UNIVERSIDAD DEL AZUAY

# FACULTAD DE FILOSOFÍA Y CIENCIAS HUMANAS
# ESCUELA DE TURISMO

## 1. Datos generales

**Materia:** GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO
**Código:** TRS0502
**Paralelo:** A
**Periodo :** Septiembre-2022 a Febrero-2023
**Profesor:** ARTEAGA ORTIZ MARIA ISABEL
**Correo electrónico:** iarteaga@uazuay.edu.ec

**Nivel:** 5

**Distribución de horas.**

| Docencia | Práctico | Autónomo: 72 | | Total horas |
|---|---|---|---|---|
| | | Sistemas de tutorías | Autónomo | |
| 48 | 0 | 16 | 56 | 120 |

**Prerrequisitos:**

Ninguno

## 2. Descripción y objetivos de la materia

Durante el desarrollo del curso se proporcionará a los estudiantes las técnicas y conceptos más avanzados sobre la Gestión del Talento Humano y sus aportes en la estrategia organizacional aplicadas al escenario organizacional turístico, es decir, se destacará el modelo administrativo para los subsistemas de planificación, provisión, retención y desarrollo de personal; de manera que finalizado el programa, los participantes estén en condiciones de comprender la dinámica organizacional y tener herramientas técnicas que les permita atraer, seleccionar, desarrollar y motivar a las personas.

El futuro Licenciado en Turismo debe conocer y saber aplicar herramientas que aporten a construir un sistema de gestión del talento humano que permita desarrollar las capacidades de las personas para obtener resultados superiores a los estándares de calidad planificados por las organizaciones dedicadas al campo turístico.

"Esta materia es importante ya que contribuye de manera transversal a la formación del futuro profesional, debido a que el talento humano es lo más importante de una organización y su correcta gestión incide positivamente en la consecución de los objetivos estratégicos organizacionales; más aún cuando se trabaja en la promoción cultural y turística, donde la calidad está directamente ligada al servicio. A su vez, contribuye al Objetivo de Desarrollo Sostenible 8, el mismo que habla de ""promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos"". Dentro de la formación integral del Licenciado en Turismo, no solo debe conocer técnicas de gestión del talento humano. Además debe saber aplicarlas bajo un enfoque ético, equitativo e inclusivo, que brinde oportunidades de desarrollo económico, social y cultural a todas las personas, sobretodo a quienes están en condiciones de vulnerabilidad. A su vez, esta materia permitirá al futuro profesional entender al trabajo como fuente de realización personal y fin en sí mismo, por lo que debe estar cargado de plenitud y dignidad."

## 3. Objetivos de Desarrollo Sostenible

## 4. Contenidos

| | |
|---|---|
| 1.1 | Conceptualización |
| 1.2 | Aspectos fundamentales |
| 1.3 | Objetivos |

| | |
|---|---|
| 1.4 | Proceso de la Gestión del Talento Humano |
| 2.1 | Proceso de planificación del talento humano |
| 2.2 | Estructura organizacional |
| 2.3 | Conceptualización y elementos del análisis de puestos |
| 2.4 | Metodologías del análisis de puestos |
| 3.1 | Reclutamiento de personal |
| 3.2 | Tipologías |
| 3.3 | Procesos |
| 3.4 | Selección de personal |
| 3.5 | Elementos de la selección de personal |
| 4.1 | Evaluación del desempeño |
| 4.2 | Objetivos y criterios de evaluación |
| 4.3 | Metodologías de evaluación |
| 4.4 | Capacitación de personal |
| 4.5 | Objetivos de la capacitación |
| 4.6 | Metodologías de capacitación |

## 5. Sistema de Evaluación

### Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

| Resultado de aprendizaje de la materia | Evidencias |
|---|---|
| . Estructura los subsistemas de la gestión del talento humano en el ámbito turístico. | |
| -Conoce conceptos y técnicas de provisión, retención y desvinculación del talento humano. Aplica herramientas técnicas en los subsistemas de Gestión de Talento Humano | -Trabajos prácticos - productos |

