

FACULTAD DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA

ESCUELA DE INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN

1. Datos generales

Materia: SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD II
Código: IPR0601
Paralelo: A
Periodo : Marzo-2024 a Junio-2024
Profesor: GUERRERO MAXI PEDRO FERNANDO
Correo electrónico: pedromaxi@uazuay.edu.ec

Nivel: 6

Distribución de horas.

Docencia	Práctico	Autónomo: 72		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
48	0	16	56	120

Prerrequisitos:

Código: IPR0505 Materia: SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD I

2. Descripción y objetivos de la materia

La asignatura comprende temas que abarcan desde la filosofía de la calidad y la estructuración por procesos de la organización, hasta el empleo de estrategias de trabajo como: cinco S, seis sigma, cuadro de mando integral, reingeniería de procesos y las principales herramientas de la calidad total, sobre la base de la implementación de sistemas de gestión de la calidad, particularmente bajo Normas ISO 9000

La asignatura permite al estudiante desarrollar fortalezas para participar en la gestión estratégica de la empresa a través del diseño, implementación, administración, control y certificación de sistemas de gestión de la calidad, ámbito de responsabilidad de todo profesional, particularmente del Ingeniero de la Producción.

En su formación académica, el Ingeniero de la Producción debe desarrollar fortalezas para trabajar en ambientes que requieren fusionar con efectividad su conocimiento adquirido en las asignaturas básicas, de apoyo y aquellas iniciales del eje de profesionalización, con sus destrezas para el diseño de estrategias y estructuras de trabajo propias de la gestión de la calidad.

3. Objetivos de Desarrollo Sostenible



4. Contenidos

1	Seis sigma
1.2	Principios
1.3	Métrica tres sigma
1.4	Métrica seis sigma
1.5	Etapas del proyecto
1.6	Responsabilidades, entrenamiento y acreditación
1.7	Niveles de implementación

1.1000000000 000001	Conceptualización
2	Diagrama de causa raíz
2.1	Conceptualización
2.2000000000 000002	Construcción
3	Análisis de valor agregado de procesos
3.1	Conceptualización
3.2	Metodología
3.3	Interpretación
4	Estrategia de mejoramiento continuo. Cuadro de mando integral
4.2	Cuadro de mando integral
4.0999999999 999996	Estrategia de mejoramiento continuo
5	Gestión de la calidad
5.2	La familia de Normas ISO, hoy
5.3	Principios de gestión de la calidad
5.4	¿Qué es el sistema de gestión de la calidad (SGC)?
5.5	Objetivos clave del SGC
5.6	Beneficios de la implementación de un SGC
5.7	Etapas de la implementación de un SGC
5.8	Fundamentos del SGC con ISO 9000
5.0999999999 999996	Antecedentes
6	Norma ISO 9001:2008
6.1	Generalidades
6.2	Contenidos
7	Modelo de Excelencia Europeo
7.1	Generalidades
7.2	Contenidos
8	Modelo para la competitividad
8.1	Introducción
8.1999999999 999993	Generalidades

5. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia

Evidencias

. **Administra el diseño e implementación de sistemas de gestión de la calidad.**

-Propone iniciativas para resolver problemas prácticos con el uso de las herramientas para la gestión de la calidad y el modelos de acreditación

-Evaluación escrita
-Trabajos prácticos -
productos

. **Estructura centros de trabajo que facilitan la labor productiva en equipo, asegurando los más altos niveles de calidad y productividad.**

-Desarrolla continuamente competencias basadas en el uso de las herramientas para la gestión de la calidad y el modelo seis sigma

-Evaluación escrita
-Trabajos prácticos -
productos

Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Evaluación escrita	Evaluación escrita de todos los temas tratados en clase	Análisis de valor agregado de procesos, Diagrama de causa raíz, Seis sigma	APORTE	10	Semana: 5 (25-MAR-24 al 28-MAR-24)
Evaluación escrita	Evaluación escrita de todos los temas impartidos en clase	Estrategia de mejoramiento continuo. Cuadro de mando integral, Gestión de la calidad, Norma ISO 9001:2008	APORTE	5	Semana: 9 (22-ABR-24 al 26-ABR-24)
Trabajos prácticos - productos	Trabajos elaborados en clases y enviados en la casa	Estrategia de mejoramiento continuo. Cuadro de mando integral, Gestión de la calidad, Norma ISO 9001:2008	APORTE	5	Semana: 9 (22-ABR-24 al 26-ABR-24)
Evaluación escrita	Evaluación escrita de todos los temas impartidos en clase	Modelo de Excelencia Europeo, Modelo para la competitividad	APORTE	10	Semana: 14 (27-MAY-24 al 01-JUN-24)
Evaluación escrita	Examen escrito de todos los temas impartidos en clase	Análisis de valor agregado de procesos, Diagrama de causa raíz, Estrategia de mejoramiento continuo. Cuadro de mando integral, Gestión de la calidad, Modelo de Excelencia Europeo, Modelo para la competitividad, Norma ISO 9001:2008, Seis sigma	EXAMEN	20	Semana: 16 (10-JUN-24 al 11-JUN-24)
Evaluación escrita	Supletorio de todos los temas impartidos en clase	Análisis de valor agregado de procesos, Diagrama de causa raíz, Estrategia de mejoramiento continuo. Cuadro de mando integral, Gestión de la calidad, Modelo de Excelencia Europeo, Modelo para la competitividad, Norma ISO 9001:2008, Seis sigma	SUPLETORIO	20	Semana: 19-20 (al)

Metodología

Descripción	Tipo horas
Orientado al desarrollo de las capacidades par el aprendizaje independiente e individual, estará diseñado, planificado y orientado por el docente. Con base al cumplimiento de los objetivos en la <u>materia de Administración Estratégica y Políticas de Negocios</u>	Autónomo
En la exposición oral se evaluará el cumplimiento de las normas del buen expositor, la fluidez en la exposición y el manejo adecuado de la audiencia. En las presentaciones audiovisuales se evaluará el buen uso de las normas de preparación de las diapositivas y lo indicado en el párrafo anterior	Horas Práctico
La clase consiste en una exposición inicial de los fundamentos conceptuales del tema de estudio, seguida de una aplicación práctica. Los estudiantes realizan además, de forma continua, trabajos de investigación aplicada, mismos que los presentan públicamente en clase	Total docencia

Criterios de evaluación

Descripción	Tipo horas
Se verificará en primer orden los trabajos enviados tanto en contenido, ortografía y redacción. Criterios base para la calificación del trabajo.	Autónomo
Se analizará la participación activa de los estudiantes con respecto a los temas impartidos en clases y acerca de la ejecución de los ejercicios de operativa	Total docencia

6. Referencias

Bibliografía base

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
LÓPEZ R., SUSANA	Ediciones de la U	SISTEMAS DE CALIDAD. IMPLANTACIÓN DE DIFERENTES SISTEMAS EN LA ORGANIZACIÓN	2011	978 958 8675 39 8
GUTIERREZ PULIDO Humberto	McGraw-Hill	Calidad Total y Productividad	2005	

Web

Software

Revista

Bibliografía de apoyo

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
Dale H. Besterfield	Pearson	Control de Calidad	2009	978-607-442-121-7

Web

Autor	Título	Url
Arellano Díaz Hernán O.	La calidad en el servicio como ventaja competitiva	file:///C:/Users/loaz6/Downloads/Dialnet-LaCalidadEnElServicioComoVentajaCompetitiva-6093282.pdf

Software

Revista

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: **20/02/2024**

Estado: **Aprobado**