



## FACULTAD DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA

### ESCUELA DE INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN Y OPERACIONES

#### 1. Datos generales

**Materia:** MERCADEO Y VENTAS  
**Código:** CTE0197  
**Paralelo:** A  
**Periodo:** Septiembre-2017 a Febrero-2018  
**Profesor:** CRESPO MARTINEZ PAUL ESTEBAN  
**Correo electrónico:** ecrespo@uazuay.edu.ec

**Nivel:** 9

#### Distribución de horas.

Docencia	Práctico	Autónomo: 0		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
4				4

#### Prerrequisitos:

Código: CTE0057 Materia: DISEÑO DE PRODUCTOS  
 Código: CTE0211 Materia: MICROECONOMÍA

#### 2. Descripción y objetivos de la materia

Mercadeo y ventas abarca las definiciones de marketing y sus necesidades, los pilares fundamentales y la identificación de necesidades, análisis de matriz de crecimiento y participación (BCG), el estudio de los entornos, la segmentación, el posicionamiento y la introducción a la investigación de mercados, manejo del departamento de ventas.

Mercadeo y ventas permite conocer las necesidades insatisfechas del mercado, identificar los segmentos a los que se debe promocionar los productos y canalizar correctamente los recursos de las empresas para obtener el máximo de ventas de en cada sector que se analiza. En una pequeña empresa se puede realizar su propio plan de mercadeo.

Mercadeo y ventas se articula con las asignaturas de control de proyectos, evaluación de proyectos, planeación estratégica a la vez que permite identificar las necesidades del mercado en el desarrollo e innovación de productos en las diferentes tecnologías

#### 3. Objetivos de Desarrollo Sostenible

#### 4. Contenidos

1.1	¿Qué es el marketing? Y Proceso de marketing
1.2	El mix del marketing básico: 4P
1.3	Orientaciones de las empresas hacia el mercado
1.4	Conocimiento del mercado y necesidades de los clientes
1.5	Planeación del producto: Naturaleza y contenido de un plan de marketing
2.1	El marketing y el valor para el cliente
2.2	La planeación estratégica corporativa y por división
2.3	La planeación estratégica en las unidades de negocio
3.1	El sistema de datos interno y la inteligencia de marketing
3.2	Análisis del entorno de marketing: micro y macroentorno
3.3	El entorno demográfico

4.1	El sistema y proceso de investigación de mercados
4.2	Cálculo de la productividad de marketing
4.3	Pronóstico y medición de la demanda
5.1	Creación de valor, satisfacción y lealtad
5.2	Relaciones a corto, mediano y largo plazo
6.1	El comportamiento de compra del consumidor
6.2	Principales procesos psicológicos
6.3	El proceso de decisión de compra
7.1	Compras corporativas
7.2	El proceso de compra y adquisiciones
7.3	Administración de las relaciones B2B
8.1	Niveles de segmentación de mercado
9.1	Diferencia entre productos y servicios
9.2	Atributos y características de los productos
9.3	Funcionalidades
9.4	Ciclo de vida del producto
10.1	Importancia de la marca
10.2	Administración de la marca
10.3	Estrategias de marca
11.1	Precio como factor estratégico
11.2	Estrategias de fijación de precio
11.3	Adaptación de precio
12.1	Canales de distribución
12.2	Estrategias promocionales
12.3	ATL y BTL
12.4	Administración de la venta minorista
12.5	Administración de la venta mayorista

## 5. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

**Resultado de aprendizaje de la materia**

**Evidencias**

**ab. Hace uso conocimientos técnicos y de gestión administrativa, financiera, comercial y de recursos humanos, en ámbitos gerenciales y administrativos de la empresa**

-Identificar las necesidades insatisfechas y planificar su comunicación efectiva a los segmentos involucrados

-Evaluación escrita  
-Foros, debates, chats y otros  
-Proyectos  
-Resolución de ejercicios, casos y otros  
-Trabajos prácticos - productos

**ap. Integra equipos de gestión de ventas, distribución física y servicio al cliente**

-Desarrollar habilidades para tomar decisiones en base a equipos de ventas y proyecciones de distribución y atención al cliente.

-Evaluación escrita  
-Foros, debates, chats y otros  
-Proyectos  
-Resolución de ejercicios, casos y otros  
-Trabajos prácticos -

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia

Evidencias

productos

aa. Realiza aprendizaje continuo para generar emprendimiento e innovación empresarial

---

-Reconocer los problemas y plantear soluciones acordes al entorno empresarial, logrando un posicionamiento diferenciado.

