



## FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

### 1. Datos generales

**Materia:** PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL  
**Código:** FAD0004  
**Paralelo:** G  
**Periodo :** Septiembre-2017 a Febrero-2018  
**Profesor:** MOYANO MOYANO MARIO EDUARDO  
**Correo electrónico:** mariomoy@uazuay.edu.ec

**Nivel:** 1

#### Distribución de horas.

Docencia	Práctico	Autónomo:		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
2				2

#### Prerrequisitos:

Ninguno

### 2. Descripción y objetivos de la materia

Durante el desarrollo del curso se proporcionará a las y a los estudiantes dos áreas: 1.- Psicología General: Conceptos y teorías de la personalidad, inteligencia, emociones. 2.- Psicología Organizacional vinculando a problemas humanos en las organizaciones: conceptos y teorías de grupo, equipos, estrés laboral, mobbing, autoestima, acoso.

Psicología Organizacional para los estudiantes de la Facultad de Administración, es una asignatura que inicia con la conceptualización de la psicología general para luego comprender la dinámica de la psicología aplicada a la organización. El estudio de esta asignatura permite al estudiante comprender de manera general el comportamiento del ser humano vinculado al mundo laboral, lo que le permitirá establecer de manera general una base para elegir y desarrollar a sus colaboradores

Esta asignatura se articula con Comportamiento Organizacional, Gestión del Talento Humano I y II.

### 3. Objetivos de Desarrollo Sostenible

### 4. Contenidos

1.1	Campo de acción de la psicología organizacional. Ejercicios en clase
1.1	Conceptos: psicología, organización, psicología organizacional
1.2	Campo de acción de la psicología organizacional. Ejercicios en clase
2	Conceptos: psicología, organización, psicología organizacional
2.1	Personalidad: definición, estructura, teoría humanista, rasgos psicodinámicos, características de la personalidad y su relación con las funciones y responsabilidades laborales
2.2	Inteligencia: definición, teorías Thurstone, Gardner, Catell, explicación de las generalidades de Gardner y sus inteligencias múltiples con el desempeño laboral.
2.3	Emociones: definición, emociones primarias, secundarias, complejas, inteligencia emocional
3.1	Autoestima en el trabajo: definición, clasificación, construcción interna y externa, pilares de la autoestima laboral
3.1	Personalidad: definición, estructura, teoría humanista, rasgos psicodinámicos, características de la personalidad y su relación con las funciones y responsabilidades laborales
3.2	Estrés laboral: definición, clasificación, causas y consecuencias, aspectos para evitar el estrés.
3.2	Inteligencia: definición, teorías Thurstone, Gardner, Catell, explicación de las generalidades de Gardner y sus inteligencias múltiples con el desempeño laboral.

3.3	Emociones: definición, emociones primarias, secundarias, complejas, inteligencia emocional
3.3	Frustración y agresión: definiciones, tipos de frustración, tipos de agresión, agresión innata y adquirida
3.4	Trastornos alimenticios: definición de anorexia y bulimia, causas, síntomas y consecuencias
3.5	Adicción al Trabajo: concepto, rasgos y características del adicto al trabajo, clasificación de tipos de adictos, la adicción como producto de una neurosis de autorrealización
3.6	Influencia del grupo: tipos de grupos, ocio social, facilitación social.
3.7	Comunicación organizacional
4.1	Autoestima en el trabajo: definición, clasificación, construcción interna y externa, pilares de la autoestima laboral
4.2	Estrés laboral: definición, clasificación, causas y consecuencias, aspectos para evitar el estrés.
4.3	Influencia del grupo: tipos de grupos, ocio social, facilitación social.
4.4	Frustración y agresión: definiciones, tipos de frustración, tipos de agresión, agresión innata y adquirida
4.5	Trastornos alimenticios: definición de anorexia y bulimia, causas, síntomas y consecuencias
4.6	Adicción al Trabajo: concepto, rasgos y características del adicto al trabajo, clasificación de tipos de adictos, la adicción como producto de una neurosis de autorrealización
4.7	Comunicación organizacional
5.1	Definiciones, consideraciones generales, estrategias y características utilizadas para someter a las víctimas de acoso laboral
5.2	Fases del acoso laboral en la organización, características psicológicas de la víctima y del hostigador
5.3	Consecuencias: Físicas y psicológicas

## 5. Sistema de Evaluación

### Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

#### Resultado de aprendizaje de la materia

##### az. Utilizar las TIC's en la gestión

#### Evidencias

-Conocer diversos problemas que pueden afectar a los trabajadores de una organización (mobbing, estrés, acoso) y su abordaje desde la psicología organizacional.

