

## FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN

### ESCUELA DE MARKETING

#### 1. Datos generales

**Materia:** MODELOS DE MARKETING II  
**Código:** MTC0026  
**Paralelo:** A  
**Periodo :** Marzo-2024 a Junio-2024  
**Profesor:** ROSALES MOSCOSO MARÍA VERÓNICA  
**Correo electrónico:** vrosales@uazuay.edu.ec

**Nivel:** 8

#### Distribución de horas.

Docencia	Práctico	Autónomo: 96		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
48	16	16	80	160

#### Prerrequisitos:

Código: MTC0022 Materia: MODELOS DE MARKETING I

#### 2. Descripción y objetivos de la materia

Se hace necesario desarrollar modelos propios, muchos de los cuales pueden ser adaptados del modelo de manufactura y otros, según evolución de los últimos tiempos. En el presente curso, se integrarán los nuevos modelos de administración en un contexto de comprensión de las características específicas de las empresas e individuos que tienen como objetivo generar valor desde el marketing.

El marketing en la actualidad, ocupa un importante porcentaje en la generación de riqueza de las naciones y demandan los más altos niveles de empleo. Generalmente, a nivel microeconómico, la administración y diseño, se ha asimilado utilizando las herramientas del modelo industrial. Tales métodos no contemplaban la complejidad y situaciones diversas que presentan las organizaciones que producen intangibles.

Esta asignatura nos permitirá mostrar las diferentes herramientas que ayudaran a mejorar la toma de decisiones en los campos de marketing de servicios, ventas, logística y del management identificando los errores más comunes y la aplicación de las mismas en un escenario específico.

#### 3. Objetivos de Desarrollo Sostenible



#### 4. Contenidos

1	Métricas de distribución y ventas
1.1	Rentabilidad en sala de ventas
1.2	Estructura de costos del canal
1.3	Gestión por categorías
1.4	Provisión de ventas por canal
1.5	Cuentas de resultados por canal
1.6	Cuentas de resultados por categoría

1.7	ROI, eficiencia y eficacia del sis de distribución
1.8	Cobertura de la distribución
1.9	Peso del canal
1.10	Métricas de logística
1.11	Métricas de ventas
1.12	Métricas operativas del área de ventas
2	Métricas de producto y precio
2.1	Ratio CV
2.2	Rentabilidad del producto
2.3	Eficiencia del producto
2.4	Eficacia del producto
2.5	Punto muerto
2.6	Contribución a beneficio y aceptación de productos
2.7	Desarrollo de nuevos productos
2.8	Crecimiento anual
2.9	Clientes por producto
2.10	Precio relativo
2.11	Penetración del nuevo producto
2.12	Canibalización
3	Métricas de publicidad y comunicación
3.1	Impactos y GRP'S
3.2	Costes y GRP'S
3.3	Cuota de inversión o notoriedad
3.4	Penetración del soporte
3.5	Share of spending (SOS) y share of voice (SOV)
3.6	Eficiencia de RRPP
3.7	Eficacia de publicidad
3.8	Promociones
4	Métricas de marketing digital
4.1	Click thorough rate (CTR)
4.2	Tasa de rebote o Bounce rate
4.3	Tasa de conversión
4.4	Ratio de usuarios nuevos/recurrentes
4.5	Porcentajes de interés
4.6	Volumen de visitantes comprometidos
4.7	Coste por visita
4.8	Ingresos por visita
4.9	Ratio de pedidos por visita
4.10	Valor media de la venta

4.11	Costo por pedido
4.12	Contribución por orden
4.13	Retorno de la inversión en marketin digital

## 5. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia

Evidencias

mml. Investiga los mercados e interpreta las necesidades y el comportamiento del consumidor y de los agentes económicos vinculados con la empresa. Maneja adecuadamente la gestión integral del cliente y entiende el comportamiento del consumidor.

-Elabora los procedimientos adecuados mediante los modelos estudiados que les ayudaran a resolver problemas

-Evaluación escrita  
-Resolución de ejercicios, casos y otros  
-Trabajos prácticos - productos

### Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Evaluación escrita	Evaluación escrita	Métricas de distribución y ventas	APORTE	5	Semana: 4 (18-MAR-24 al 23-MAR-24)
Trabajos prácticos - productos	Desarrollo de ejercicios	Métricas de distribución y ventas, Métricas de producto y precio	APORTE	5	Semana: 5 (25-MAR-24 al 28-MAR-24)
Evaluación escrita	Evaluación escrita	Métricas de distribución y ventas, Métricas de producto y precio, Métricas de publicidad y comunicación	APORTE	5	Semana: 8 (15-ABR-24 al 20-ABR-24)
Resolución de ejercicios, casos y otros	Resolución de ejercicios	Métricas de distribución y ventas, Métricas de producto y precio, Métricas de publicidad y comunicación	APORTE	5	Semana: 10 (29-ABR-24 al 04-MAY-24)
Trabajos prácticos - productos	Ejercicio aplicado a un caso real	Métricas de distribución y ventas, Métricas de marketing digital, Métricas de producto y precio, Métricas de publicidad y comunicación	APORTE	10	Semana: 11 (06-MAY-24 al 11-MAY-24)
Evaluación escrita	Examen escrito sobre toda la materia	Métricas de distribución y ventas, Métricas de marketing digital, Métricas de producto y precio, Métricas de publicidad y comunicación	EXAMEN	20	Semana: 16 (10-JUN-24 al 11-JUN-24)
Evaluación escrita	Evaluación escrita	Métricas de distribución y ventas, Métricas de marketing digital, Métricas de producto y precio, Métricas de publicidad y comunicación	SUPLETORIO	20	Semana: 19-20 ( al )

### Metodología

Descripción	Tipo horas
Lectura previa de las clases y casos. Resolver ejercicios prácticos. Lectura de libros y presentación de ensayos	Autónomo

Clases magistrales motivando la participación activa de los estudiantes

Total docencia

### Criterios de evaluación

Descripción	Tipo horas
Se evaluará el aprendizaje de la materia impartida, la capacidad de investigar, capacidad de entendimiento, cumplimiento de fechas de entrega, contenido coherente a los temas tratados, ortografía, redacción, citas bibliográficas	Autónomo

Se evaluará el conocimiento adquirido, la coherencia de los temas desarrollados, presentación de ejercicios, participación, cumplimiento de fechas de entrega, contenido.

Total docencia

## 6. Referencias

### Bibliografía base

#### Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
Alejandro Dominguez Doncel	ESIC	METRICAS DEL MARKETING	2010	978-84-7356-773-2
ARELLANO, ROLANDO	Pearson	MARKETING: ENFOQUE AMÉRICA LATINA	2010	NO INDICA

#### Web

Autor	Título	Url
Ramos, André Luiz; De Lamônica Freire, Otávio Bandeira; Moll Brandão, Marcelo	VALOR DE LA EMPRESA Y MARKETING MÉTRICAS	<a href="http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331231868010">http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331231868010</a>
Valenzuela F., Leslier Maureen; García de Madariaga M., Jesús; Blasco L., María Francisca	Orientación al Valor del Cliente y las Nuevas Métricas de Marketing. Revisión y Análisis	<a href="http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=39903407">http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=39903407</a>

#### Software

#### Revista

### Bibliografía de apoyo

#### Libros

#### Web

#### Software

#### Revista

---

Docente

---

Director/Junta

Fecha aprobación: **23/02/2024**

Estado: **Aprobado**