



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN

ESCUELA CONTABILIDAD SUPERIOR

1. Datos generales

Materia: PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL
Código: FAD0004
Paralelo: A
Periodo : Septiembre-2017 a Febrero-2018
Profesor: ARTEAGA ORTIZ MARIA ISABEL
Correo electrónico: iarteaga@uazuay.edu.ec

Nivel: 1

Distribución de horas.

Docencia	Práctico	Autónomo:		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
2				2

Prerrequisitos:

Ninguno

2. Descripción y objetivos de la materia

Durante el desarrollo del curso se proporcionará a las y a los estudiantes dos áreas: 1.- Psicología General: Conceptos y teorías de la personalidad, inteligencia, emociones. 2.- Psicología Organizacional vinculando a problemas humanos en las organizaciones: conceptos y teorías de grupo, equipos, estrés laboral, mobbing, autoestima, acoso.

Psicología Organizacional para los estudiantes de Administración de Empresas, es una asignatura que inicia con la conceptualización de la psicología general para luego comprender la dinámica de la psicología aplicada a la organización. El estudio de esta asignatura permite al estudiante comprender de manera general el comportamiento del ser humano vinculado al mundo laboral, lo que le permitirá establecer de manera general una base para elegir y desarrollar a sus colaboradores.

Esta asignatura se articula con Comportamiento Organizacional, Gestión del Talento Humano I y II.

3. Objetivos de Desarrollo Sostenible

4. Contenidos

1.1	Campo de acción de la psicología organizacional. Ejercicios en clase
1.1	Conceptos: psicología, organización, psicología organizacional
1.2	Campo de acción de la psicología organizacional. Ejercicios en clase
2	Conceptos: psicología, organización, psicología organizacional
2.1	Personalidad: definición, estructura, teoría humanista, rasgos psicodinámicos, características de la personalidad y su relación con las funciones y responsabilidades laborales
2.2	Inteligencia: definición, teorías Thurstone, Gardner, Catell, explicación de las generalidades de Gardner y sus inteligencias múltiples con el desempeño laboral.
2.3	Emociones: definición, emociones primarias, secundarias, complejas, inteligencia emocional
3.1	Autoestima en el trabajo: definición, clasificación, construcción interna y externa, pilares de la autoestima laboral
3.1	Personalidad: definición, estructura, teoría humanista, rasgos psicodinámicos, características de la personalidad y su relación con las funciones y responsabilidades laborales
3.2	Estrés laboral: definición, clasificación, causas y consecuencias, aspectos para evitar el estrés.
3.2	Inteligencia: definición, teorías Thurstone, Gardner, Catell, explicación de las generalidades de Gardner y sus inteligencias múltiples con el desempeño laboral.

3.3	Emociones: definición, emociones primarias, secundarias, complejas, inteligencia emocional
3.3	Frustración y agresión: definiciones, tipos de frustración, tipos de agresión, agresión innata y adquirida
3.4	Trastornos alimenticios: definición de anorexia y bulimia, causas, síntomas y consecuencias
3.5	Adicción al Trabajo: concepto, rasgos y características del adicto al trabajo, clasificación de tipos de adictos, la adicción como producto de una neurosis de autorrealización
3.6	Influencia del grupo: tipos de grupos, ocio social, facilitación social.
3.7	Comunicación organizacional
4.1	Autoestima en el trabajo: definición, clasificación, construcción interna y externa, pilares de la autoestima laboral
4.2	Estrés laboral: definición, clasificación, causas y consecuencias, aspectos para evitar el estrés.
4.3	Influencia del grupo: tipos de grupos, ocio social, facilitación social.
4.4	Frustración y agresión: definiciones, tipos de frustración, tipos de agresión, agresión innata y adquirida
4.5	Trastornos alimenticios: definición de anorexia y bulimia, causas, síntomas y consecuencias
4.6	Adicción al Trabajo: concepto, rasgos y características del adicto al trabajo, clasificación de tipos de adictos, la adicción como producto de una neurosis de autorrealización
4.7	Comunicación organizacional
5.1	Definiciones, consideraciones generales, estrategias y características utilizadas para someter a las víctimas de acoso laboral
5.2	Fases del acoso laboral en la organización, características psicológicas de la víctima y del hostigador
5.3	Consecuencias: Físicas y psicológicas

5. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia

az. Utilizar las TIC's en la gestión

Evidencias

-Conocer diversos problemas que pueden afectar a los trabajadores de una organización (mobbing, estrés, acoso) y su abordaje desde la psicología organizacional.

-Evaluación escrita
-Trabajos prácticos - productos

Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Evaluación escrita	Evaluación escrita sobre los contenidos del sílabo	Aspectos claves para el entendimiento del ser humano, Introducción a la Psicología	APORTE 1	10	Semana: 5 (23-OCT-17 al 28-OCT-17)
Evaluación escrita	evaluación escrita	Problemas humanos en las organizaciones	APORTE 2	5	Semana: 8 (13-NOV-17 al 15-NOV-17)
Trabajos prácticos - productos	trabajo práctico	Aspectos claves para el entendimiento del ser humano, Introducción a la Psicología, Problemas humanos en las organizaciones	APORTE 2	5	Semana: 10 (27-NOV-17 al 02-DIC-17)
Trabajos prácticos - productos	trabajos grupales sustentados	Acoso psicológico en el trabajo y mobbing	APORTE 3	10	Semana: 14 (al)
Evaluación escrita	examen escrito sobre todos los capítulos del sílabo	Acoso psicológico en el trabajo y mobbing, Aspectos claves para el entendimiento del ser humano, Introducción a la Psicología, Problemas humanos en las organizaciones	EXAMEN	20	Semana: 17-18 (14-01-2018 al 27-01-2018)
Evaluación escrita	examen escrito supletorio	Acoso psicológico en el trabajo y mobbing, Aspectos claves para el entendimiento del ser humano, Introducción a la Psicología, Problemas humanos en las organizaciones	SUPLETORIO	20	Semana: 19-20 (28-01-2018 al 03-02-2018)

6. Referencias

Bibliografía base

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
ROBBINS, STEPHEN	Pearson Educación	COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL	2013	978-6-07-321980-8
MORRIS CHARLES	Prentice	PSICOLOGÍA	2012	968-444-424-9
MUCHINSKY PAÚL	Thomson	PSICOLOGÍA APLICADA AL TRABAJO	2004	84-283-2746-7
SHULTZ DUANE	McGrawHill	PSICOLOGÍA INDUSTRIAL	1998	970-10-0053-8

Web

Autor	Título	Url
Moreno Jimenez, Bernardo	Ebrary	http://site.ebrary.com/lib/uasuaysp/docDetail.action?docID=10204162&p00=psicologia%20organizacional
Toro Alvarez, Fernando	Ebrary	http://site.ebrary.com/lib/uasuaysp/docDetail.action?docID=10041925&p00=estres%20laboral
Trechera Herreros, José Luis	Ebrary	http://site.ebrary.com/lib/uasuaysp/docDetail.action?docID=10472588&p00=estres%20laboral

Software

Revista

Bibliografía de apoyo

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
MORRIS CHARLES	Prentice	PSICOLOGÍA	2010	968-444-424-9

Web

Software

Revista

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: **15/09/2017**

Estado: **Aprobado**