-Evaluación escrita  
-Foros, debates, chats y otros  
-Proyectos  
-Resolución de ejercicios, casos y otros  
-Trabajos prácticos - productos

## Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Evaluación escrita	Evaluación sobre conceptos básicos de marketing	Introducción al marketing	APORTE 1	5	Semana: 3 (10-OCT-17 al 14-OCT-17)
Resolución de ejercicios, casos y otros	Exposición sobre el tema El marketing y el valor para el cliente. Análisis de un caso empresarial.	Desarrollo de estrategias y planes de marketing, Introducción al marketing	APORTE 1	5	Semana: 4 (16-OCT-17 al 21-OCT-17)
Foros, debates, chats y otros	Grupo focal sobre identificación de características de un mercado	Desarrollo de estrategias y planes de marketing, Recopilación de información y análisis del entorno	APORTE 2	3	Semana: 6 (30-OCT-17 al 01-NOV-17)
Trabajos prácticos - productos	Trabajo sobre investigación de mercados y proyección de ventas.	Desarrollo de estrategias y planes de marketing, Recopilación de información y análisis del entorno	APORTE 2	7	Semana: 8 (13-NOV-17 al 15-NOV-17)
Trabajos prácticos - productos	Desarrollo de un producto sin considerar los requerimientos del cliente.	Análisis de los mercados industriales, Creación de valor para el cliente, satisfacción y lealtad, Mercados de consumo y mercados industriales	APORTE 3	5	Semana: 11 (04-DIC-17 al 09-DIC-17)
Evaluación escrita	desarrollo de un producto considerando los requerimientos del cliente	Análisis de los mercados industriales, Creación de valor para el cliente, satisfacción y lealtad, Mercados de consumo y mercados industriales	APORTE 3	5	Semana: 13 (18-DIC-17 al 22-DIC-17)
Proyectos	trabajo: Comercialización de un producto / servicio. Incluye un plan de marketing estratégico	Análisis de los mercados industriales, Brand Equity, Comunicación y Promoción, Creación de valor para el cliente, satisfacción y lealtad, Desarrollo de estrategias y planes de marketing, Desarrollo de propios productos, Identificación de segmentos y selección del segmento meta, Introducción al marketing, Investigación de mercados y pronóstico de la demanda, Mercados de consumo y mercados industriales, Precio, Recopilación de información y análisis del entorno, Tendencias del marketing	EXAMEN	20	Semana: 17-18 (14-01-2018 al 27-01-2018)
Evaluación escrita	Evaluación escrita sobre aspectos de marketing	Análisis de los mercados industriales, Brand Equity, Comunicación y Promoción, Creación de valor para el cliente, satisfacción y lealtad, Desarrollo de estrategias y planes de marketing, Desarrollo de propios productos, Identificación de segmentos y selección del segmento meta, Introducción al marketing, Investigación de mercados y pronóstico de la demanda, Mercados de consumo y mercados industriales, Precio, Recopilación de información y análisis del entorno, Tendencias del marketing	SUPLETORIO	20	Semana: 19-20 (28-01-2018 al 03-02-2018)

## Metodología

## Criterios de evaluación

## 6. Referencias

### Bibliografía base

#### Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
PHILIP KOTLER, GARY ARMSTRONG	Pearson Educación	MARKETING	2012	978-607-32-1420-9
NARESH, K. MALHOTRA	Pearson Educación	INVESTIGACIÓN DE MERCADOS	2008	13:978-970-26-1185-1
PHILIP KOTLER, GARY ARMSTRONG	Pearson Educación	MARKETING, VERSIÓN PARA LATINOAMÉRICA	2007	978-970-26-0770-0

#### Web

Autor	Título	Url
Cuevas-Casado Romero- Fernández	Ebsco	<a href="http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&amp;db=a9h&amp;AN=82541904&amp;site=ehost-live">http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&amp;db=a9h&amp;AN=82541904&amp;site=ehost-live</a>
Bhauasaheb, Ithape Chatur, Bhamare	Ebsco	<a href="http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&amp;db=a9h&amp;AN=84605809&amp;site=ehost-live">http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&amp;db=a9h&amp;AN=84605809&amp;site=ehost-live</a>

#### Software

#### Revista

### Bibliografía de apoyo

#### Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
KOTLER, KELLER	Pearson Education	DIRECCIÓN DE MARKETING	2006	0-13-145757-8
Robert Dwyer, John F. Tanner	McGraw-Hill	Marketing industrial: conexión entre la estrategia, las relaciones y el aprendizaje	2007	
Alejandro Schnarch Kirberg	McGraw-Hill	Desarrollo de nuevos productos : creatividad, innovación y marketing	2014	978-958-410-432-8
ARAGON, INMACULADA Y OTROS	ALFAOMEGA	INNOVACION EN INVESTIGACION DE MERCADOS	2011	

#### Web

#### Software

#### Revista

\_\_\_\_\_  
Docente

\_\_\_\_\_  
Director/Junta

Fecha aprobación: **01/09/2017**

Estado: **Aprobado**