



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN

ESCUELA DE INGENIERÍA EN MARKETING

1. Datos generales

Materia: INTRODUCCION AL MARKETING
Código: FAD0244
Paralelo: A
Periodo : Marzo-2017 a Julio-2017
Profesor: ROSALES MOSCOSO MARÍA VERÓNICA
Correo electrónico: vrosales@uazuay.edu.ec

Nivel: 2

Distribución de horas.

Docencia	Práctico	Autónomo:		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
4				4

Prerrequisitos:

Ninguno

2. Descripción y objetivos de la materia

Fundamentalmente se estudiará de forma macro los orígenes del Marketing y su evolución en los últimos años, los beneficios de su utilización en todo tipo de empresa y en cualquier realidad de mercado; para posteriormente analizar con detenimiento los principales elementos que la conforman, interiorizando algunos conceptos mercadológicos claves en la gestión y que serán empleados de forma habitual durante el transcurrir de la Carrera y de la vida profesional.

El presente curso pretende, como parte del proceso de formación de un Ingeniero en la disciplina de Marketing, aportar con los fundamentos básicos de la gestión mercadológica que debe desarrollar una empresa, enfocándose en los lineamientos de satisfacer necesidades de forma rentable y sustentable en el tiempo.

En este contexto, y bajo los antecedentes expuestos se procederá a describir cada una de las variables influyentes en la gestión de Marketing, bajo los parámetros de creación de valor para el cliente y por ende su satisfacción a través de una propuesta irrefutable que incluya una oferta adecuada tanto en producto, plaza, promoción, precio y por supuesto en el servicio, preparada a partir del correspondiente estudio considerando la realidad psicológica, sociológica y económica del mercado en el que opera la organización.

3. Objetivos de Desarrollo Sostenible

4. Contenidos

1.01.	Áreas de Marketing
1.02.	Conceptos y Herramientas de Marketing
1.03.	Orientaciones de la empresa hacia el mercado
1.04.	Evolución de los negocios y el Marketing
2.01.	La oferta irrefutable
2.02.	El producto
2.03.	El punto de venta
2.04.	La Publicidad y la promoción
2.05.	El precio
2.06.	El soporte técnico

2.07.	La capacidad de respuesta
2.08.	El inventario
2.09.	La cobertura
3.01.	Análisis de necesidades y tendencias del Macro entorno
3.02.	Análisis de factores que influyen en la conducta del consumidor
3.03.	El proceso de decisión de compra
3.04.	Etapas del proceso de decisión de compra
4.01.	Definición de Mercados
4.02.	Estrategia Genérica de Negocio
4.03.	La Diferenciación
4.04.	El Posicionamiento
4.05.	Ciclo de Vida de empresas y productos

5. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia

Evidencias

ac. Orientar su accionar al desarrollo integral y sustentable de la sociedad en función de las últimas tendencias en el campo del marketing.

-El estudiante tendrá la capacidad de enfocar su visión de Marketing en función de la realidad y tendencia del mercado.

-Evaluación escrita
-Trabajos prácticos -
productos

ad. Desarrollar a profundidad los fundamentos conceptuales del Marketing.

-El estudiante interiorizará la base conceptual de Marketing a fin de ser asertivos a la hora de aplicación.

-Evaluación escrita
-Trabajos prácticos -
productos

bc. Aplicar los modelos de Análisis Psicológico del comportamiento del consumidor.

-El estudiante manejará la base metodológica de análisis dentro del estudio de comportamiento del consumidor.

-Evaluación escrita
-Trabajos prácticos -
productos

bd. Aplicar los modelos de Análisis Sociológico del mercado y el comportamiento de los colectivos.

-El estudiante manejará la base metodológica de análisis sociológico para conocer el comportamiento de la masa poblacional.

-Evaluación escrita
-Trabajos prácticos -
productos

Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Evaluación escrita	Lo visto hasta la fecha	FUNDAMENTOS DE LA GESTION DE MARKETING EN LA EMPRESA, MARKETING MIX	APORTE 1	6	Semana: 5 (17-ABR-17 al 22-ABR-17)
Trabajos prácticos - productos	Realización de un trabajo	FUNDAMENTOS DE LA GESTION DE MARKETING EN LA EMPRESA, MARKETING MIX	APORTE 1	4	Semana: 5 (17-ABR-17 al 22-ABR-17)
Evaluación escrita	Lo visto hasta la fecha	ESTUDIO DEL MERCADO Y DEL ENTORNO COMO BASE DE LA GESTION, FUNDAMENTOS DE LA GESTION DE MARKETING EN LA EMPRESA, MARKETING MIX	APORTE 2	6	Semana: 10 (22-MAY-17 al 27-MAY-17)
Trabajos prácticos - productos	Trabajo sobre temas vistos hasta la fecha	ESTUDIO DEL MERCADO Y DEL ENTORNO COMO BASE DE LA GESTION, FUNDAMENTOS DE LA GESTION DE MARKETING EN LA EMPRESA, MARKETING MIX	APORTE 2	4	Semana: 10 (22-MAY-17 al 27-MAY-17)
Evaluación escrita	Lo visto hasta la fecha	ESTUDIO DEL MERCADO Y DEL ENTORNO COMO BASE DE LA GESTION, FUNDAMENTOS DE LA GESTION DE MARKETING EN LA EMPRESA, GESTION DE MARKETING, MARKETING MIX	APORTE 3	5	Semana: 15 (26-JUN-17 al 01-JUL-17)
Trabajos prácticos - productos	Lo visto hasta la fecha	ESTUDIO DEL MERCADO Y DEL ENTORNO COMO BASE DE LA GESTION, FUNDAMENTOS DE LA GESTION DE MARKETING EN LA EMPRESA, GESTION DE MARKETING, MARKETING MIX	APORTE 3	5	Semana: 15 (26-JUN-17 al 01-JUL-17)
Evaluación escrita	Todo lo visto durante el ciclo	ESTUDIO DEL MERCADO Y DEL ENTORNO COMO BASE DE LA GESTION, FUNDAMENTOS DE LA GESTION DE MARKETING EN LA EMPRESA, GESTION DE MARKETING, MARKETING MIX	EXAMEN	20	Semana: 17-18 (09-07-2017 al 22-07-2017)
Evaluación escrita	Todo lo visto durante el ciclo	ESTUDIO DEL MERCADO Y DEL ENTORNO COMO BASE DE LA GESTION, FUNDAMENTOS DE LA GESTION DE MARKETING EN LA EMPRESA, GESTION DE MARKETING, MARKETING MIX	SUPLETORIO	20	Semana: 19-20 (23-07-2017 al 29-07-2017)

Metodología

Criterios de evaluación

6. Referencias

Bibliografía base

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
George Belch & Michael Belch	Mc Graw Hill	Publicidad & Promoción	2004	
Kotler, Philip	Pearson	Dirección de Marketing	2001	

Web

Software

Revista

Bibliografía de apoyo

Libros

Web

Autor	Título	Url
Marketing	Marketing xxi	www.marketing-xxi.com
Marketing directo	Marketing directo	www.marketingdirecto.com

Software

Revista

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: **10/03/2017**

Estado: **Aprobado**