

## FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN

### ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

#### 1. Datos generales

**Materia:** ADMINISTRACIÓN DE LA PRODUCCIÓN I  
**Código:** AEM0004  
**Paralelo:** F  
**Periodo :** Septiembre-2022 a Febrero-2023  
**Profesor:** MALDONADO MATUTE JUAN MANUEL  
**Correo electrónico:** jmaldonado@uazuay.edu.ec

**Nivel:** 5

#### Distribución de horas.

Docencia	Práctico	Autónomo: 96		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
64	0		96	160

#### Prerrequisitos:

Ninguno

#### 2. Descripción y objetivos de la materia

La asignatura inicia con una introducción a la administración de operaciones, se desarrollan y explican conceptos básicos relacionados al tema lo que permite entender el ámbito e importancia de la producción dentro del entorno empresarial. Se continúa con un análisis los diferentes tipos de pronósticos y la importancia de la previsión para la toma de decisiones. En un siguiente capítulo se abarca el diseño de bienes y servicios, la planificación de la capacidad, las estrategias de localización y los conceptos de la teoría de las restricciones. Se continúa con la distribución de instalaciones y el balanceo de líneas de ensamble para finalizar con las estrategias de recursos humanos y diseño del trabajo, temas importantes para el óptimo funcionamiento de una organización.

La asignatura de Administración de la Producción I sienta las bases para que el estudiante pueda continuar con el estudio del entorno productivo de las organizaciones en la asignatura de Administración de la Producción II, además provee de un marco de referencia para que el estudiante pueda cursar en ciclos superiores asignaturas como Gerencia de Calidad.

El estudio de la administración de operaciones permite entender cómo funcionan y gestionan los entornos y procesos productivos los cuales se relaciona de forma combinada con el resto de las funciones empresariales. Toda organización vende, gestiona sus finanzas y produce bienes o servicios, y son justamente las actividades de producción las que generan más costes en cualquier organización por lo que es importante que los estudiantes sepan desarrollar estrategias que permitan mejorar la rentabilidad de las organizaciones, aumentar su competitividad y adaptarse a entornos cambiantes.

#### 3. Objetivos de Desarrollo Sostenible



#### 4. Contenidos

1.1	Conceptos básicos
1.2	Productividad
1.3	Estrategias de Operaciones
1.4	Cadena de Valor
2.1	Tipos de pronósticos

2.2	Enfoques de previsión
2.3	Previsión de series temporales
2.4	Métodos de previsión causal
2.5	Cálculo del error de previsión
2.6	Seguimiento y control de las previsiones
3.1	Diseño de bienes y servicios
3.2	Estrategias de procesos
3.3	Planificación de la Capacidad
3.4	Estrategias de localización
3.4	Teoría de las restricciones
4.1	Tipos de distribución
4.2	Distribución en oficinas
4.3	Distribución de posición fija
4.4	Distribución orientada al proceso
4.5	Células de trabajo
4.6	Distribución orientada al producto
4.7	Balanceo de la línea de ensamble
5.1	Estrategia de Recursos Humanos (2 horas)
5.2	Diseño del trabajo (2 horas)
5.3	Tiempos estándares de trabajo (2 horas)

## 5. Sistema de Evaluación

### Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

#### Resultado de aprendizaje de la materia

##### ac. Diseñar modelos organizacionales

-Conoce estrategias para agregar valor.

-Evaluación escrita  
-Resolución de ejercicios, casos y otros

-Genera pronósticos mediante varios métodos

-Evaluación escrita  
-Resolución de ejercicios, casos y otros

-Mide y analiza la productividad.

