22 al 14-MAY-22)
Trabajos prácticos - productos	Trabajo práctico	Análisis de valor agregado de procesos, Estrategia de mejoramiento continuo. Cuadro de mando integral	APORTE	5	Semana: 8 (09-MAY-22 al 14-MAY-22)
Evaluación escrita	Evaluación escrita	Gestión de la calidad, Norma ISO 9001:2008	APORTE	7	Semana: 12 (06-JUN-22 al 11-JUN-22)
Trabajos prácticos - productos	Evaluación escrita	Gestión de la calidad, Norma ISO 9001:2008	APORTE	3	Semana: 12 (06-JUN-22 al 11-JUN-22)
	Evaluación final	Análisis de valor agregado de procesos, Diagrama de causa raíz, Estrategia de mejoramiento continuo. Cuadro de mando integral, Gestión de la calidad, Modelo de Excelencia Europeo, Modelo para la competitividad, Norma ISO 9001:2008, Seis sigma	EXAMEN	20	Semana: 17-18 (10-07-2022 al 23-07-2022)
Evaluación escrita	Evaluación final	Análisis de valor agregado de procesos, Diagrama de causa raíz, Estrategia de mejoramiento continuo. Cuadro de mando integral, Gestión de la calidad, Modelo de Excelencia Europeo, Modelo para la competitividad, Norma ISO 9001:2008, Seis sigma	SUPLETORIO	20	Semana: 19 ( al )

## Metodología

Descripción	Tipo horas
En la exposición oral se evaluará el cumplimiento de las normas del buen expositor, la fluidez en la exposición y el manejo adecuado de la audiencia. En las presentaciones audiovisuales se evaluará el buen uso de las normas de preparación de las diapositivas y lo indicado en el párrafo anterior	Horas Práctico
La clase consiste en una exposición inicial de los fundamentos conceptuales del tema de estudio, seguida de una aplicación práctica. Los estudiantes realizan además, de forma continua, trabajos de investigación aplicada, mismos que los presentan públicamente en clase	Total docencia

## Criterios de evaluación

Descripción	Tipo horas
En los trabajos escritos se evaluará la ortografía, la redacción, la coherencia en la presentación de las ideas y la ausencia de copia textual .	Autónomo

## 6. Referencias

### Bibliografía base

#### Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
LÓPEZ R., SUSANA	Ediciones de la U	SISTEMAS DE CALIDAD. IMPLANTACIÓN DE DIFERENTES SISTEMAS EN LA ORGANIZACIÓN	2011	978 958 8675 39 8
GUTIERREZ PULIDO Humberto	McGraw-Hill	Calidad Total y Productividad	2005	

#### Web

Software

---

Revista

---

Bibliografía de apoyo  
Libros

---

Web

---

Software

---

Revista

---

\_\_\_\_\_  
Docente

\_\_\_\_\_  
Director/Junta

Fecha aprobación: **15/03/2022**

Estado: **Aprobado**