



FACULTAD DE FILOSOFÍA Y CIENCIAS HUMANAS

ESCUELA INGENIERÍA EN TURISMO

1. Datos generales

Materia: RECURSOS HUMANOS
Código: FLC0318
Paralelo: A
Periodo : Septiembre-2017 a Febrero-2018
Profesor: ARTEAGA ORTIZ MARIA ISABEL
Correo electrónico: iarteaga@uazuay.edu.ec

Nivel: 7

Distribución de horas.

Docencia	Práctico	Autónomo:		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
4				4

Prerrequisitos:

Código: FLC0312 Materia: EMPRESAS TURISTICAS

2. Descripción y objetivos de la materia

Durante el desarrollo del curso se proporcionará a las y a los estudiantes técnicas y conceptos más avanzadas sobre la Gestión del Talento Humano y sus aportes en la estrategia organizacional aplicadas al escenario empresarial turístico, es decir, se destacará el modelo administrativo para los subsistema de Provisión, Retención y Desvinculación de Personal; de manera que, finalizado el programa, los participantes estén en condiciones de comprender la compleja dinámica organizacional, y tener herramientas técnicas que les permita planificar, organizar, dirigir y dar seguimiento al Talento Humano.

El futuro Ingeniero en Turismo debe conocer y saber aplicar herramientas que aporten a construir un sistema de gestión del talento humano que permita desarrollar las capacidades de las personas para obtener resultados superiores a los estándares de calidad planificados por las organizaciones dedicadas al campo del turismo.

Esta materia se relacionada directamente con materias como Empresas Turísticas, Legislación Empresarial, Sistemas de Calidad, Operación de Turismo Receptivo, Relaciones Públicas y Presupuesto, e indirectamente con el resto de la malla curricular.

3. Objetivos de Desarrollo Sostenible

4. Contenidos

1.1	Conceptualización
1.2	Aspectos Fundamentales
1.3	Objetivos
1.4	Proceso del GTH
2.1	Proceso Administrativo y de Talento Humano
2.2	Proceso de la Administración del Personal
2.3	El Entorno del GTH
2.4	Estructura Organizacional
3.1	Conceptualización
3.2	Elementos y Flujogramas

3.3	Metodologías
3.4	Contenido y Beneficios
4.1	Conceptualización
4.2	Planeación de Requerimientos
4.3	Tipologías de Reclutamiento Interno
4.4	Salida de Observación
4.5	Tipologías de Reclutamiento Externo
5.1	Conceptualización
5.2	Elementos
5.3	Tipología de Pruebas de Selección
5.4	Tipología de Entrevistas de Selección
6.1	Conceptualización
6.2	Objetivos y Criterios
6.3	Requisitos
6.4	Factores
6.5	Metodologías
7.1	Conceptualización
7.2	Procesos
7.3	Capacitación, Aprendizaje y Motivación

5. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia

Evidencias

cp. Estructura los subsistemas de la gestión del talento humano en el ámbito turístico.

-Conoce conceptos y técnicas de provisión, retención y desvinculación del talento humano. Aplica herramientas técnicas en los subsistemas de Gestión de Talento Humano

-Evaluación escrita
-Trabajos prácticos - productos

Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Evaluación escrita	Evaluación escrita del primer capítulo		APORTE 1	5	Semana: 4 (16-OCT-17 al 21-OCT-17)
Evaluación escrita	Examen interciclo		APORTE 2	10	Semana: 7 (06-NOV-17 al 11-NOV-17)
Trabajos prácticos - productos	Trabajo práctico de análisis de puestos		APORTE 3	5	Semana: 14 (al)
Trabajos prácticos - productos	Trabajo práctico final		APORTE 3	5	Semana: 15 (02-ENE-18 al 06-ENE-18)
Evaluación escrita	evaluación escrita sobre contenidos del sílabo		APORTE 3	5	Semana: 16 (08-ENE-18 al 13-ENE-18)
Evaluación escrita	Examen escrito		EXAMEN	20	Semana: 17-18 (14-01-2018 al 27-01-2018)
Evaluación escrita	Examen escrito		SUPLETORIO	20	Semana: 19-20 (28-01-2018 al 03-02-2018)

Metodología

Criterios de evaluación

6. Referencias

Bibliografía base

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
AGUT, S. Y GRANDÍO A.	Síntesis	RECURSOS HUMANOS EN EL ÁMBITO TURÍSTICO	2011	978-84-975678-0-0
CHIAVENATO, IDALBERTO.	Mc Graw-Hill	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	2009	978-970-10-7340-7
DESSLER, GARY.	Pearson	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	2009	978-6-07-442285-6

Web

Autor	Título	Url
Universidad Externado De Colombia	Proquest	http://search.proquest.com/docview/1438733112/7EAA1CF0B0D84383PQ/9?accountid=36552
Silvia Laura Colón	Proquest	http://search.proquest.com/docview/336493570/6AE1150FA730472DPQ/5?accountid=36552

Software

Revista

Bibliografía de apoyo

Libros

Web

Software

Revista

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: **04/09/2017**

Estado: **Aprobado**