



FACULTAD DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA

ESCUELA DE INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN Y OPERACIONES

1. Datos generales

Materia: MEJORAMIENTO CONTINUO
Código: CTE0195
Paralelo: A
Periodo: Septiembre-2017 a Febrero-2018
Profesor: VASQUEZ AGUILERA ANA CRISTINA
Correo electrónico: anavasquez@uazuay.edu.ec

Nivel: 9

Distribución de horas.

Docencia	Práctico	Autónomo: 0		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
4				4

Prerrequisitos:

Código: CTE0126 Materia: GESTIÓN AMBIENTAL PARA IPO
 Código: CTE0221 Materia: PLANIFICACIÓN DE OPERACIONES

2. Descripción y objetivos de la materia

En el transcurso del ciclo, los estudiantes conocerán los preceptos y los ámbitos de aplicación de los modelos de Gestión de la Cadena de Suministro, Planeación de Recursos Empresariales, Gestión de la Relación con Clientes y Justo a Tiempo.

La cátedra brinda soporte a los estudiantes de Ingeniería en Producción y Operaciones en prácticamente todas las asignaturas profesionalizantes, que tienen en la mejora continua el fundamento básico para su actualización y desarrollo.

El Ingeniero en Producción y Operaciones es un profesional de gestión de la cadena de valor de la empresa, en todos sus ámbitos. La mejora continua es el nuevo paradigma que subyace a todos los aspectos de la actividad humana y particularmente a la labor profesional-empresarial.

3. Objetivos de Desarrollo Sostenible

4. Contenidos

1.01.	Introducción a los Sistemas de Medición del Rendimiento
1.02.	Sistemas de Control de Gestión
1.03.	Sistemas de Costos. ABC. ABM
1.04.	Sistemas de Información
1.05.	Importancia de la Gestión por Procesos en el SGR
1.06.	Tipos y Clases de Indicadores
2.01.	Métodos Tradicionales
2.02.	Matriz de Medición del Rendimiento. Cuadro de Mando
2.03.	Modelo de Medición del Rendimiento Estratégico
2.04.	El prisma del rendimiento
2.05.	Clasificación de los Sistemas de Medición del Rendimiento
3.01.	Enterprise Resource Planning (ERP)

3.02.	Data Warehouse, Data Mining
3.03.	Business Intelligence
4.01.	Introducción
4.02.	Técnicas Estadísticas
4.03.	Casos de estudio
5.01.	Introducción al SCM
5.02.	Estrategias de Cadena de Suministro
5.03.	El Juego de Cerveza
5.04.	El Efecto látigo
6.01.	Introducción
6.02.	El Modelo SCOR
6.03.	Procesos del Modelo SCOR
6.04.	Niveles del Modelo SCOR
6.05.	Implementación del Modelo SCOR
6.06.	Medidas del Rendimiento

5. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia

Evidencias

. Posee principios éticos y morales que le permiten contribuir evidentemente al fortalecimiento de los valores sociales.

-El estudiante es capaz de hacer uso de los principales modelos de gestión de la mejora continua para la toma y la implementación de decisiones de trabajo en la empresa

-Evaluación escrita
-Investigaciones

ag. Desarrolla el análisis y diagnóstico para mejoramiento continuo de condiciones de trabajo, evaluando y seleccionando alternativas, con el empleo de modelos matemáticos, estadísticos y de simulación

-Modela y simula escenarios de mejora continua con el empleo de herramientas matemáticas y estadísticas

-Evaluación escrita
-Investigaciones

aq. Realiza aprendizaje continuo para generar emprendimiento e innovación empresarial

-Hace uso de modelos de mejora continua en el diseño e implementación de propuestas de emprendimiento e innovación

-Evaluación escrita
-Investigaciones

Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Evaluación escrita	Evaluación capítulo 1		APORTE 1	4	Semana: 3 (10-OCT-17 al 14-OCT-17)
Evaluación escrita	Evaluación escrita		APORTE 1	4	Semana: 5 (23-OCT-17 al 28-OCT-17)
			APORTE 1		
Evaluación escrita	Evaluación escrita		APORTE 2	4	Semana: 8 (13-NOV-17 al 15-NOV-17)
Evaluación escrita	Evaluación escrita		APORTE 2	4	Semana: 10 (27-NOV-17 al 02-DIC-17)
			APORTE 2		
Evaluación escrita	Evaluación Escrita		APORTE 3	4	Semana: 13 (18-DIC-17 al 22-DIC-17)
Evaluación escrita	Evaluación Escrita		APORTE 3	4	Semana: 15 (02-ENE-18 al 06-ENE-18)
Investigaciones	Blog		APORTE 3	6	Semana: 16 (08-ENE-18 al 13-ENE-18)
			APORTE 3		
Evaluación escrita	Examen escrito		EXAMEN	10	Semana: 17-18 (14-01-2018 al 27-01-2018)
Investigaciones	Trabajo de Investigación acerca de SCM		EXAMEN	10	Semana: 17-18 (14-01-2018 al 27-01-2018)
			EXAMEN		
Evaluación escrita	Examen Escrito		SUPLETORIO	20	Semana: 19-20 (28-01-2018 al 03-02-2018)
			SUPLETORIO		

Metodología

Criterios de evaluación

6. Referencias

Bibliografía base

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
CHASE RICHARD B., JACOBS F. ROBERT, AQUILANO NICHOLAS J.	McGraw Hill / Interamericana de Editores, S.A. de C.V.	ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES PRODUCCIÓN Y CADENA DE SUMINISTROS	2009	978-970-10-7027-7
GOLDRATT, ELIYAHU M. - COX, JEFF	Ediciones Castillo S.A. de C.V.	LA META	1995	968-6635-34-3.

Web

Autor	Título	Url
Boer Harry, Drejer Anders	Ebrary	http://site.ebrary.com/lib/uazuay/docDetail.action?docID=10085696&p00=managing%20innovative%20manufa
Moore, Ron	Ebrary	http://site.ebrary.com/lib/uazuay/search.action?p00=Selecting+the+right+manufacturing+improvement+to

Software

Revista

Bibliografía de apoyo

Libros

Web

Software

Revista

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: **07/09/2017**

Estado: **Aprobado**