



## FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN

### ESCUELA CONTABILIDAD SUPERIOR

#### 1. Datos generales

**Materia:** AUDITORÍA DE CALIDAD  
**Código:** FAD0082  
**Paralelo:** F  
**Periodo :** Septiembre-2017 a Febrero-2018  
**Profesor:** HERRERA MORA BENJAMÍN  
**Correo electrónico:** bherrera@uazuay.edu.ec

**Nivel:** 9

#### Distribución de horas.

Docencia	Práctico	Autónomo: 0		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
4				4

#### Prerrequisitos:

Código: FAD0041 Materia: AUDITORÍA DE GESTIÓN I

#### 2. Descripción y objetivos de la materia

Comprende el estudio de las variables y condiciones de las actividades y los procesos de un proyecto que interactúan con el medio ambiente y que pueden considerarse como aspectos ambientales que pueden generar impactos ambientales positivos o negativos en los ecosistemas. Por ello se analizarán las diferentes formas y condiciones de los factores de las actividades antrópicas que interrelacionan con el medio ambiente, orientado al campo empresarial con un enfoque eminentemente práctico a través de casos de actividades empresariales y ejercicios.

Este curso ha sido desarrollado para introducir a los estudiantes en el campo de la evaluación de impacto ambiental. Es un estudio técnico, objetivo, de carácter pluri e interdisciplinario, que se realiza para predecir los impactos ambientales que pueden derivarse de la ejecución de un proyecto, actividad o decisión empresarial permitiendo la toma de decisiones sobre la viabilidad ambiental del mismo. Constituye el documento básico para la ejecución de un proyecto empresarial. La importancia de la materia radica en el entendimiento y gestión de los proyectos y las actividades

La gestión ambiental y dentro de esta la evaluación de impacto ambiental es una asignatura transversal en toda carrera, que prepara al profesional y genera responsabilidad analítica y crítica en la gestión empresarial y su relación con la utilización de los recursos y su impacto en el ambiente. La gestión ambiental debe ser vista como parte de las otras asignaturas de la carrera en la medida que estas últimas involucren uso de recursos o interrelaciones con el medio ambiente, se articula con el currículo como una materia fundamental en la planificación diseño y gestión de proyectos de explotación de recursos, servicios, industriales, etc. Los mismos que generan impactos al medio ambiente positivos o negativos. .

#### 3. Objetivos de Desarrollo Sostenible

#### 4. Contenidos

1.1	Concepto, Historia
1.2	Impactos ambientales( Generalidades )
1.3	Auditorías de producto
1.4	Auditorías de proceso
1.5	Auditorías de sistema
1.6	Casos Prácticos
1.7	Principios fundamentales para hacer auditorías de calidad.

1.8	Esquemas básicos para auditorías de calidad
2.1	Fases de la auditoría
2.2	Ámbito
2.3	Conocimiento del proceso.
2.4	Plan de la auditoría
2.5	Evaluación de documentos
2.6	Casos Prácticos
3.1	Reunión inaugural para planificación
3.2	Formatos a utilizar
3.3	Recogida de hechos (información)
3.4	Entrevistas
3.5	Percepciones
3.6	Reuniones del equipo
3.7	Validación
4.1	El informe es su producto.
4.2	Características del informe.
4.3	Hallazgos
4.4	Preparación de las hojas de hallazgos.
4.5	Conclusiones y recomendaciones.
4.6	Casos Prácticos.
5.1	Técnicas de muestreo útiles en la auditoría de calidad.
5.2	Planificación de los métodos de muestreo estadístico en las auditorías de calidad.
5.3	Selección práctica de muestras aleatorias y de planes de muestreo
5.4	Modelo de procedimientos de auditorías de calidad
5.5	Casos prácticos

## 5. Sistema de Evaluación

### Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

#### Resultado de aprendizaje de la materia

##### ap. Evaluar los procesos de la empresa como auditor interno.

-Aplicar metodologías y técnicas para diseñar procesos, productos y servicios con menor impacto sobre el medio ambiente.

-Evaluación escrita  
-Reactivos  
-Resolución de ejercicios, casos y otros

##### as. Aplicar las normativa contable y de auditoría tanto nacional e internacional.

-Definir problemas y soluciones relacionados con la calidad de procesos, productos y servicios.

-Evaluación escrita  
-Reactivos  
-Resolución de ejercicios, casos y otros

-Diseñar modelos de sistemas de control.

