



FACULTAD DE PSICOLOGÍA

ESCUELA DE PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

1. Datos generales

Materia: COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL III
Código: FLC0074
Paralelo: A
Periodo : Septiembre-2017 a Febrero-2018
Profesor: RODAS TOBAR MÓNICA ISABEL
Correo electrónico: mrodast@uazuay.edu.ec

Nivel: 7

Distribución de horas.

Docencia	Práctico	Autónomo: 0		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
5				5

Prerrequisitos:

Código: FLC0067 Materia: COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL II

2. Descripción y objetivos de la materia

La cátedra proporciona un espacio práctico y experiencial en el que los/as estudiantes podrán desarrollar nuevas competencias que les permitan el manejo de grupos a través de la aplicación de conceptos básicos respecto a la temática del Conflicto y la Facilitación de Procesos utilizando distintas técnicas que se adapten a la naturaleza de los distintos grupos y conflictos organizacionales. Además se abordará distintos modelos de facilitación y técnicas para el tratamiento de conflictos.

Permite a los estudiantes desarrollar conocimientos, destrezas y habilidades para la facilitación de procesos grupales y para el análisis y la solución de conflictos, mediante el estudio y la aplicación de metodologías interactivas de análisis de situaciones.

Comportamiento Organizacional III se articula directamente con Comportamiento Organizacional I y II ya que la primera da las bases de cómo los seres humanos actúan en una organización con los rasgos característicos de su personalidad; y con la segunda, porque enseña a utilizar herramientas para detectar liderazgos y rasgos motivacionales necesarios en el arte de la facilitación cuyo éxito radica en lograr que los participantes se conecten con el proceso personal, grupal y organizacional y además, llegar a puntos medios para que el consenso y la solución de conflictos se conviertan en oportunidades de crecimiento personal y organizacional. Esto se logra, solamente tocando la humanidad de cada ser a través de respetar su Historia Personal. Finalmente, esta cátedra se relaciona con Psicología de la Personalidad I y II, Psicología Social, Dinámica y Gestión Social.

3. Objetivos de Desarrollo Sostenible

4. Contenidos

1.1	Concepto de facilitación y su relación con otras formas de intervención (coaching, mentoring, tutor, profesor, etc.)
1.2	Competencias requeridas por el facilitador.
1.3.1	Para el aprendizaje
1.3.2	Para la búsqueda de consenso
1.3.3	Para las reuniones de trabajo
1.3.4	Para el desarrollo personal
2.1.1	Objetivos y Metodologías
2.1.2	Agenda y tiempos, materiales
2.1.3	Apoyos y cofacilitadores

3.1	Apertura de sesiones de trabajo
3.2	Liderazgo y dirección en discusiones grupales
3.3	División del grupo general en grupos de trabajo.
3.4	Uso de pliegos de papel
3.5	Ayuda en la búsqueda de consenso grupal
3.6	Manejo de conflictos en los grupos
3.7	Construcción de equipos de trabajo
3.8	Aplicación práctica estudiantes
4.1.1	Cumplimiento de objetivos
4.1.2	Cumplimiento de tiempo y agenda
4.1.3	Cumplimiento de actividades
4.1.4	Cumplimiento de expectativas
4.2	EXAMEN INTERCICLO
5.1	Conceptos sobre el Conflicto.
5.2	Tipos de Conflictos.
5.3	Etapas del Conflicto.
5.4	Características del Conflicto.
5.5	El Conflicto Funcional.
5.6	Destrezas básicas en el tratamiento de conflictos: Diálogo, Discusión Experta, Asertividad, Escucha Activa.
5.7	Destrezas básicas para entender los conflictos sociales: Mapeo de Actores.
6.1	Conceptos básicos sobre negociación
6.2	Actores en la negociación.
6.3	El método de la negociación.
6.4	Análisis y comentarios sobre el método de la Negociación
6.5	Introducción y conceptos básicos sobre mediación.
6.6	La noción de conflicto en mediación.
6.7	Las cuatro etapas del proceso de mediación: Modelo circular ¿narrativo.
6.8	Técnicas para el proceso de mediación: Preguntas y reencuadres.
6.9	El marco del conflicto como base para generar soluciones.
6.10	Los puntos muertos en el conflicto.
6.11	Análisis y comentarios sobre el método de la Mediación.

5. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia	Evidencias
as. Propone procesos de facilitación y solución de conflictos.	
-Analiza conceptos, teorías y metodologías sobre facilitación, negociación y conflictos organizacionales.	-Investigaciones -Reactivos -Trabajos prácticos - productos
-Define un problema organizacional y plantea alternativas de solución.	-Investigaciones -Reactivos -Trabajos prácticos - productos
-Desarrolla sus competencias como facilitador y mediador de conflictos	-Investigaciones

Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Reactivos	Reactivos sobre base teórica.		APORTE 1	5	Semana: 4 (16-OCT-17 al 21-OCT-17)
Reactivos	Reactivos sobre base teórica.		APORTE 2	10	Semana: 7 (06-NOV-17 al 11-NOV-17)
Investigaciones	Proyecto final.		APORTE 3	10	Semana: 15 (02-ENE-18 al 06-ENE-18)
Trabajos prácticos - productos	Análisis de técnicas de facilitación.		APORTE 3	5	Semana: 15 (02-ENE-18 al 06-ENE-18)
Reactivos	Reactivos sobre base teórica y práctica.		EXAMEN	20	Semana: 17-18 (14-01-2018 al 27-01-2018)
Reactivos	Reactivos sobre base teórica y práctica.		SUPLETORIO	20	Semana: 19-20 (28-01-2018 al 03-02-2018)

Metodología

Criterios de evaluación

6. Referencias

Bibliografía base

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
ROBBINS STEPHEN	Pearson	COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL.	2013	978-6-07-321980-8
SENGE PETER	Granica	QUINTA DISCIPLINA EN LA PRÁCTICA : ESTRATEGIAS Y HERRAMIENTAS PARA CONSTRUIR LA ORGANIZACIÓN ABIERTA	2009	978-950-641-421-4

Web

Autor	Título	Url
Quiñones Marcela, Anja Van Den Broeck Y Hans De Witte.	Ebsco	http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=5&sid=db7f75d7-3fa9-4614-9c55-1ae7e9cb8fc5%
Martín Serrano, Manuel	Ebsco	http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=10&sid=db7f75d7-3fa9-4614-9c55-1ae7e9cb8fc5

Software

Revista

Bibliografía de apoyo

Libros

Web

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: **23/10/2017**

Estado: **Aprobado**