

## FACULTAD DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA

### ESCUELA DE INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN

#### 1. Datos generales

**Materia:** SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL  
**Código:** IPR1001  
**Paralelo:** A  
**Periodo :** Febrero-2025 a Junio-2025  
**Profesor:** PATIÑO LEON PAUL ANDRES  
**Correo electrónico:** andpatino@uazuay.edu.ec

**Nivel:** 10

#### Distribución de horas.

Docencia	Práctico	Autónomo: 72		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
48	0	32	40	120

#### Prerrequisitos:

Ninguno

#### 2. Descripción y objetivos de la materia

Con este propósito, en primer lugar se discutirá en el seminario la relación de la información con los diferentes entornos organizacionales y sociales. Luego se tratará sobre los abordajes de las TI en la comunicación y la gestión de la información en el cambiante espacio-dinámica organizacional que pasa de jerarquías a redes, de mercados físicos a virtuales. Finalmente, se analizarán los nuevos entornos de comercio y servicio, e-commerce, m-commerce y las nuevas tendencias tecnológicas y organizacionales a futuro.

Este curso tiene el propósito de desarrollar en los estudiantes una comprensión de cómo la gestión de los sistemas de información puede contribuir para que una organización alcance sus objetivos. Las organizaciones son muy variadas y están en todas partes: difieren en tamaño y estructura interna, ya que pueden suponer una multiplicidad de objetivos y tareas, y tienen que actuar en una sociedad concreta. En el caso de la época postmoderna, las personas y las organizaciones son parte de la dinámica sociedad llamada de la información; por tanto, la comprensión de esta sociedad, las nuevas formas organizacionales y las tendencias a futuro, son importantes a la hora de desarrollar sistemas de información que contribuyan a los objetivos de las organizaciones.

El/la ingeniero/a de la Producción tiene que diseñar, desarrollar, implementar y evaluar sistemas de información en un entorno cambiante de eliminación de fronteras organizacionales y de una creciente interdependencia a nivel global. Esta cátedra relaciona la formación científica-técnica que han recibido los estudiantes a lo largo de su formación en la carrera, con la visión de la gestión de las organizaciones en las que contribuirán al desarrollar sistemas de información en un mundo interconectado, de integración de mercados y de crecientes interrelaciones sociales.

#### 3. Objetivos de Desarrollo Sostenible



#### 4. Contenidos

01.	La era de la información
01.01.	Información, organización y sociedad
01.02.	Sistemas de información en las empresas
01.03.	Usos de los sistemas de información

01.04.	Aspectos éticos y sociales de los sistemas de información
01.05.	Análisis de casos
02.	Infraestructura de los sistemas de información
02.01.	Infraestructura de TI
02.02.	Tecnologías emergentes
02.03.	Sistemas de apoyo a las transacciones
02.04.	Sistemas de apoyo a las decisiones
02.05.	Tipos de sistemas de información empresarial
02.06.	Interrelación entre sistemas de información
02.07.	Análisis de casos
03.	La toma de decisiones
03.01.	Administración del conocimiento
03.02.	Tipos de sistemas de administración del conocimiento
03.03.	Proceso de la toma de decisiones
03.04.	Inteligencia de negocios
03.05.	Soporte de decisiones operativas, medias y gerenciales
03.06.	Seguridad de la información
04.	Ecommerce
04.01.	Tipos de e-commerce
04.02.	Modelos de negocios de ecommerce
04.03.	Gobierno electrónico
04.04.	Negocios en la nube
05.	Estrategia y Modelos de negocio
05.01.	5 fuerzas de Porter
05.02.	7 S de McKinsey
05.03.	Análisis FODA
05.04.	La metodología Canvas
06.	Management
06.01.	La información como ventaja competitiva
06.02.	Indicadores de gestión
06.03.	Introducción al Balanced Score Card
06.04.	Análisis de casos

## 5. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

**Resultado de aprendizaje de la materia**

**Evidencias**

. Emplea recursos científicos y prácticos para solucionar problemas empresariales operativos y administrativos.

-Desarrolla sistemas de comunicacionales internos y externos basado en sus conocimientos de sistemas de información

-Evaluación escrita  
-Trabajos prácticos -  
productos

h. Gestiona estratégicamente los recursos informáticos para favorecer su aprendizaje y su desempeño laboral.

-Conocer el uso de herramientas de información gerencial que permitan analizar y presentar información relevante de una forma clara y ordenada

-Evaluación escrita  
-Trabajos prácticos -

**Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia**

**Resultado de aprendizaje de la materia**

para la solución de problemas empresariales.