-Evaluación escrita  
-Resolución de ejercicios, casos y otros

## Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Evaluación escrita	Evaluación capítulos 1 y 2	Introducción a la Administración de Operaciones, Pronósticos	APORTE	6	Semana: 5 (17-OCT-22 al 22-OCT-22)
Resolución de ejercicios, casos y otros	Ejercicios capítulos 1 y 2	Introducción a la Administración de Operaciones, Pronósticos	APORTE	4	Semana: 5 (17-OCT-22 al 22-OCT-22)
Evaluación escrita	Evaluación capítulos 2 y 3	Diseño de Operaciones, Pronósticos	APORTE	6	Semana: 10 (21-NOV-22 al 26-NOV-22)
Resolución de ejercicios, casos y otros	Ejercicios capítulos 2 y 3	Diseño de Operaciones, Pronósticos	APORTE	4	Semana: 10 (21-NOV-22 al 26-NOV-22)
Evaluación escrita	Evaluación capítulos 4 y 5	Distribución de Instalaciones, Recursos humanos y diseño del trabajo	APORTE	6	Semana: 15 ( al )
Resolución de ejercicios, casos y otros	Ejercicios capítulos 4 y 5	Distribución de Instalaciones, Recursos humanos y diseño del trabajo	APORTE	4	
Evaluación escrita	Examen todos los contenidos	Diseño de Operaciones, Distribución de Instalaciones, Introducción a la Administración de Operaciones, Pronósticos, Recursos humanos y diseño del trabajo	EXAMEN	20	Semana: 19-20 (22-01-2023 al 28-01-2023)
Evaluación escrita	Examen todos los contenidos	Diseño de Operaciones, Distribución de Instalaciones, Introducción a la Administración de Operaciones, Pronósticos, Recursos humanos y diseño del trabajo	SUPLETORIO	20	Semana: 20 ( al )

## Metodología

Descripción	Tipo horas
A más de las actividades con el docente el estudiante realizará una serie de actividades autónomas donde complementará los conocimientos impartidos en clase. Las actividades que el estudiante desarrollará a lo largo del ciclo incluyen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lecturas</li> <li>• Resolución de ejercicios.</li> <li>• Trabajos de investigación y documentos académicos.</li> <li>• Trabajos de análisis y aplicación a casos.</li> <li>• Trabajos de síntesis.</li> </ul>	Autónomo
La materia será impartida mediante clases magistrales y se utilizará el aprendizaje basado en problemas donde fuese necesario, así el estudiante podrá entender de mejor manera la aplicación de los conceptos impartidos en la clase, así también podrá despejar las dudas surgidas en el proceso para luego proceder a desarrollar, talleres donde los estudiantes de forma individual o grupal realizarán una serie de actividades que les permitan afianzar los conocimientos impartidos.	Total docencia

## Criterios de evaluación

Descripción	Tipo horas
Los estudiantes deberán revisar material adicional como complemento de los temas estudiados en clase, el contenido de este material también será incluidos en las evaluaciones. Los temas desarrollados en las tareas serán parte de las evaluaciones por lo que el estudiante a través de las clases tendrá la oportunidad de consultar al docente sobre las dudas surgidas en la realización de dichas tareas.	Autónomo
Las evaluaciones serán tomadas en el campus virtual sobre los temas teóricos y prácticos revisados en clase. En todo trabajo de investigación se deberá citar las fuentes bibliográficas, y se evaluará la redacción y la ortografía. Los trabajos grupales en los que se realice presentación serán evaluados de manera individual. Se tomará en cuenta el nivel de conocimiento de los estudiantes sobre el tema y la calidad del material expuesto. El plagio y la copia son considerados como actos de deshonestidad académica y serán tomados en cuenta tanto en la ejecución de deberes y trabajos de investigación, como en pruebas y exámenes. En caso de que el estudiante incurra en un acto de deshonestidad académica se aplicará una sanción según lo establecido en el reglamento de la Universidad.	Total docencia

## 6. Referencias

### Bibliografía base

#### Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
Chase, Richard; Jacobs, Robert	Mc-Graw-Hill	Administración de Operaciones. Producción y cadena de suministros	2009	

#### Web

#### Software

#### Revista

### Bibliografía de apoyo

#### Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
HEIZER HAY - RENDER BARRY	Pearson	DIRECCIÓN DE LA PRODUCCIÓN: DECISIONES ESTRATÉGICAS	2007	978-84-8322-360-4

#### Web

Autor	Título	Url
Universidad del Azuay	Observatorio Empresarial	<a href="https://observaempresa.uazuay.edu.ec/">https://observaempresa.uazuay.edu.ec/</a>
González, Maldonado, Guerrero, Armijos	OBSERVATORIO EMPRESARIAL UNIVERSIDAD DEL AZUAY	<a href="https://observaempresa.uazuay.edu.ec/boletines">https://observaempresa.uazuay.edu.ec/boletines</a>
Ruiz Ibarra	Optimización de tiempos	<a href="https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46154070016">https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46154070016</a>

#### Software

#### Revista

\_\_\_\_\_  
Docente

\_\_\_\_\_  
Director/Junta

Fecha aprobación: **15/09/2022**

Estado: **Aprobado**