



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

1. Datos generales

Materia: GERENCIA DE CALIDAD

Código: FAD0051

Paralelo: A, F

Periodo : Septiembre-2016 a Febrero-2017

Profesor: HERRERA MORA BENJAMÍN

Correo electrónico: bherrera@uazuay.edu.ec

Nivel: 8

Distribución de horas.

Docencia	Práctico	Autónomo: 0		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
4				4

Prerrequisitos:

Código: FAD0036 Materia: INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

2. Descripción y objetivos de la materia

La asignatura comprende temas que abarcan desde la filosofía de la calidad y la estructuración por procesos de la organización, hasta el empleo de estrategias de trabajo como: cinco S, seis sigma, cuadro de mando integral y las principales herramientas de gestión de la calidad total, sobre la base de la implementación de sistemas de gestión de la calidad, particularmente bajo Normas ISO 9000.

La asignatura permite al estudiante desarrollar fortalezas para participar en la gestión estratégica de la empresa a través del diseño, implementación, administración, control y certificación de sistemas de gestión de la calidad, ámbito de responsabilidad de todo profesional, particularmente del Ingeniero Comercial, en el ejercicio de funciones gerenciales.

En su formación académica, el Ingeniero Comercial debe desarrollar fortalezas para trabajar en ambientes que requieren fusionar con efectividad su conocimiento adquirido en las asignaturas básicas, de apoyo y aquellas iniciales del eje de profesionalización, con sus destrezas para el diseño de estrategias y estructuras de trabajo propias de la gestión de la calidad.

3. Objetivos de Desarrollo Sostenible

4. Contenidos

5. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia

ac. Diseñar modelos organizacionales

-• Diseñar el modelo de gestión de la calidad, estableciendo las políticas, los objetivos, la estructura y operatividad del sistema de gestión y las herramientas apropiadas

-Evaluación escrita

af. Establecer sistemas de control

-• Diseñar y aplicar la documentación y las acciones necesarias para asegurar la implementación y certificación del sistema de gestión de la calidad, de conformidad con una norma

-Evaluación escrita

aq. Evaluar y administrar proyectos empresariales

-• Diseñar sistemas de gestión de la calidad con fines de mejoramiento continuo de la oferta productiva y comercial de la empresa

-Evaluación escrita

Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Evaluación escrita	Capítulos 1, 2 y 3	Conceptuación, Norma ISO 9001:2008, Sistema de Gestión de la Calidad	APORTE 1	10	Semana: 5 (10-OCT-16 al 15-OCT-16)
Evaluación escrita	Capítulos 4 al 10	Diagrama de causa – efecto, Diagrama de flujo, Hoja de verificación, Índices de capacidad de procesos	APORTE 2	10	Semana: 10 (14-NOV-16 al 19-NOV-16)
Evaluación escrita	Capítulos del 11 al 16	Análisis de valor agregado de procesos, Diagrama de causa raíz, Diagrama de control, Mejora continua de la calidad, Seis sigma, Sistemas Poka Yoke	APORTE 3	10	Semana: 15 (19-DIC-16 al 23-DIC-16)
Evaluación escrita	Todos los capítulos	Análisis de valor agregado de procesos, Conceptuación, Diagrama de causa raíz, Diagrama de causa – efecto, Diagrama de control, Diagrama de dispersión, Diagrama de flujo, Estratificación. Diagrama de Pareto, Hoja de verificación, Mejora continua de la calidad, Norma ISO 9001:2008, Proceso esbelto. Las 5 S, Seis sigma, Sistema de Gestión de la Calidad, Sistemas Poka Yoke, Índices de capacidad de procesos	EXAMEN	20	Semana: 17-18 (02-01-2017 al 15-01-2017)
Evaluación escrita	Todos los capítulos	Análisis de valor agregado de procesos, Conceptuación, Diagrama de causa raíz, Diagrama de causa – efecto, Diagrama de control, Diagrama de dispersión, Diagrama de flujo, Estratificación. Diagrama de Pareto, Hoja de verificación, Mejora continua de la calidad, Norma ISO 9001:2008, Proceso esbelto. Las 5 S, Seis sigma, Sistema de Gestión de la Calidad, Sistemas Poka Yoke, Índices de capacidad de procesos	SUPLETORIO	20	Semana: 19-20 (16-01-2017 al 22-01-2017)

Metodología

Criterios de evaluación

6. Referencias

Bibliografía base

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
VELASCO S., JUAN	Ediciones Pirámide	GESTIÓN DE LA CALIDAD. MEJORA CONTINUA Y SISTEMAS DE GESTIÓN. TEORÍA Y PRÁCTICA	2011	978 84 368 2362 2

Web

Software

Bibliografía de apoyo

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
HUMBERTO GUTIERREZ PULIDO	McGraw Hill. Internamericana Editores S.A. de C.V.	CALIDAD TOTAL Y PRODUCTIVIDAD	2010	NO INDICA

Web

Autor	Título	Url
No Indica	Www.Ingenieriaindustrialonline.Com/...Para. NO INDICA	/Capacidad-De-Proceso/
No Indica	Http://Controlestadisticocarloscastillo.Weebly.Com/Unidad-Ii-Graacuteficas-De-Control-Por-Variables.	NO INDICA

Software

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: **31/08/2016**

Estado: **Aprobado**