



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS

ESCUELA DE ESTUDIOS INTERNACIONALES

1. Datos generales

Materia: MEDIOS DE RESOLUCION DE CONFLICTOS
Código: CJU0107
Paralelo: A, B
Periodo : Marzo-2017 a Julio-2017
Profesor: CAMPOVERDE CARDENAS CLAUDIA INES
Correo electrónico: ccampoverde@uazuay.edu.ec

Nivel: 8

Distribución de horas.

Docencia	Práctico	Autónomo:		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
2				2

Prerrequisitos:

Ninguno

2. Descripción y objetivos de la materia

El objetivo esencial del curso de Medios de Resolución de Conflictos, es considerar a la solución alternativa de los mismos - a la negociación - mediación en general -arbitraje- como un camino adecuado para resolver los diferentes y diversos problemas que se generan a lo largo de la práctica profesional, específicamente para este ciclo de estudios, proveyendo de las competencias y conocimientos teóricos y prácticos de los diversos medios de solución de conflictos. En el eje de la formación de la solución alternativa de conflictos, se encuentran determinadas las destrezas generales, como son: escuchar a las partes, buscar consensos, proponer alternativas de solución; proporcionar un entrenamiento en negociación sobre la base de principios; proponer a los estudiantes herramientas concretas de negociación y su utilización en las diferentes situaciones; fortaleciendo el desempeño práctico de las habilidades técnicas y de procedimientos de mediación, dejando finalmente el libre criterio de la aplicación práctica de mediación, por parte de los estudiantes.

El ejercicio de una profesión como la relacionada con Estudios Internacionales con mención en comercio exterior, ha sido concebida tradicionalmente como sinónimo de solución de conflictos o de procesos internacionales largos y entrampados. Sin embargo, siempre ha existido judicial y extrajudicialmente la posibilidad de resolver estos conflictos en el contexto internacional, siendo pocos los que han impulsado este tipo de alternativas, basadas en destrezas específicas en la negociación exitosa, tanto bilateral como multilateral. Por lo que, es obligación de una Facultad de Ciencias Jurídicas buscar una innovación, la posibilidad de adaptarse a la realidad, impulsando nuevas formas de solucionar los conflictos en nuestra sociedad. Dentro de este arte de Auto-formarse, o de formarse así mismo, encaja perfectamente el diseño de la formación de Mediadores, con un nuevo estilo, que por supuesto responde a una nueva pedagogía, que estará más que nunca acompañada, asesorada, por la profesora, en este alternativo proceso de formación.

Entender las herramientas prácticas adecuadas para que puedan realizar con propiedad su profesión basada en la negociación, así como transmitir los conocimientos suficientes para que puedan participar efectivamente en el diseño de una asesoría orientada a la prevención de conflictos, promoviendo el enriquecimiento académico motivado por la cooperación interdisciplinaria.

3. Objetivos de Desarrollo Sostenible

4. Contenidos

01.	Introducción a los Medios Alternativos de Solución o manejo de Conflictos (MASC)
02.	La Mediación
03.01.	El sistema arbitral.
03.02.	El Arbitraje Internacional.
03.03.	Las Controversias Aduaneras y el Arbitraje en Derecho.
04.	La Negociación

05.	Medios Alternativos de Solución de Controversias en el Comercio On Line
06.	Parte práctica

5. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia	Evidencias
ah. Generar propuestas de cooperación que beneficien a entidades públicas y privadas	
-Transmitir los conocimientos suficientes para que puedan participar efectivamente en el diseño de una asesoría orientada a la prevención de conflictos.	-Evaluación escrita -Evaluación oral -Trabajos prácticos - productos
ai. Preparar a las empresas e instituciones estratégicamente para afrontar con éxito los procesos internacionales	
-Capacidad para utilizar los medios alternativos en la solución de conflictos	-Evaluación escrita -Evaluación oral -Trabajos prácticos - productos
aj. Conocer la realidad jurídica, política y económica de los países y su influencia en las relaciones internacionales	
-Capacidad para interpretar los fenómenos políticos, sociales, económicos, personales, psicológicos, -entre otros-, considerándolos en la aplicación del Derecho.	-Evaluación escrita -Evaluación oral -Trabajos prácticos - productos
ak. Identificar la realidad social, histórica y antropológica de las diferentes culturas para optimizar las negociaciones internacionales y el comercio exterior	
-Comprender las fortalezas jurídicas para la aplicación del Derecho, en los procesos y procedimientos de su profesión mejor adaptados a las condiciones sociales reales.	-Evaluación escrita -Evaluación oral -Trabajos prácticos - productos
ap. Conocer las normas y estrategias de negociación de los diferentes países y bloques con el fin de establecer criterios para la toma de decisiones	
-Participar en proyectos de investigación en negociación que le permitan aportar al desarrollo de la solución alternativa de conflictos.	-Evaluación escrita -Evaluación oral -Trabajos prácticos - productos

Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Evaluación escrita	Control de lectura	Introducción a los Medios Alternativos de Solución o manejo de Conflictos (MASC), La Mediación	APORTE 1	10	Semana: 5 (17-ABR-17 al 22-ABR-17)
Evaluación oral	Sustentación de trabajo	El Arbitraje, La Negociación	APORTE 2	5	Semana: 10 (22-MAY-17 al 27-MAY-17)
Trabajos prácticos - productos	Control de lectura	El Arbitraje, La Negociación	APORTE 2	5	Semana: 10 (22-MAY-17 al 27-MAY-17)
Evaluación escrita	Prueba	El Arbitraje, Introducción a los Medios Alternativos de Solución o manejo de Conflictos (MASC), La Mediación, La Negociación, Medios Alternativos de Solución de Controversias en el Comercio On Line, Parte práctica	APORTE 3	10	Semana: 15 (26-JUN-17 al 01-JUL-17)
Evaluación escrita	Examen escrito	El Arbitraje, Introducción a los Medios Alternativos de Solución o manejo de Conflictos (MASC), La Mediación, La Negociación, Medios Alternativos de Solución de Controversias en el Comercio On Line, Parte práctica	EXAMEN	20	Semana: 17-18 (09-07-2017 al 22-07-2017)
Evaluación escrita	Evaluación escrita	El Arbitraje, Introducción a los Medios Alternativos de Solución o manejo de Conflictos (MASC), La Mediación, La Negociación, Medios Alternativos de Solución de Controversias en el Comercio On Line, Parte práctica	SUPLETORIO	20	Semana: 19-20 (23-07-2017 al 29-07-2017)

Metodología

Criterios de evaluación

6. Referencias

Bibliografía base

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
Jorge H. Zalles	Norma	Barreras al Diálogo y al Consenso	2004	
Ken Langdon	Penguin	Técnicas de Negociación	2006	
Sara Helena Llanos Páez	El Búho	Convierta sus Problemas en Proyectos	2009	
Roger Fisher	Norma	Comó Negociar sin ceder	2009	

Web

Software

Revista

Bibliografía de apoyo

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
DECARO, JULIO		La Cara Humana de la Negociación	2002	

Web

Software

Revista

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: **08/03/2017**

Estado: **Aprobado**