



FACULTAD DE FILOSOFÍA Y CIENCIAS HUMANAS

ESCUELA DE TURISMO

1. Datos generales

Materia: GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO
Código: TRS0502
Paralelo: A
Periodo : Septiembre-2023 a Febrero-2024
Profesor: DURAZNO SILVA CARLOS ALBERTO
Correo electrónico: cdurazno@uazuay.edu.ec

Nivel: 5

Distribución de horas.

Docencia	Práctico	Autónomo: 72		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
48	0	16	56	120

Prerrequisitos:

Ninguno

2. Descripción y objetivos de la materia

Durante el desarrollo del curso se proporcionará a los estudiantes las técnicas y conceptos más avanzados sobre la Gestión del Talento Humano y sus aportes en la estrategia organizacional aplicadas al escenario organizacional turístico, es decir, se destacará el modelo administrativo para los subsistemas de planificación, provisión, retención y desarrollo de personal; de manera que finalizado el programa, los participantes estén en condiciones de comprender la dinámica organizacional y tener herramientas técnicas que les permita atraer, seleccionar, desarrollar y motivar a las personas.

El futuro Licenciado en Turismo debe conocer y saber aplicar herramientas que aporten a construir un sistema de gestión del talento humano que permita desarrollar las capacidades de las personas para obtener resultados superiores a los estándares de calidad planificados por las organizaciones dedicadas al campo turístico.

"Esta materia es importante ya que contribuye de manera transversal a la formación del futuro profesional, debido a que el talento humano es lo más importante de una organización y su correcta gestión incide positivamente en la consecución de los objetivos estratégicos organizacionales; más aún cuando se trabaja en la promoción cultural y turística, donde la calidad está directamente ligada al servicio. A su vez, contribuye al Objetivo de Desarrollo Sostenible 8, el mismo que habla de "promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos". Dentro de la formación integral del Licenciado en Turismo, no solo debe conocer técnicas de gestión del talento humano. Además debe saber aplicarlas bajo un enfoque ético, equitativo e inclusivo, que brinde oportunidades de desarrollo económico, social y cultural a todas las personas, sobretodo a quienes están en condiciones de vulnerabilidad. A su vez, esta materia permitirá al futuro profesional entender al trabajo como fuente de realización personal y fin en sí mismo, por lo que debe estar cargado de plenitud y dignidad."

3. Objetivos de Desarrollo Sostenible



4. Contenidos

1.1	Conceptualización
1.2	Aspectos fundamentales
1.3	Objetivos

1.4	Proceso de la Gestión del Talento Humano
2.1	Proceso de planificación del talento humano
2.2	Estructura organizacional
2.3	Conceptualización y elementos del análisis de puestos
2.4	Metodologías del análisis de puestos
3.1	Reclutamiento de personal
3.2	Tipologías
3.3	Procesos
3.4	Selección de personal
3.5	Elementos de la selección de personal
4.1	Evaluación del desempeño
4.2	Objetivos y criterios de evaluación
4.3	Metodologías de evaluación
4.4	Capacitación de personal

5. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia

Evidencias

. Estructura los subsistemas de la gestión del talento humano en el ámbito turístico.

-Conoce conceptos y técnicas de provisión, retención y desvinculación del talento humano. Aplica herramientas técnicas en los subsistemas de Gestión de Talento Humano

-Evaluación escrita
-Foros, debates, chats y otros
-Investigaciones
-Proyectos
-Trabajos prácticos - productos

Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Foros, debates, chats y otros	Lectura dirigida, elaboración de textos y su exposición	Gestión del talento humano en las empresas turísticas	APORTE	5	Semana: 5 (16-OCT-23 al 21-OCT-23)
Trabajos prácticos - productos	Trabajo: Investigación, redacción y exposición.	Gestión del talento humano en las empresas turísticas, Planificación y análisis de puestos	APORTE	10	Semana: 11 (27-NOV-23 al 02-DIC-23)
Investigaciones	Trabajo de investigación.	Evaluación y capacitación del talento humano, Reclutamiento y selección del talento humano	APORTE	15	Semana: 16 (02-ENE-24 al 06-ENE-24)
Proyectos	Proyecto: Investigación y redacción	Evaluación y capacitación del talento humano, Gestión del talento humano en las empresas turísticas, Planificación y análisis de puestos, Reclutamiento y selección del talento humano	EXAMEN	5	Semana: 19-20 (21-01-2024 al 27-01-2024)
Proyectos	Proyecto: Exposición	Evaluación y capacitación del talento humano, Gestión del talento humano en las empresas turísticas, Planificación y análisis de puestos, Reclutamiento y selección del talento humano	EXAMEN	15	Semana: 19 (al)
Evaluación escrita	Evaluación de conocimientos escrita	Evaluación y capacitación del talento humano, Gestión del talento humano en las empresas turísticas, Planificación y análisis de puestos, Reclutamiento y selección del talento humano	SUPLETORIO	20	Semana: 20 (al)

Metodología

Descripción	Tipo horas
La lectura del material previo a las clases, la redacción de ensayos y textos propios, la investigación y el desarrollo de trabajos y proyectos serán los elementos principales mediante el cual los estudiantes fortalecerán los contenidos de la materia.	Autónomo
El desarrollo de la materia será en base a exposiciones magistrales, el diálogo interactivo con los estudiantes, la revisión de estudios de caso, la asignación de investigaciones individuales y grupales, los debates entre estudiantes, los ejercicios de pensamiento lateral, las actividades lúdicas, así como la designación de trabajos y proyectos.	Total docencia

Criterios de evaluación

Descripción	Tipo horas
La redacción coherente, la capacidad de análisis, el respeto de los derechos de autor, la ortografía, la capacidad argumentativa en las exposiciones orales, el cumplimiento de las rúbricas de evaluación, el pensamiento crítico, la capacidad de resolución de conflictos, la capacidad de autoconciencia, la competencia colaborativa, la competencia normativa; así como, la aplicación habilidades blandas, serán los elementos a través de los cuales los estudiantes conseguirán su puntuación.	Autónomo
Se calificará: la redacción coherente, la capacidad de análisis, el respeto de los derechos de autor, la ortografía, la capacidad argumentativa en las exposiciones orales, el cumplimiento de las rúbricas de evaluación.	Total docencia

6. Referencias

Bibliografía base

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
"DESSLER, GARY.	Editorial Pearson.	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS.	2009	
"AGUT, S. Y GRANDÍO A.	Editorial Síntesis.	RECURSOS HUMANOS EN EL ÁMBITO TURÍSTICO"	2011	
CHIAVENATO, IDALBERTO.	Editorial Mc Graw Hill.	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO.	2009	

Web

Software

Revista

Bibliografía de apoyo

Libros

Web

Software

Revista

Autor	Volumen	Título	Año	DOI
Taylor and Francis online	null	Revista de Recursos Humanos en Hotelería y	null	https://www.

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: **14/09/2023**

Estado: **Aprobado**