



FACULTAD DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA

ESCUELA DE INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN Y OPERACIONES

1. Datos generales

Materia: SISTEMAS DE CALIDAD PARA IPO
Código: CTE0257
Paralelo: A
Periodo: Septiembre-2017 a Febrero-2018
Profesor: ENCALADA AVILA DAMIAN VLADIMIR
Correo electrónico: dencalada@uazuay.edu.ec

Nivel: 7

Distribución de horas.

Docencia	Práctico	Autónomo: 0		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
4				4

Prerrequisitos:

Código: CTE0097 Materia: ESTADÍSTICA II

2. Descripción y objetivos de la materia

La asignatura comprende temas que abarcan desde la filosofía de la calidad y la estructuración por procesos de la organización, hasta el empleo de estrategias de trabajo como: cinco S, seis sigma, cuadro de mando integral, reingeniería de procesos y las principales herramientas de la calidad total, sobre la base de la implementación de sistemas de gestión de la calidad, particularmente bajo Normas ISO 9000.

La asignatura permite al estudiante desarrollar fortalezas para participar en la gestión estratégica de la empresa a través del diseño, implementación, administración, control y certificación de sistemas de gestión de la calidad, ámbito de responsabilidad de todo profesional, particularmente del Ingeniero de Producción y Operaciones

En su formación académica, el Ingeniero de Producción y Operaciones debe desarrollar fortalezas para trabajar en ambientes que requieren fusionar con efectividad su conocimiento adquirido en las asignaturas básicas, de apoyo y aquellas iniciales del eje de profesionalización, con sus destrezas para el diseño de estrategias y estructuras de trabajo propias de la gestión de la calidad.

3. Objetivos de Desarrollo Sostenible

4. Contenidos

1.1	¿Qué es la calidad?
1.2	Evolución del concepto de calidad
1.3	Calidad y productividad
1.4	Calidad y competitividad
1.5	Análisis de la competitividad
1.6	Costos de la calidad
1.7	Evaluación del desempeño organizacional
1.8	Herramientas de la calidad total
2.1	Antecedentes
2.2	La familia de Normas ISO, hoy

2.3	Principios de gestión de la calidad
2.4	¿Qué es el sistema de gestión de la calidad (SGC)?
2.5	Objetivos clave del SGC
2.6	Beneficios de la implementación de un SGC
2.7	Etapas de la implementación de un SGC
2.8	Fundamentos del SGC con ISO 9000
3.1	Generalidades
3.2	Contenidos
4.1	Generalidades
4.2	Índice Cp
4.3	Índice Cpk
4.4	Índice K
4.5	Índice de Taguchi
5.1	Generalidades
5.2	Propósitos del uso
5.3	Principales usos
6.1	Fundamentación
7.1	Estratificación: fundamentación
7.2	Diagrama de Pareto: fundamentación
7.3	Sesgos en el empleo
8.1	Conceptualización
8.2	Métodos
9.1	Conceptualización
9.2	Construcción
10.1	Fundamentación
10.2	Interpretación
10.3	Calidad del ajuste
10.4	Tipos de ajustes
11.1	Conceptualización
11.2	Causas de variabilidad
11.3	Elementos básicos
11.4	Diagramas para variables
11.5	Diagramas para atributos
12.1	Proceso esbelto
12.2	Las 5 S
13.1	Conceptualización
13.2	Metodología
13.3	Interpretación
14.1	Conceptualización

14.2	Principios
14.3	Métrica tres sigma
14.4	Métrica seis sigma
14.5	Etapas del proyecto
14.6	Responsabilidades, entrenamiento y acreditación
14.7	Niveles de implementación
15.1	Estrategia de mejoramiento continuo
15.2	Cuadro de mando integral
16.1	Metodología
16.2	Preparación
16.3	Identificación
16.4	Visión
16.5	Solución 1
16.6	Solución 2
16.7	Transformación

5. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia

Evidencias

ae. Realiza el análisis y diagnóstico para mejoramiento continuo de ambientes de trabajo, evaluando y seleccionando alternativas, con el empleo de criterios de calidad, mercadológicos y comerciales

-Desarrolla actividades de mejoramiento continuo de la oferta productiva de la empresa, a través de sistemas de gestión de la calidad

-Evaluación escrita
-Foros, debates, chats y otros
-Trabajos prácticos - productos

aj. Aplica modelos matemáticos, estadísticos y de gestión, para la toma de decisiones en procesos de mejoramiento continuo de sistemas productivos

-Aplica normas para el mejoramiento continuo de sistemas de gestión de la calidad

-Evaluación escrita
-Foros, debates, chats y otros
-Trabajos prácticos - productos

as. Administra el diseño, implementación y seguimiento de sistemas de gestión de la calidad

-Realiza la implementación y certificación de sistemas de gestión de la calidad, con normas nacionales e internacionales

-Evaluación escrita
-Foros, debates, chats y otros
-Trabajos prácticos - productos

Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Trabajos prácticos - productos	Trabajo 1	Conceptuación, Gestión de la calidad, Hoja de verificación, Norma ISO 9001:2008, Índices de capacidad de procesos	APORTE 1	4	Semana: 2 (02-OCT-17 al 07-OCT-17)
Evaluación escrita	Prueba escrita de conocimientos	Conceptuación, Gestión de la calidad, Norma ISO 9001:2008	APORTE 1	5	Semana: 5 (23-OCT-17 al 28-OCT-17)
Foros, debates, chats y otros	Participación	Conceptuación, Gestión de la calidad, Hoja de verificación, Norma ISO 9001:2008, Índices de capacidad de procesos	APORTE 1	1	Semana: 5 (23-OCT-17 al 28-OCT-17)
Trabajos prácticos - productos	Trabajo practico	Diagrama de causa raíz, Diagrama de causa y efecto, Diagrama de dispersión, Diagrama de flujo, Estratificación. Diagrama de Pareto	APORTE 2	3	Semana: 9 (20-NOV-17 al 25-NOV-17)
Evaluación escrita	Prueba escrita de conocimientos	Diagrama de causa raíz, Diagrama de causa y efecto, Diagrama de dispersión, Diagrama de flujo, Estratificación. Diagrama de Pareto	APORTE 2	5	Semana: 10 (27-NOV-17 al 02-DIC-17)
Foros, debates, chats y otros	Participación	Diagrama de causa raíz, Diagrama de causa y efecto, Diagrama de dispersión, Diagrama de flujo, Estratificación. Diagrama de Pareto	APORTE 2	2	Semana: 10 (27-NOV-17 al 02-DIC-17)
Trabajos prácticos - productos	Trabajo	Análisis de valor agregado de procesos, Diagrama de control, Estrategia de mejoramiento continuo. Cuadro de mando integral, Proceso esbelto. Las 5 S, Reingeniería de procesos, Seis sigma	APORTE 3	3	Semana: 14 (al)
Evaluación escrita	Prueba escrita de conocimientos	Análisis de valor agregado de procesos, Diagrama de control, Estrategia de mejoramiento continuo. Cuadro de mando integral, Proceso esbelto. Las 5 S, Seis sigma	APORTE 3	5	Semana: 15 (02-ENE-18 al 06-ENE-18)
Foros, debates, chats y otros	Participación	Análisis de valor agregado de procesos, Diagrama de control, Estrategia de mejoramiento continuo. Cuadro de mando integral, Proceso esbelto. Las 5 S, Reingeniería de procesos, Seis sigma	APORTE 3	2	Semana: 15 (02-ENE-18 al 06-ENE-18)
Evaluación escrita	Examen escrito	Análisis de valor agregado de procesos, Conceptuación, Diagrama de causa raíz, Diagrama de causa y efecto, Diagrama de control, Diagrama de dispersión, Diagrama de flujo, Estrategia de mejoramiento continuo. Cuadro de mando integral, Estratificación. Diagrama de Pareto, Gestión de la calidad, Hoja de verificación, Norma ISO 9001:2008, Proceso esbelto. Las 5 S, Reingeniería de procesos, Seis sigma, Índices de capacidad de procesos	EXAMEN	15	Semana: 17-18 (14-01-2018 al 27-01-2018)
Trabajos prácticos - productos	Trabajo de fin de ciclo	Análisis de valor agregado de procesos, Conceptuación, Diagrama de causa raíz, Diagrama de causa y efecto, Diagrama de control, Diagrama de dispersión, Diagrama de flujo, Estrategia	EXAMEN	5	Semana: 17-18 (14-01-2018 al 27-01-2018)

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
		de mejoramiento continuo. Cuadro de mando integral, Estratificación. Diagrama de Pareto, Gestión de la calidad, Hoja de verificación, Norma ISO 9001:2008, Proceso esbelto. Las 5 S, Reingeniería de procesos, Seis sigma, Índices de capacidad de procesos			
Evaluación escrita	Examen Escrito	Análisis de valor agregado de procesos, Conceptuación, Diagrama de causa raíz, Diagrama de causa y efecto, Diagrama de control, Diagrama de dispersión, Diagrama de flujo, Estrategia de mejoramiento continuo. Cuadro de mando integral, Estratificación. Diagrama de Pareto, Gestión de la calidad, Hoja de verificación, Norma ISO 9001:2008, Proceso esbelto. Las 5 S, Reingeniería de procesos, Seis sigma, Índices de capacidad de procesos	SUPLETORIO	20	Semana: 19-20 (28-01-2018 al 03-02-2018)

Metodología

Criterios de evaluación

6. Referencias

Bibliografía base

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
GUTIÉRREZ, HUMBERTO	McGraw-Hill/Inter Americana Editores S. A. de C. V.	CALIDAD TOTAL Y PRODUCTIVIDAD	2006	970 10 4877 6
KUME, HITOSHI	Norma S. A.	HERRAMIENTAS ESTADÍSTICAS BÁSICAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD	2002	958 04 1541 2
LÓPEZ R., SUSANA	Ediciones de la U	SISTEMAS DE CALIDAD. IMPLANTACIÓN DE DIFERENTES SISTEMAS EN LA ORGANIZACIÓN	2011	978 958 8675 39 8

Web

Autor	Título	Url
Pérez R., Zulem	Ebrary	http://site.ebrary.com/lib/uasuaysp/
González, Carlos	Ebrary	http://site.ebrary.com/lib/uasuaysp/

Software

Revista

Bibliografía de apoyo

Libros

Web

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: **11/09/2017**

Estado: **Aprobado**