



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN

ESCUELA CONTABILIDAD SUPERIOR

1. Datos generales

Materia: PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL
Código: FAD0004
Paralelo: F
Periodo : Septiembre-2017 a Febrero-2018
Profesor: MOYANO MOYANO MARIO EDUARDO
Correo electrónico: mariomoy@uazuay.edu.ec

Nivel: 1

Distribución de horas.

Docencia	Práctico	Autónomo:		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
2				2

Prerrequisitos:

Ninguno

2. Descripción y objetivos de la materia

Durante el desarrollo del curso se proporcionará a las y a los estudiantes dos áreas: 1.- Psicología General: Conceptos y teorías de la personalidad, inteligencia, emociones. 2.- Psicología Organizacional vinculando a problemas humanos en las organizaciones: conceptos y teorías de grupo, equipos, estrés laboral, mobbing, autoestima, acoso.

Psicología Organizacional para los estudiantes de Administración de Empresas, es una asignatura que inicia con la conceptualización de la psicología general para luego comprender la dinámica de la psicología aplicada a la organización. El estudio de esta asignatura permite al estudiante comprender de manera general el comportamiento del ser humano vinculado al mundo laboral, lo que le permitirá establecer de manera general una base para elegir y desarrollar a sus colaboradores.

Esta asignatura se articula con Comportamiento Organizacional, Gestión del Talento Humano I y II.

3. Objetivos de Desarrollo Sostenible

4. Contenidos

1.1	Campo de acción de la psicología organizacional. Ejercicios en clase
1.1	Conceptos: psicología, organización, psicología organizacional
1.2	Campo de acción de la psicología organizacional. Ejercicios en clase
2	Conceptos: psicología, organización, psicología organizacional
2.1	Personalidad: definición, estructura, teoría humanista, rasgos psicodinámicos, características de la personalidad y su relación con las funciones y responsabilidades laborales
2.2	Inteligencia: definición, teorías Thurstone, Gardner, Catell, explicación de las generalidades de Gardner y sus inteligencias múltiples con el desempeño laboral.
2.3	Emociones: definición, emociones primarias, secundarias, complejas, inteligencia emocional
3.1	Autoestima en el trabajo: definición, clasificación, construcción interna y externa, pilares de la autoestima laboral
3.1	Personalidad: definición, estructura, teoría humanista, rasgos psicodinámicos, características de la personalidad y su relación con las funciones y responsabilidades laborales
3.2	Estrés laboral: definición, clasificación, causas y consecuencias, aspectos para evitar el estrés.
3.2	Inteligencia: definición, teorías Thurstone, Gardner, Catell, explicación de las generalidades de Gardner y sus inteligencias múltiples con el desempeño laboral.

3.3	Emociones: definición, emociones primarias, secundarias, complejas, inteligencia emocional
3.3	Frustración y agresión: definiciones, tipos de frustración, tipos de agresión, agresión innata y adquirida
3.4	Trastornos alimenticios: definición de anorexia y bulimia, causas, síntomas y consecuencias
3.5	Adicción al Trabajo: concepto, rasgos y características del adicto al trabajo, clasificación de tipos de adictos, la adicción como producto de una neurosis de autorrealización
3.6	Influencia del grupo: tipos de grupos, ocio social, facilitación social.
3.7	Comunicación organizacional
4.1	Autoestima en el trabajo: definición, clasificación, construcción interna y externa, pilares de la autoestima laboral
4.2	Estrés laboral: definición, clasificación, causas y consecuencias, aspectos para evitar el estrés.
4.3	Influencia del grupo: tipos de grupos, ocio social, facilitación social.
4.4	Frustración y agresión: definiciones, tipos de frustración, tipos de agresión, agresión innata y adquirida
4.5	Trastornos alimenticios: definición de anorexia y bulimia, causas, síntomas y consecuencias
4.6	Adicción al Trabajo: concepto, rasgos y características del adicto al trabajo, clasificación de tipos de adictos, la adicción como producto de una neurosis de autorrealización
4.7	Comunicación organizacional
5.1	Definiciones, consideraciones generales, estrategias y características utilizadas para someter a las víctimas de acoso laboral
5.2	Fases del acoso laboral en la organización, características psicológicas de la víctima y del hostigador
5.3	Consecuencias: Físicas y psicológicas

5. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia

az. Utilizar las TIC's en la gestión

Evidencias

-Conocer diversos problemas que pueden afectar a los trabajadores de una organización (mobbing, estrés, acoso) y su abordaje desde la psicología organizacional.

