



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS

ESCUELA DE ESTUDIOS INTERNACIONALES

1. Datos generales

Materia: ESTANDARES INTERNACIONALES DE CALIDAD
Código: CJU0070
Paralelo: A, B
Periodo : Marzo-2017 a Julio-2017
Profesor: MALDONADO MATUTE JUAN MANUEL
Correo electrónico: jmaldonado@uazuay.edu.ec

Nivel: 8

Distribución de horas.

Docencia	Práctico	Autónomo:		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
4				4

Prerrequisitos:

Código: CJU0101 Materia: LOGISTICA Y DISTRIBUCION FISICA INTERNACIONAL

2. Descripción y objetivos de la materia

Se inicia con el análisis de la globalización, su influencia y los cambios que ésta ha generado en la Calidad, Productividad y Competitividad. Se estudian algunas estrategias administrativas. Herramientas Estadísticas y Técnicas de solución de problemas. Finalmente se da a conocer una serie de Estándares Normas Internacionales, buenas prácticas de manufactura, agrícolas que facilitan el intercambio comercial mundial.

Estándares Internacionales de Calidad pretende lograr que los estudiantes de Estudios Internacionales en general, y los que siguen esta asignatura en particular, adquieran conocimientos que faciliten la Gestión de Calidad y Productividad de las empresas Privadas y Públicas, de productos o servicios.

Esta materia muy práctica en la vida profesional tiene relación con Proyectos, Estadística, Administración Organizacional, Comercio Exterior, Emprendimiento, etc.

3. Objetivos de Desarrollo Sostenible

4. Contenidos

1.1.	Estrategias administrativas actuales utilizadas en la Gestión empresarial
1.2.	Los grandes cambios en la internacionalización de la Economía y Competitividad
2.1.	Ideas sobre la Calidad
2.2.	Idiomas de la empresa y Calidad del diseño.
2.3.	Evolución de la Calidad
3.1.	La Planeación Estratégica como base de las estrategias administrativas
3.2.	Primera etapa Diagnóstico de la situación actual
3.3.	Segunda Etapa Planeación Estratégica
4.1.	Principios
4.2.	Modelo de control de calidad en toda la Compañía
4.3.	El Ciclo o Ruta de la Calidad en la solución de problemas o proyectos de mejora

4.4.	Inteligencia emocional
4.5.	Liderazgo
5.1.	Reingeniería
5.2.	Benchmarking
5.3.	Cuadro de Mando Integral
5.4.	Teoría de las Restricciones
6.1.	Herramientas Estadísticas Básicas para la Calidad
6.2.	Técnicas de solución de problemas
7.1 .	Familia de ISO 9000. Requisitos de la norma ISO 9001:2008
7.2.	El premio Nacional a la Calidad Malcom Baldrige
7.3.	Sistemas integrados de Gestión ISO 9001, ISO 14001, ISO 18000
7.4.	Otros modelos: Gestión Ambiental (sellos ecológicos, Producción más limpia), Seguridad y Salud Ocupacional, HACCP, Buenas Prácticas (Manufactura, Agrícolas, EUREPGAP-GLOBALGAP), Responsabilidad Social (Comercio justo, ISO 26000 Guía de Responsabilidad

5. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia

Evidencias

am. Promocionar la oferta exportable del Ecuador a través de los centros de información comercial ubicados en el exterior

-Conocimiento de estrategias para la promoción de ofertas exportables.	-Evaluación escrita -Investigaciones -Resolución de ejercicios, casos y otros
-Ética profesional: asociada a los estándares y modelos internacionales de gestión y de buenas prácticas.	-Evaluación escrita -Investigaciones -Resolución de ejercicios, casos y otros
-Resolución de problemas utilizando las herramientas de calidad y estadísticas.	-Evaluación escrita -Investigaciones -Resolución de ejercicios, casos y otros

ap. Conocer las normas y estrategias de negociación de los diferentes países y bloques con el fin de establecer criterios para la toma de decisiones

-Conocimiento de normas, estándares y códigos profesionales nacionales e internacionales	-Evaluación escrita -Investigaciones -Resolución de ejercicios, casos y otros
-Conocimiento del entorno contemporáneo para estructurar estrategias de negocios en base a estándares internacionales de calidad	-Evaluación escrita -Investigaciones -Resolución de ejercicios, casos y otros

aq. Conocer los lineamientos que las empresas deben seguir para entrar en un proceso de internacionalización

-Procesos de internacionalización relacionados con la calidad, productividad, medio ambiente y entorno	-Evaluación escrita -Investigaciones -Resolución de ejercicios, casos y otros
--	---

Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Evaluación escrita	Evaluación escrita (Capítulos 1,2 y 3)	LA CALIDAD UNA ESTRATEGIA PARA LA COMPETITIVIDAD, LA GESTIÓN EMPRESARIAL EN UN MUNDO GLOBALIZADO, PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	APORTE 1	6	Semana: 5 (17-ABR-17 al 22-ABR-17)
Investigaciones	Investigación	LA CALIDAD UNA ESTRATEGIA PARA LA COMPETITIVIDAD, LA GESTIÓN EMPRESARIAL EN UN MUNDO GLOBALIZADO	APORTE 1	2	Semana: 6 (24-ABR-17 al 29-ABR-17)
Resolución de ejercicios, casos y otros	Casos de estudio	LA CALIDAD UNA ESTRATEGIA PARA LA COMPETITIVIDAD, LA GESTIÓN EMPRESARIAL EN UN MUNDO GLOBALIZADO	APORTE 1	2	Semana: 6 (24-ABR-17 al 29-ABR-17)
Evaluación escrita	Evaluación escrita (Capítulos 4 y 5)	ESTRATEGIAS O HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL, GESTIÓN DE CALIDAD	APORTE 2	6	Semana: 10 (22-MAY-17 al 27-MAY-17)
Investigaciones	Investigación	ESTRATEGIAS O HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL, GESTIÓN DE CALIDAD	APORTE 2	2	Semana: 11 (29-MAY-17 al 03-JUN-17)
Resolución de ejercicios, casos y otros	Casos de estudio	ESTRATEGIAS O HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL, GESTIÓN DE CALIDAD	APORTE 2	2	Semana: 11 (29-MAY-17 al 03-JUN-17)
Evaluación escrita	Evaluación escrita (Capítulos 6 y 7)	HERRAMIENTAS ESTADÍSTICAS BÁSICAS Y TÉCNICAS DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS, MODELOS DE GESTIÓN DE CALIDAD, AMBIENTE, SEGURIDAD, SALUD, BUENAS PRÁCTICAS MANUFACTURA, AGRÍCOLAS COMERCIO JUSTO Y SISTEMAS INTEGRALES DE GESTIÓN EMPRESARIAL	APORTE 3	6	Semana: 15 (26-JUN-17 al 01-JUL-17)
Resolución de ejercicios, casos y otros	Casos de Estudio - Ejercicios	HERRAMIENTAS ESTADÍSTICAS BÁSICAS Y TÉCNICAS DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS, MODELOS DE GESTIÓN DE CALIDAD, AMBIENTE, SEGURIDAD, SALUD, BUENAS PRÁCTICAS MANUFACTURA, AGRÍCOLAS COMERCIO JUSTO Y SISTEMAS INTEGRALES DE GESTIÓN EMPRESARIAL	APORTE 3	2	Semana: 15 (26-JUN-17 al 01-JUL-17)
Resolución de ejercicios, casos y otros	Investigación	HERRAMIENTAS ESTADÍSTICAS BÁSICAS Y TÉCNICAS DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS, MODELOS DE GESTIÓN DE CALIDAD, AMBIENTE, SEGURIDAD, SALUD, BUENAS PRÁCTICAS MANUFACTURA, AGRÍCOLAS COMERCIO JUSTO Y SISTEMAS INTEGRALES DE GESTIÓN EMPRESARIAL	APORTE 3	2	Semana: 15 (26-JUN-17 al 01-JUL-17)
Evaluación escrita	Examen final (todos los contenidos)	ESTRATEGIAS O HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL, GESTIÓN DE CALIDAD, HERRAMIENTAS ESTADÍSTICAS BÁSICAS Y TÉCNICAS DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS, LA CALIDAD UNA ESTRATEGIA PARA LA COMPETITIVIDAD, LA GESTIÓN EMPRESARIAL EN UN MUNDO GLOBALIZADO, MODELOS DE GESTIÓN DE CALIDAD, AMBIENTE, SEGURIDAD, SALUD, BUENAS PRÁCTICAS MANUFACTURA, AGRÍCOLAS COMERCIO JUSTO Y SISTEMAS INTEGRALES DE GESTIÓN EMPRESARIAL, PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	EXAMEN	20	Semana: 17-18 (09-07-2017 al 22-07-2017)

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Evaluación escrita	Examen supletorio (todos los contenidos)	ESTRATEGIAS O HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL, GESTIÓN DE CALIDAD, HERRAMIENTAS ESTADÍSTICAS BÁSICAS Y TÉCNICAS DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS, LA CALIDAD UNA ESTRATEGIA PARA LA COMPETITIVIDAD, LA GESTIÓN EMPRESARIAL EN UN MUNDO GLOBALIZADO, MODELOS DE GESTIÓN DE CALIDAD, AMBIENTE, SEGURIDAD, SALUD, BUENAS PRÁCTICAS MANUFACTURA, AGRÍCOLAS COMERCIO JUSTO Y SISTEMAS INTEGRALES DE GESTIÓN EMPRESARIAL, PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	SUPLETORIO	20	Semana: 19-20 (23-07-2017 al 29-07-2017)

Metodología

Criterios de evaluación

6. Referencias

Bibliografía base

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
Thomas Wheelen		Administración Estratégica	2013	
GOODSTEIN LEONARD D.; NOLAN TIMOTHY M; PFEIFFER J. WILLIAM	McGraw Hill	Planeación Estratégica Aplicada	1988	
Robert S. Kaplan; David P. Norton	Gestión 2000	El cuadro de mando integral: the balanced scorecard	2013	
IVANCEVICH, JOHN M.; LORENZI, PETER; SKINNER, STEVEN J.; CROSBY, PHILIP B.	Irwin	Gestión calidad y competitividad	1995	
J. M. Juran; Frank M. Gryna	McGraw Hill	Organización para la calidad/ Manual de control de calidad	1983	
Humberto Cantú Delgado; Harold Koontz	McGraw Hill	Calidad para la globalización	2005	
ISO (International Organization for Standardization)	ISO	Normas ISO 9000, ISO 14000, ISO 18000, ISO 26000 actualizadas y demás asociadas	2011	

Web

Software

Revista

Bibliografía de apoyo

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
Evans, James R. Lindsay, William M.	Cengage Learning	Administración y Control de la Calidad	2015	978-607-519-376-2

Web

Software

Revista

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: **12/03/2017**

Estado: **Aprobado**