



FACULTAD DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA

ESCUELA DE INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN

1. Datos generales

Materia: GESTIÓN POR PROCESOS
Código: IPR0701
Paralelo: A
Periodo : Agosto-2024 a Diciembre-2024
Profesor: ENCALADA AVILA DAMIAN VLADIMIR
Correo electrónico: dencalada@uazuay.edu.ec

Nivel: 7

Distribución de horas.

Docencia	Práctico	Autónomo: 96		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
64	0	16	80	160

Prerrequisitos:

Ninguno

2. Descripción y objetivos de la materia

Se estudia los temas fundamentales de la gestión por procesos, que se refieren a la organización horizontal, la definición y estructuración de procesos, las herramientas que se emplean para la gestión de procesos y el mejoramiento continuo de procesos.

La asignatura permite al estudiante desarrollar fortalezas para enfrentar con éxito los desafíos que impone la sociedad del siglo XXI a los diferentes sectores productivos, particularmente en los ámbitos de responsabilidad directa del Ingeniero de la Producción. El presente curso corresponde a la Gestión por Procesos.

Relaciona el conocimiento adquirido por el estudiante en las asignaturas básicas, de apoyo y de gestión, con los ámbitos de estudio tendientes a desarrollar fortalezas para el diseño y la gestión de los procesos organizacionales.

3. Objetivos de Desarrollo Sostenible



4. Contenidos

1	Organización horizontal
01.01.	Conceptos
01.02.	Diferencias de enfoque con la organización tradicional
2	Entorno de la gestión por procesos
02.01.	Gestión por procesos
02.02.	Dimensiones para la implementación de la organización por procesos
3	Definición de procesos
03.01.	Conceptos

03.02.	Aplicación práctica
4	Indicadores de clave de desempeño y medición
04.01.	Conceptos
04.02.	Aplicación práctica
5	Cuadro de mando integral
05.01.	Conceptos
05.02.	Aplicación práctica
6	Análisis de valor agregado de procesos
06.01.	Conceptos
06.02.	Aplicación práctica
7	Control estadístico de procesos
07.01.	Conceptos
07.02.	Aplicación práctica
8	Optimización de procesos: teoría de restricciones
08.01.	Conceptos
08.02.	Aplicación práctica
9	Herramientas de apoyo
09.01.	Conceptos
09.02.	Aplicación práctica
10	Gestión de procesos
10.01.	Conceptos
10.02.	Mejoramiento continuo
11	Reingeniería de procesos
11.01.	Conceptos
11.02.	Cómo aplicar
12	Mejora continua de procesos
12.01.	Planear
12.02.	Hacer
12.03.	Verificar
12.04.	Actuar

5. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia

. Abstrae conocimiento y lo aplica a procesos de ingeniería.

Evidencias

-Resuelve problemas prácticos con la aplicación, documentación y estandarización de procesos

-Evaluación escrita
-Informes

. Conceptualiza ideas, planes y procesos utilizando herramientas informáticas de vanguardia relacionadas con el quehacer profesional.

-Toma e implementa habitualmente sus decisiones sobre la base del mejoramiento continuo de procesos

-Evaluación escrita
-Informes

. Emplea el lenguaje técnico normalizado para proponer e interpretar diagramas, esquemas, y planos; en todos los ámbitos de la ingeniería automotriz.

-Desarrolla continuamente competencias basadas en la Identificación y definición de procesos

-Evaluación escrita
-Informes

Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Evaluación escrita	Presentación de trabajos, prueba escrita e investigaciones.	Definición de procesos, Entorno de la gestión por procesos, Indicadores de clave de desempeño y medición, Organización horizontal	APORTE	10	Semana: 4 (16/09/2024 al 21/09/2024)
Evaluación escrita	Presentación de trabajos, prueba escrita e investigaciones.	Análisis de valor agregado de procesos, Control estadístico de procesos, Cuadro de mando integral, Optimización de procesos: teoría de restricciones	APORTE	10	Semana: 8 (14/10/2024 al 19/10/2024)
Evaluación escrita	Presentación de trabajos, prueba escrita e investigaciones.	Gestión de procesos, Herramientas de apoyo, Mejora continua de procesos, Reingeniería de procesos	APORTE	10	Semana: 11 (05/11/2024 al 09/11/2024)
Evaluación escrita	Prueba de conocimientos	Análisis de valor agregado de procesos, Control estadístico de procesos, Cuadro de mando integral, Definición de procesos, Entorno de la gestión por procesos, Gestión de procesos, Herramientas de apoyo, Indicadores de clave de desempeño y medición, Mejora continua de procesos, Optimización de procesos: teoría de restricciones, Organización horizontal, Reingeniería de procesos	EXAMEN	15	Semana: 16 (al)
Informes	Trabajo final	Análisis de valor agregado de procesos, Control estadístico de procesos, Cuadro de mando integral, Definición de procesos, Entorno de la gestión por procesos, Gestión de procesos, Herramientas de apoyo, Indicadores de clave de desempeño y medición, Mejora continua de procesos, Optimización de procesos: teoría de restricciones, Organización horizontal, Reingeniería de procesos	EXAMEN	5	Semana: 16 (al)
Evaluación escrita	Prueba de conocimientos	Análisis de valor agregado de procesos, Control estadístico de procesos, Cuadro de mando integral, Definición de procesos, Entorno de la gestión por procesos, Gestión de procesos, Herramientas de apoyo, Indicadores de clave de desempeño y medición, Mejora continua de procesos, Optimización de procesos: teoría de restricciones, Organización horizontal, Reingeniería de procesos	SUPLETORIO	20	Semana: 17-18 (15-12-2024 al 21-12-2024)

Metodología

Descripción	Tipo horas
En todos los trabajos escritos y presentaciones audiovisuales se evaluará la ortografía, la redacción, la coherencia, el contenido y la ausencia de copia textual.	Horas Autónomo
También se evaluará la secuencia lógica de las secciones constitutivas del documento, la pertinencia de su contenido, la construcción adecuada de la información por secciones y el buen uso de las normas de redacción científica y de los requerimientos de escritura	
En la exposición oral se evaluará el cumplimiento de las normas del buen expositor, la fluidez en la exposición y el manejo adecuado de la audiencia. En las presentaciones audiovisuales se evaluará el buen uso de las normas de preparación de las diapositivas.	Horas Práctico
La clase consiste en una exposición inicial de los fundamentos conceptuales del tema de estudio, seguida de una aplicación práctica. Los estudiantes realizan además, de forma continua, trabajos de investigación aplicada, mismos que los presentan públicamente en clase	Total docencia

Criterios de evaluación

Descripción	Tipo horas
Se evaluara que los trabajos presentados sean coherentes con lo solicitado y su aplicación al campo de la IPR. Se controlara la presentación de referencias bibliográficas y citas	Horas Autónomo
Se evaluará el nivel de investigación en las tareas y trabajos de investigación solicitados. Los trabajos deberán estar enfocados al campo de aplicación de la Ingeniería de la Producción	Total docencia

6. Referencias

Bibliografía base

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
Agudelo T., Luis F.	ICONTEC	Evolución de la gestión por procesos	2012	978 958 858530 7
Agudelo T., Luis F.; Escobar B., Jorge	ICONTEC	Gestión por procesos	2007	978 958 938372 8

Web

Software

Revista

Bibliografía de apoyo

Libros

Web

Software

Revista

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: **17/08/2024**

Estado: **Aprobado**