-Evaluación oral
-Reactivos
-Resolución de ejercicios, casos y otros
-Trabajos prácticos - productos

Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Reactivos	Prueba en base a reactivos	Introducción a la Psicología	APORTE 1	10	Semana: 4 (16-OCT-17 al 21-OCT-17)
Trabajos prácticos - productos	Cuadro sinóptico de personalidad	Aspectos claves para el entendimiento del ser humano	APORTE 2	2	Semana: 6 (30-OCT-17 al 01-NOV-17)
Reactivos	Prueba en base a reactivos de los capítulo tratados	Aspectos claves para el entendimiento del ser humano, Problemas humanos en las organizaciones	APORTE 2	6	Semana: 8 (13-NOV-17 al 15-NOV-17)
Resolución de ejercicios, casos y otros	Análisis de caso sobre motivación	Problemas humanos en las organizaciones	APORTE 2	2	Semana: 9 (20-NOV-17 al 25-NOV-17)
Trabajos prácticos - productos	Exposiciones grupales con rúbrica	Problemas humanos en las organizaciones	APORTE 3	5	Semana: 11 (04-DIC-17 al 09-DIC-17)
Evaluación oral	Lección oral con rúbrica	Problemas humanos en las organizaciones	APORTE 3	3	Semana: 12 (11-DIC-17 al 16-DIC-17)
Trabajos prácticos - productos	Cuadro sinóptico sobre el Mobbing	Acoso psicológico en el trabajo ¿mobbing?	APORTE 3	2	Semana: 15 (02-ENE-18 al 06-ENE-18)
Reactivos	Examen final sobre los contenidos tratados a lo largo del ciclo	Acoso psicológico en el trabajo ¿mobbing?, Aspectos claves para el entendimiento del ser humano, Introducción a la Psicología, Problemas humanos en las organizaciones	EXAMEN	20	Semana: 17-18 (14-01-2018 al 27-01-2018)
Reactivos	Examen supletorio sobre los contenidos tratados a lo largo del ciclo	Acoso psicológico en el trabajo ¿mobbing?, Aspectos claves para el entendimiento del ser humano, Introducción a la Psicología, Problemas humanos en las organizaciones	SUPLETORIO	20	Semana: 19-20 (28-01-2018 al 03-02-2018)

Metodología

Criterios de evaluación

6. Referencias

Bibliografía base

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
ROBBINS, STEPHEN	Pearson Educación	COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL	2013	978-6-07-321980-8
MORRIS CHARLES	Prentice	PSICOLOGÍA	2012	968-444-424-9
MUCHINSKY PAÚL	Thomson	PSICOLOGÍA APLICADA AL TRABAJO	2004	84-283-2746-7
SHULTZ DUANE	McGrawHill	PSICOLOGÍA INDUSTRIAL	1998	970-10-0053-8

Web

Autor	Título	Url
Toro Alvarez, Fernando	Ebrary	http://site.ebrary.com/lib/uasuaysp/docDetail.action?docID=10041925&p00=estres%20laboral
Trechera Herreros, José Luis	Ebrary	http://site.ebrary.com/lib/uasuaysp/docDetail.action?docID=10472588&p00=estres%20laboral

Software

Revista

Bibliografía de apoyo

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
MORRIS CHARLES	Prentice	PSICOLOGÍA	2010	968-444-424-9

Web

Autor	Título	Url
Martha Edilia Palacios Nava, Verónica Montes de Oca Zavala	Condiciones de Trabajo y Estrés en Académicos Universitarios	http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-24492017000100049&lang=pt
Moreno Jimenez, Bernardo	Ebrary	http://site.ebrary.com/lib/uasuaysp/docDetail.action?docID=10204162&p00=psicologia%20organizacional

Software

Revista

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: **14/09/2017**

Estado: **Aprobado**