



FACULTAD DE FILOSOFÍA Y CIENCIAS HUMANAS

ESCUELA DE TURISMO

1. Datos generales

Materia: TRANSPORTACIÓN Y SEGURIDAD TURÍSTICA
Código: TRM505
Paralelo: A
Periodo : Agosto-2024 a Diciembre-2024
Profesor: CORRAL MALDONADO MAGDALENA
Correo electrónico: magcorral@uazuay.edu.ec

Nivel: 5

Distribución de horas.

Docencia	Práctico	Autónomo: 96		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
48	0	0	96	144

Prerrequisitos:

Ninguno

2. Descripción y objetivos de la materia

La materia pretende cubrir el conocimiento de las distintas modalidades de transporte turístico a nivel mundial y nacional, la normativa vigente referente al transporte turístico en el país, los elementos técnicos para elaborar propuestas de rutas aéreas, terrestres, marítimas y fluviales.

La materia contribuye a la formación integral del profesional de la carrera por ser parte esencial de la operación turística tanto a nivel receptivo como emisor. Conocer y manejar todas las particularidades del servicio de transportación turística y la seguridad, es parte importante del perfil laboral que los estudiantes requieren para planificar y operar el turismo interno del país de manera profesional. Así mismo, en el caso del turismo emisor, el conocimiento y manejo de los protocolos internacionales de transporte y movilidad, es necesario para dar un servicio profesional y de calidad a los viajeros.

3. Objetivos de Desarrollo Sostenible



4. Contenidos

1	EL TRANSPORTE TURISTICO
1.1	Relación entre transporte y turismo
1.2	Caracterización y tipologías del transporte turístico
2	TRANSPORTE TURÍSTICO TERRESTRE
2.1	Caracterización y tipologías del transporte turístico terrestre
2.3	Reglamento de Transportación Turística terrestre Ecuador
2.4	Análisis situacional del transporte turístico terrestre en Ecuador
2.2000000000 000002	Transporte turístico ferroviario

3	TRANSPORTE TURÍSTICO AÉREO
3.1	Manual de seguridad aeronáutica
3.2	Manual de servicio a bordo/tripulante de cabina
3.2	Regulación del transporte aéreo mundial y nacional
3.3	Tipologías de aeronaves y tipos de servicios
3.4	Protocolos de migración, seguridad y control aduanero en aeropuertos
3.5	Ley de aviación civil ecuatoriana
4	TRANSPORTE TURÍSTICO MARÍTIMO Y FLUVIAL
4.1	Caracterización y tipologías del transporte turístico marítimo y fluvial
4.2	Turismo de cruceros: caracterización y principales operadores mundiales
4.3	Ley Orgánica de navegación, gestión de la seguridad marítima
5	SEGURIDAD Y CALIDAD EN EL SERVICIO DE TRANSPORTE TURÍSTICO
5.1	Buenas prácticas para la atención al cliente del transporte turístico
5.2	Políticas de compensaciones/reembolsos
5.3	La seguridad en el transporte turístico

5. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia	Evidencias
Nrt. Reconoce las normas y reglas nacionales e internacionales de la transportación turística	-Aplica el marco regulatorio para la implementación de empresas de transporte turístico. -Evaluación escrita -Evaluación oral -Foros, debates, chats y otros
Te. Identifica el modelo organizacional de diversas tipologías de empresas de transportación turística.	-Establece diversas estrategias de caracter administrativo en el campo de la transportación turística. -Evaluación escrita -Evaluación oral -Foros, debates, chats y otros

Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Evaluación escrita	Lección escrita sobre Ley Transporte turístico	EL TRANSPORTE TURISTICO, TRANSPORTE TURÍSTICO TERRESTRE	APORTE	10	Semana: 5 (23/09/2024 al 28/09/2024)
Foros, debates, chats y otros	Clase invertida. Normativa aviación. Visita técnica	TRANSPORTE TURÍSTICO AÉREO	APORTE	10	Semana: 9 (21/10/2024 al 26/10/2024)
Evaluación oral	Trabajos autónomos	SEGURIDAD Y CALIDAD EN EL SERVICIO DE TRANSPORTE TURÍSTICO, TRANSPORTE TURÍSTICO MARÍTIMO Y FLUVIAL	APORTE	10	Semana: 13 (18/11/2024 al 23/11/2024)
Evaluación oral	Examen oral y trabajo autónomo	EL TRANSPORTE TURISTICO, SEGURIDAD Y CALIDAD EN EL SERVICIO DE TRANSPORTE TURÍSTICO, TRANSPORTE TURÍSTICO AÉREO, TRANSPORTE TURÍSTICO MARÍTIMO Y FLUVIAL, TRANSPORTE TURÍSTICO TERRESTRE	EXAMEN	20	Semana: 15 (02/12/2024 al 03/12/2024)
Evaluación escrita	Examen escrito de toda la materia y los trabajos	EL TRANSPORTE TURISTICO, SEGURIDAD Y CALIDAD EN EL SERVICIO DE TRANSPORTE TURÍSTICO, TRANSPORTE TURÍSTICO AÉREO, TRANSPORTE TURÍSTICO MARÍTIMO Y FLUVIAL, TRANSPORTE TURÍSTICO TERRESTRE	SUPLETORIO	20	Semana: 17-18 (15-12-2024 al 21-12-2024)

Metodología

Descripción	Tipo horas
Los estudiantes tendrán a su cargo ciertos temas para investigar a través de clases invertidas y prácticas exploratorias donde se apoderen del conocimiento y lo transmitan a sus pares. Así mismo para las visitas deberán realizar las gestiones previas y contactos necesarios.	Autónomo
La metodología de la presente asignatura será teórico-práctica. Para asegurar el conocimiento base se impartirán clases magistrales y lecturas complementarias, se tomará en cuenta la normativa vigente en el país en cuanto tiene que ver con las diferentes tipologías de transporte turístico. En la parte práctica se llevarán a cabo visitas técnicas que puedan acercar a los estudiantes a la realidad de la operación del transporte turístico, se diseñarán rutas de transporte de manera técnica realizando el respectivo análisis y costeo.	Total docencia

Criterios de evaluación

Descripción	Tipo horas
Los estudiantes evaluarán su propio rendimiento a través de su diario de trabajo y de la puesta en común de sus resultados en la investigación.	Autónomo
La evaluación se desarrollará de manera permanente a través de trabajos grupales e individuales sobre los temas tratados. Todos los trabajos tendrán un componente escrito en el cual será de gran importancia el empleo correcto y formal del idioma, el uso de fuentes oficiales de consulta y la ausencia de plagio; y, por otro lado un componente oral en el cual se evaluará la fluidez y seguridad, el manejo de vocabulario técnico y el dominio escénico. En todo el proceso se buscará despertar el interés y la motivación de los estudiantes, lograr establecer discusiones y argumentaciones con un alto nivel de razonamiento y síntesis de la información recibida	Total docencia

6. Referencias

Bibliografía base

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
ADRIANA MARTINEZ	Ladevi Ediciones	NORMAS DE CALIDAD RESPONSABLE SOCIAL Y TURISMO	2011	978-987-24718-5-9

Web

Software

Revista

Bibliografía de apoyo

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
Mas Moscardó, Celia		• Planificación de rutas y operaciones de transporte por carretera	2015	ISBN 978-84-16492-01-5
C. Michael Hall	Síntesis, S.A.	El turismo como ciencia social de la movilidad	2005	

Web

Autor	Título	Url
REDALYC	El papel del transporte en el desarrollo de la actividad turística	https://www.redalyc.org/journal/3477/347750606007/347750606007.pdf
Organización Mundial del Turismo	Turismo de cruceros: situación actual y tendencias	https://www.e-unwto.org/doi/book/10.18111/9789284412402

Software

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: **01/07/2024**

Estado: **Aprobado**