-Evaluación oral  
-Reactivos  
-Resolución de ejercicios, casos y otros  
-Trabajos prácticos - productos

## Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Reactivos	Prueba en base a reactivos	Introducción a la Psicología	APORTE 1	10	Semana: 5 (23-OCT-17 al 28-OCT-17)
Trabajos prácticos - productos	Cuadro sinóptico sobre Personalidad	Introducción a la Psicología	APORTE 2	2	Semana: 6 (30-OCT-17 al 01-NOV-17)
Reactivos	Prueba en base a reactivos	Aspectos claves para el entendimiento del ser humano	APORTE 2	6	Semana: 8 (13-NOV-17 al 15-NOV-17)
Resolución de ejercicios, casos y otros	Estudio de caso sobre la motivación y las emociones	Aspectos claves para el entendimiento del ser humano	APORTE 2	2	Semana: 9 (20-NOV-17 al 25-NOV-17)
Trabajos prácticos - productos	Exposiciones grupales problemas humanos en las organizaciones	Problemas humanos en las organizaciones	APORTE 3	5	Semana: 12 (11-DIC-17 al 16-DIC-17)
Evaluación oral	Lección oral con rúbrica sobre las exposiciones realizadas	Problemas humanos en las organizaciones	APORTE 3	3	Semana: 13 (18-DIC-17 al 22-DIC-17)
Trabajos prácticos - productos	Cuadro sinóptico sobre el Mobbing	Acoso psicológico en el trabajo ¿mobbing?	APORTE 3	2	Semana: 15 (02-ENE-18 al 06-ENE-18)
Reactivos	Examen final en base a reactivos sobre los contenidos tratados en el ciclo	Acoso psicológico en el trabajo ¿mobbing?, Aspectos claves para el entendimiento del ser humano, Introducción a la Psicología, Problemas humanos en las organizaciones	EXAMEN	20	Semana: 17-18 (14-01-2018 al 27-01-2018)
Reactivos	Examen supletorio sobre los contenidos tratados en el ciclo	Acoso psicológico en el trabajo ¿mobbing?, Aspectos claves para el entendimiento del ser humano, Introducción a la Psicología, Problemas humanos en las organizaciones	SUPLETORIO	20	Semana: 19-20 (28-01-2018 al 03-02-2018)

## Metodología

## Criterios de evaluación

## 6. Referencias

### Bibliografía base

#### Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
MORRIS CHARLES	Prentice Hall	PSICOLOGÍA	2009	978-6-07-442314-3

#### Web

#### Software

#### Revista

### Bibliografía de apoyo

#### Libros

## Web

Autor	Título	Url
Vanessa De Miguel Barrado <sup>1</sup> , Jorge Manuel Prieto Ballester <sup>2</sup>	El acoso laboral como factor determinante en la productividad empresarial: El caso español	<a href="http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1994-37332016000200003&amp;lang=pt">http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1994-37332016000200003&amp;lang=pt</a>
Luis Adrián Cardozo Gutierrez	Configuraciones categoriales respecto a fuentes de estrés en los profesores	<a href="http://search.scielo.org/?q=mobbing&amp;lang=pt&amp;count=15&amp;from=0&amp;output=site&amp;sort=&amp;format=summary&amp;fb=&amp;page=1&amp;q=estres+laboral&amp;lang=pt&amp;page=1">http://search.scielo.org/?q=mobbing&amp;lang=pt&amp;count=15&amp;from=0&amp;output=site&amp;sort=&amp;format=summary&amp;fb=&amp;page=1&amp;q=estres+laboral&amp;lang=pt&amp;page=1</a>

## Software

## Revista

\_\_\_\_\_  
Docente

\_\_\_\_\_  
Director/Junta

Fecha aprobación: **30/08/2017**

Estado: **Aprobado**