### Desglose de evaluación

| Evidencia | Descripción | Contenidos sílabo a evaluar | Aporte | Calificación | Semana |
|---|---|---|---|---|---|
| Trabajos prácticos - productos | Trabajos prácticos | Gestión del talento humano en las empresas turísticas, Planificación y análisis de puestos | APORTE | 10 | Semana: 4 (11-OCT-22 al 15-OCT-22) |
| Trabajos prácticos - productos | Proyectos grupales | Reclutamiento y selección del talento humano | APORTE | 10 | Semana: 8 (07-NOV-22 al 12-NOV-22) |
| Trabajos prácticos - productos | Trabajos prácticos | Evaluación y capacitación del talento humano | APORTE | 10 | Semana: 12 (05-DIC-22 al 10-DIC-22) |
| | Examen teórico-práctico | Evaluación y capacitación del talento humano, Gestión del talento humano en las empresas turísticas, Planificación y análisis de puestos, Reclutamiento y selección del talento humano | EXAMEN | 20 | Semana: 19-20 (22-01-2023 al 28-01-2023) |
| Trabajos prácticos - productos | Examen teórico-práctico | Evaluación y capacitación del talento humano, Gestión del talento humano en las empresas turísticas, Planificación y análisis de puestos, Reclutamiento y selección del talento humano | SUPLETORIO | 20 | Semana: 20 ( al ) |

### Metodología

| Descripción | Tipo horas |
|---|---|
| Para componente autónomo, la metodología será brindarles indicaciones claras respecto a la elaboración y presentación de las tareas, y cualquier inquietud, serán resueltas en clases. | Autónomo |
| La metodología para la asignatura será diversa: clase magistral dentro del aula de clase, con participación de estudiantes cuando haya preguntas referentes al tema a tratar. Así también se utilizará trabajo colaborativo para la construcción práctica. | Total docencia |

### Criterios de evaluación

| Descripción | Tipo horas |
|---|---|
| Para la evaluación escrita se tomará en cuenta la coherencia de las respuestas, las mismas que tendrán como base la parte bibliográfica pero también los casos vistos en clase.<br>Para los trabajos prácticos se tomarán en cuenta 2 aspectos fundamentales:<br>En la parte teórica la redacción, ortografía, coherencia del tema y que se incluyan todas las partes de un trabajo escrito. (Carátula, introducción, contenido, conclusiones y bibliografía)<br>En la parte práctica: presentación de todos los componentes pactados con anterioridad en clase. | Autónomo |
| Las fechas de entrega de los trabajos son estipulados con anterioridad con los estudiantes, por lo tanto no se recibirán en otras fechas. | Total docencia |

## 6. Referencias

### Bibliografía base

#### Libros

| Autor | Editorial | Título | Año | ISBN |
|---|---|---|---|---|
| "DESSLER, GARY. | Editorial Pearson. | ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS. | 2009 | |
| "AGUT, S. Y GRANDÍO A. | Editorial Síntesis. | RECURSOS HUMANOS EN EL ÁMBITO TURÍSTICO" | 2011 | |
| CHIAVENATO, IDALBERTO. | Editorial Mc Graw Hill. | GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO. | 2009 | |

#### Web

#### Software

#### Revista

### Bibliografía de apoyo

#### Libros

#### Web

| Autor | Título | Url |
|---|---|---|
| Liquidano Rodríguez, Ma. del Carmen | El administrador de recursos humanos como gestor de talento humano. Sus competencias y la relación de las prácticas de administración de recursos humanos | https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=39522007 |
| Elvira, Marta M., Dávila, Anabella | Recursos Humanos en América Latina. Revista Empresarial | https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=43300504 |

#### Software

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: 14/09/2022

Estado: Aprobado