



FACULTAD DE FILOSOFÍA Y CIENCIAS HUMANAS

ESCUELA DE TURISMO

1. Datos generales

Materia: PRACTICAS PREPROFESIONALES
Código: TRS0901
Paralelo: A
Periodo: Septiembre-2022 a Febrero-2023
Profesor: MOSCOSO AMADOR MARÍA DE LOURDES
Correo electrónico: lmoscoso@uazuay.edu.ec

Nivel: 9

Distribución de horas.

Docencia	Práctico	Autónomo: 112		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
0	128		112	240

Prerrequisitos:

Código: TRS0402 Materia: AGENCIAS DE VIAJES Y GDS
 Código: TRS0503 Materia: ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS TURÍSTICOS

2. Descripción y objetivos de la materia

La asignatura de prácticas pre profesionales, podrá en práctica los distintos conocimientos aprendidos en clase, lo que permitirá un desarrollo profesional que vincule el aprendizaje teórico con la experticia laboral.

La asignatura de prácticas pre profesionales, es un conglomerado de distintas prácticas en los distintos sectores del turismo, estas pueden ser ejecutadas en centros de interpretación y guianza, bares y restaurantes, hoteles o establecimientos de alojamiento y agencias de viajes, las cuales se articulan con la malla curricular para fortalecer el aprendizaje teórico impartido en las asignaturas con la experiencia práctica del sector.

La experiencia obtenida por el estudiantes en los diferentes centros de práctica permitirá fortalecer los procesos de aprendizaje y obtener una experiencia real en ámbito turístico.

3. Objetivos de Desarrollo Sostenible



4. Contenidos

5. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia

Evidencias

. Aplica los requerimientos y los estándares de calidad en el área de atención al cliente en cada una de las empresas del sector turístico.

-Aplica técnicas de atención al cliente y manejo de grupos para garantizar un servicio de calidad. -null

-Evidencia la importancia operativa de la implementación de la calidad en el proceso organizacional. -null

Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
	Nota final		NOTA FINAL	50	Semana: 21 (al)

Metodología

Descripción	Tipo horas
El estudiante deberá cumplir con el total requerido de horas de prácticas para poder egresar. Estas prácticas se las realiza en agencias de viajes, hoteles, áreas naturales, UDA Café. El estudiante debe cumplir con las tareas a ellos encomendadas por los administradores en las diferentes áreas. Deben también entregar informes, rendir <u>cuentas y armar sus folders.</u>	Autónomo
Organizar y buscar los lugares o centros en los que los estudiantes deben realizar sus practicas preprofesionales. Firmar un contrato con los respectivos centros. Acompañar a los estudiantes en sus prácticas, guiarles, solventar dudas o dificultades que se presenten. Revisión de informes y folders	Total docencia

Criterios de evaluación

Descripción	Tipo horas
Del total de los 50 puntos, 30 puntos serán asignados por el personal a cargo de los practicantes de los diferentes centros, dependiendo de las actividades encomendadas, <u>cumplimiento, asistencia, responsabilidad, disponibilidad y actitud de los practicantes.</u>	Autónomo
Los 20 puntos restantes serán asignados de acuerdo a las visitas supervisadas por el coordinador de prácticas, los informes entregados, los folders completos, y el informe final.	Total docencia

6. Referencias

Bibliografía base

Libros

Web

Software

Revista

Bibliografía de apoyo

Libros

Web

Software

Revista

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: **10/09/2022**

Estado: **Aprobado**