

## FACULTAD DE FILOSOFÍA Y CIENCIAS HUMANAS

### ESCUELA DE TURISMO

#### 1. Datos generales

**Materia:** OPERACIÓN TURÍSTICA  
**Código:** TRM405  
**Paralelo:** A  
**Periodo :** Febrero-2025 a Junio-2025  
**Profesor:** FARFAN PACHECO LOURDES KARINA  
**Correo electrónico:** kfarfan@uazuay.edu.ec

**Nivel:** 4

#### Distribución de horas.

Docencia	Práctico	Autónomo: 96		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
48	16	16	80	160

#### Prerrequisitos:

Ninguno

#### 2. Descripción y objetivos de la materia

Los contenidos que se pretenden cubrir permitirán a nuestros estudiantes conocer la dinámica operativa de la operación Turística, identificando los distintos componentes que se deberán gestionar para generar un producto turístico que cumplan con los requerimientos que buscan un cliente en el mercado

La cátedra se fundamentará en su inicio en una base conceptual que abarque los principales elementos en cuanto a la regularización de la actividad turística. En el desarrollo de los contenidos se enfatizará el análisis de los principales factores, conceptos y mecanismos que se debe tomar en consideración en el momento de desarrollar un programa turístico por medio de ejemplos prácticos que permitan comprender la estructura y organización del mismo; Finalmente se conocerán los principales productos turísticos del país.

#### 3. Objetivos de Desarrollo Sostenible



#### 4. Contenidos

1	Introducción a la Operación Turística
1.1	Conceptos y definiciones.
1.2	Actividades y servicios turísticos
1.3	Normativa legal y regulación del sector turístico.
2	Diseño de Itinerarios Turísticos
2.1	Análisis del mercado y perfiles de clientes.
2.2	Tipos de itinerarios: culturales, de naturaleza, religiosos, etc.
2.3	Herramientas para crear itinerarios
3	Logística y Coordinación de Viajes

3.1	Transporte turístico: terrestre, aéreo y marítimo.
3.2	Gestión de reservas y confirmaciones
3.3	Coordinación con proveedores
4	Tecnologías en la Operación Turística
4.1	Sistemas de distribución global (GDS).
4.2	Plataformas de reservas online.
4.3	Uso de aplicaciones y software de gestión turística.
5	Calidad y Sostenibilidad en la Operación Turística
5.1	Estándares de calidad en los servicios turísticos.
5.2	Métodos de evaluación y retroalimentación del cliente.
5.3	Buenas prácticas para una operación sostenible.

## 5. Sistema de Evaluación

### Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

#### Resultado de aprendizaje de la materia

#### Evidencias

IP. Diseña recorridos y guiones turísticos a fin de interpretar el patrimonio cultural y natural en diversos contextos geográficos, garantizando un desplazamiento efectivo.

-Aplica herramientas de diagnóstico territorial.

-Evaluación escrita  
-Evaluación oral  
-Informes

-Identifica los principales productos turísticos de nuestro país en función de los objetivos de las políticas públicas.

-Evaluación escrita  
-Evaluación oral  
-Informes

-Realiza programas turísticos para distintos segmentos de la población local, aplicando conceptos de sostenibilidad y calidad servuctiva en la operación.

-Evaluación escrita  
-Evaluación oral  
-Informes

### Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Evaluación escrita	Prueba de contenidos	Introducción a la Operación Turística	APORTE	5	Semana: 4 (10/03/2025 al 15/03/2025)
Evaluación escrita	Prueba de contenidos	Diseño de Itinerarios Turísticos	APORTE	5	Semana: 6 (24/03/2025 al 29/03/2025)
Informes	Elaboración de propuestas de itinerarios turísticos	Diseño de Itinerarios Turísticos, Logística y Coordinación de Viajes	APORTE	10	Semana: 10 (21/04/2025 al 23/04/2025)
Informes	Propuesta de itinerarios	Calidad y Sostenibilidad en la Operación Turística, Tecnologías en la Operación Turística	APORTE	10	Semana: 13 (12/05/2025 al 17/05/2025)
Evaluación oral	Feria de itinerarios	Calidad y Sostenibilidad en la Operación Turística, Diseño de Itinerarios Turísticos, Introducción a la Operación Turística, Logística y Coordinación de Viajes, Tecnologías en la Operación Turística	EXAMEN	20	Semana: 16 (02/06/2025 al 07/06/2025)
Evaluación escrita	Examen de contenidos	Calidad y Sostenibilidad en la Operación Turística, Diseño de Itinerarios Turísticos, Introducción a la Operación Turística, Logística y Coordinación de Viajes, Tecnologías en la Operación Turística	SUPLETORIO	20	Semana: 19-20 ( al )

## Metodología

Descripción	Tipo horas
<p>Criterios de Evaluación En los trabajos escritos se evaluará la ortografía, la redacción, la coherencia en la presentación de las ideas y la ausencia de copia textual. Los trabajos prácticos deberán contener una elaboración lógica presentada a través de un informe que contenga: introducción, desarrollo, conclusiones y anexos; respetando las normativas de citación y utilizando referencias bibliográficas actuales y relacionadas con el tema. En todas las pruebas y lecciones escritas se calificará conocimientos y procedimiento, considerando coherencia y certeza en la aplicación de razonamientos y contenidos. Tanto en las pruebas como en el examen final se evaluará el conocimiento teórico, lenguaje corporal y desenvolvimiento escénico del estudiante, el examen final será oral frente al tribunal designado por las autoridades de la Facultad de Filosofía</p>	Autónomo
<p>La metodología de trabajo se fundamentará en el aprendizaje significativo, para lo cual se utilizarán las siguientes herramientas pedagógicas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aprendizaje basado en problemas: el estudiante analizará de manera teórico-práctica los elementos, mecanismos, tipologías y factores asociados con la operatividad turística y la ejecución de la misma.</li><li>• Clase magistral: el docente impartirá sus conocimientos mediante presentaciones audiovisuales que permitan a los estudiantes comprender y captar el contenido y el sentido de aplicación de la materia con el desarrollo de su profesión.</li><li>• Trabajos Prácticos: durante el desarrollo del ciclo los estudiantes deberán organizar, diseñar y operar un programa turístico elaborado en clase y supervisado por el docente.</li><li>• Aprendizaje Colaborativo: durante el proceso de enseñanza-aprendizaje los estudiantes elaborarán trabajos prácticos sobre los temas abordados en cada capítulo con la supervisión del docente.</li></ul>	Total docencia

### Criterios de evaluación

Descripción	Tipo horas
Participación en clase: 10%	Autónomo
Talleres y trabajos prácticos: 30%	
Proyecto de diseño de itinerarios: 30%	
Examen final: 30%	Total docencia
Participación en clase: 10%	
Talleres y trabajos prácticos: 30%	
Proyecto de diseño de itinerarios: 30%	

Examen final: 30%

## 6. Referencias

### Bibliografía base

#### Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
Departamento de Turismo del Estado	Chimborazo Quito	Ascensiones a las principales montañas del Ecuador	1940	986.6 D4191 BG15841

#### Web

#### Software

#### Revista

### Bibliografía de apoyo

#### Libros

Web

---

Software

---

Revista

---

\_\_\_\_\_  
Docente

\_\_\_\_\_  
Director/Junta

Fecha aprobación: **27/01/2025**

Estado: **Aprobado**