



## FACULTAD DE FILOSOFÍA Y CIENCIAS HUMANAS

### ESCUELA DE TURISMO

#### 1. Datos generales

**Materia:** PRACTICAS PREPROFESIONALES  
**Código:** TRS0901  
**Paralelo:** A  
**Periodo:** Septiembre-2023 a Febrero-2024  
**Profesor:** MOSCOSO AMADOR MARÍA DE LOURDES  
**Correo electrónico:** lmoscoso@uazuay.edu.ec

**Nivel:** 9

#### Distribución de horas.

Docencia	Práctico	Autónomo: 112		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
0	128		112	240

#### Prerrequisitos:

Código: TRS0402 Materia: AGENCIAS DE VIAJES Y GDS  
 Código: TRS0503 Materia: ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS TURÍSTICOS

#### 2. Descripción y objetivos de la materia

La asignatura de prácticas pre profesionales, podrá en práctica los distintos conocimientos aprendidos en clase, lo que permitirá un desarrollo profesional que vincule el aprendizaje teórico con la experticia laboral.

La asignatura de prácticas pre profesionales, es un conglomerado de distintas prácticas en los distintos sectores del turismo, estas pueden ser ejecutadas en centros de interpretación y guianza, bares y restaurantes, hoteles o establecimientos de alojamiento y agencias de viajes, las cuales se articulan con la malla curricular para fortalecer el aprendizaje teórico impartido en las asignaturas con la experiencia práctica del sector.

La experiencia obtenida por el estudiantes en los diferentes centros de práctica permitirá fortalecer los procesos de aprendizaje y obtener una experiencia real en ámbito turístico.

#### 3. Objetivos de Desarrollo Sostenible



#### 4. Contenidos

#### 5. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia

Evidencias

. Aplica los requerimientos y los estándares de calidad en el área de atención al cliente en cada una de las empresas del sector turístico.

-Aplica técnicas de atención al cliente y manejo de grupos para garantizar un servicio de calidad. -null

-Evidencia la importancia operativa de la implementación de la calidad en el proceso organizacional. -null

## Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
	Nota final		NOTA FINAL	50	Semana: 21 ( al )

## Metodología

Descripción	Tipo horas
La metodología a usarse se basa en el aprendizaje significativo con la aplicación de la teoría conectivista para lograr un aprendizaje significativo.	Autónomo
Asistencia al centro de prácticas y cumplimiento de todas las reglas estipuladas.	
Contacto inicial con el centro de prácticas y firma de convenio. Presencia regular para confirmación de actividades. Recopilación de datos que confirmen la práctica realizada.	Total docencia

## Criterios de evaluación

Descripción	Tipo horas
Asistencia regular y puntual	
Realización de tareas encomendadas	Autónomo
Proactividad	
Llenado y seguimiento de actividades en formatos entregados	
Control de asistencia	
Control de actividades	Total docencia
Recepción de formatos y formularios enviados	
Recepción de ensayo de experiencia	

## 6. Referencias

### Bibliografía base

#### Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
ADRIANA MARTINEZ	Ladevi Ediciones	NORMAS DE CALIDAD RESPONSABLE SOCIAL Y TURISMO	2011	978-987-24718-5-9

#### Web

#### Software

#### Revista

### Bibliografía de apoyo

#### Libros

#### Web

#### Software

#### Revista

---

Docente

---

Director/Junta

Fecha aprobación: **12/09/2023**

Estado: **Aprobado**