-Evaluación escrita  
-Reactivos  
-Resolución de ejercicios, casos y otros

-Identificar problemas relacionados con la calidad de procesos, productos y servicios.

-Evaluación escrita  
-Reactivos  
-Resolución de ejercicios, casos y otros

## Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Evaluación escrita	Evaluación escrita presencial	Generalidades de la Auditoría de Calidad	APORTE 1	7	Semana: 4 (16-OCT-17 al 21-OCT-17)
Reactivos	Evaluación personal	Generalidades de la Auditoría de Calidad	APORTE 1	3	Semana: 4 (16-OCT-17 al 21-OCT-17)
Evaluación escrita	Evaluación escrita personal	Ejecución de la Auditoría de Calidad, Planificación de la Auditoría de Calidad	APORTE 2	7	Semana: 9 (20-NOV-17 al 25-NOV-17)
Resolución de ejercicios, casos y otros	Presentación en clase	Ejecución de la Auditoría de Calidad, Planificación de la Auditoría de Calidad	APORTE 2	3	Semana: 9 (20-NOV-17 al 25-NOV-17)
Evaluación escrita	Evaluación escrita presencial	El informe Final de la Auditoría de Calidad, Muestreo estadístico	APORTE 3	7	Semana: 15 (02-ENE-18 al 06-ENE-18)
Resolución de ejercicios, casos y otros	Presentación casos y otros	El informe Final de la Auditoría de Calidad, Muestreo estadístico	APORTE 3	3	Semana: 15 (02-ENE-18 al 06-ENE-18)
Evaluación escrita	Evaluación escrita presencial	Ejecución de la Auditoría de Calidad, El informe Final de la Auditoría de Calidad, Generalidades de la Auditoría de Calidad, Muestreo estadístico, Planificación de la Auditoría de Calidad	EXAMEN	20	Semana: 17-18 (14-01-2018 al 27-01-2018)
Evaluación escrita	Evaluación escrita presencial	Ejecución de la Auditoría de Calidad, El informe Final de la Auditoría de Calidad, Generalidades de la Auditoría de Calidad, Muestreo estadístico, Planificación de la Auditoría de Calidad	SUPLETORIO	20	Semana: 19-20 (28-01-2018 al 03-02-2018)

## Metodología

## Criterios de evaluación

## 6. Referencias

### Bibliografía base

#### Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
ISO 19011		DIRECTRICES PARA LA AUDITORIA DE SISTEMAS DE GESTION.	2012	
FUNDACIÓN SERCAL	NO INDICA	DISEÑO DE UNA ESTRATEGIA DE FOMENTO PARA PML EN ECUADOR.	2008	NO INDICA
GÓMEZ DOMINGO	Mundi-Prensa	EVALUACIÓN DE IMPACTO AMBIENTAL	2010	978-84-8476-0849
IVAN R. CORONEL	NO INDICA	PRODUCCIÓN MÁS LIMPIA COMO UNA HERRAMIENTA DE COMPETITIVIDAD	2009	NO INDICA
SIMONÉ MARTÍNEZ	UDC	AUDITORÍAS DE CALIDAD PARA PYMES	2007	978-84-8476-384-
CONESA VICENTE	Mundi-Prensa	GUÍA METODOLÓGICA PARA LA EVALUACIÓN DE IMPACTO AMBIENTAL	2010	978-84-8476-384-0
GRAY ROB; BEBBINGTON JAN	ECOE	CONTABILIDAD Y AUDITORÍA AMBIENTAL	2006	958-648-437-8

#### Web

Autor	Título	Url
Steven Tinkort	Evaluación De Impactos Ambientales	<a href="http://www.virtual-formac.com">www.virtual-formac.com</a>
Ría, Slides	Crónica De Los Tiempos	<a href="http://anprocite.blogspot.com">http://anprocite.blogspot.com</a>
Canter, Larry	Biblioteca Hernán Malo	<a href="http://www.uazuay.edu.ec">www.uazuay.edu.ec</a>
Corbit, Robert	Biblioteca Hernán Malo	<a href="http://www.uazuay.edu.ec">www.uazuay.edu.ec</a>

#### Software

Revista

---

Bibliografía de apoyo  
Libros

---

Web

---

Software

---

Revista

---

\_\_\_\_\_  
Docente

\_\_\_\_\_  
Director/Junta

Fecha aprobación: **15/09/2017**

Estado: **Aprobado**