**Evidencias**

productos

**Desglose de evaluación**

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Evaluación escrita	Evaluación	Infraestructura de los sistemas de información , La era de la información	APORTE	5	Semana: 5 (17/03/2025 al 22/03/2025)
Trabajos prácticos - productos	Trabajos varios	Infraestructura de los sistemas de información , La era de la información	APORTE	5	Semana: 5 (17/03/2025 al 22/03/2025)
Evaluación escrita	Evaluación	Ecommerce, La toma de decisiones	APORTE	5	Semana: 10 (21/04/2025 al 23/04/2025)
Trabajos prácticos - productos	Trabajos varios	Ecommerce, La toma de decisiones	APORTE	5	Semana: 10 (21/04/2025 al 23/04/2025)
Evaluación escrita	Evaluación	Estrategia y Modelos de negocio, Management	APORTE	5	Semana: 14 (19/05/2025 al 24/05/2025)
Trabajos prácticos - productos	Trabajos varios	Estrategia y Modelos de negocio, Management	APORTE	5	Semana: 14 (19/05/2025 al 24/05/2025)
Evaluación escrita	Examen	Ecommerce, Estrategia y Modelos de negocio, Infraestructura de los sistemas de información , La era de la información, La toma de decisiones, Management	EXAMEN	20	Semana: 16 (02/06/2025 al 07/06/2025)
Evaluación escrita	Examen	Ecommerce, Estrategia y Modelos de negocio, Infraestructura de los sistemas de información , La era de la información, La toma de decisiones, Management	SUPLETORIO	20	Semana: 19-20 ( al )

**Metodología**

**Descripción**

**Tipo horas**

Para afianzar los conocimientos, como parte de su aprendizaje autónomo, los alumnos deberán analizar el material proporcionado y desarrollar investigaciones, basadas principalmente en libros o artículos científicos. De igual forma se plantea el desarrollo de ejercicios prácticos que pueden requerir el manejo de paquetes informáticos con diversos fines.

Autónomo

En los trabajos de investigación se priorizarán las exposiciones de los alumnos, como productos de las tareas asignadas

El docente se constituye como el organizador, facilitador y motivador dentro del proceso de construcción de conocimientos, por lo que debe promover el aprendizaje a través de una combinación de metodologías que se consideren pertinentes para cumplir con los objetivos planteados. Se utilizarán técnicas como clases magistrales, desarrollo de trabajos colaborativos, elaboración de reportes/informes, revisión de literatura científica, ejecución de prácticas con paquetes de software, ejercicios con inteligencias artificiales conversacionales, entre otros

Total docencia

## Criterios de evaluación

Descripción	Tipo horas
El componente asociado al aprendizaje autónomo de los alumnos se evaluará a través del desarrollo de investigaciones, redacción de informes/reportes y trabajos prácticos	Autónomo
En todas las actividades de evaluación propuestas, el estudiante deberá demostrar conocimiento sobre los conceptos relacionados, la correcta identificación de la problemática y las soluciones asociadas. En los aspectos formales se tendrá en cuenta la redacción y ortografía (expresión escrita) y la capacidad de socialización (expresión oral).	Total docencia
Adicionalmente, en los trabajos prácticos se evaluará la calidad de la investigación o el logro de los objetivos propuestos. Estas actividades incluyen exposiciones y procesos de validación, a fin de garantizar la autoría del estudiante sobre la tarea.	
Las pruebas o exámenes pueden tener componentes teóricos / prácticos.	
La copia o el plagio será causal de anulación del trabajo o de la evaluación. Se establecerán normativas para el uso ético de inteligencias artificiales.	

## 6. Referencias

### Bibliografía base

#### Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
CHIAVENATO, IDALBERTO	Mc Graw Hill	INNOVACIONES DE LA ADMINISTRACIÓN, TENDENCIAS Y ESTRATEGAS, LOS NUEVOS PARADIGMAS.	2010	978-607-150289-6

#### Web

#### Software

#### Revista

### Bibliografía de apoyo

#### Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
RAFAEL LAPIEDRA ALCAMÍ CARLOS DEVECE CARAÑANA		INTRODUCTION TO MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS	2012	978-84-695-1639-0
Yao Mariya, Zhou Adelyn , Jia Marlene, Zhang Natalia	TOPBOTS	Applied Artificial Intelligence - A HANDBOOK FOR BUSINESS LEADERS	2018	78-0-9982890-2-1
KERI E. PEARLSON CAROL S. SAUNDERS DENNIS F. GALLETTA	WILEY	MANAGING AND USING INFORMATION SYSTEMS	2015	: 978-1-119-24428-8
LAUDON, KENNETH	PEARSON	SISTEMAS DE INFORMACION GERENCIAL	2010	NO INDICA

#### Web

#### Software

#### Revista

---

Docente

---

Director/Junta

Fecha aprobación: **03/02/2025**

Estado: **Aprobado**