



FACULTAD DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA

ESCUELA DE INGENIERÍA MECÁNICA

1. Datos generales

Materia: GESTIÓN DE CALIDAD PARA IMA
Código: CTE0128
Paralelo: F
Periodo: Septiembre-2017 a Febrero-2018
Profesor: ALVAREZ COELLO GUSTAVO ANDRES
Correo electrónico: galvarezc@uazuay.edu.ec

Nivel: 9

Distribución de horas.

Docencia	Práctico	Autónomo: 0		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
3				3

Prerrequisitos:

Ninguno

2. Descripción y objetivos de la materia

Gestión de Calidad describe la historia y evolución de la calidad, porqué es necesario conocer e implementar sistemas de calidad y cuál de todas ellas debe elegir en base al giro de negocio que tenga. Los conceptos, actividades, desempeño y aplicaciones que debe hacer un encargado de la calidad y a quien delegar y empoderar las decisiones de gestión de la calidad. Sistemas de medición de calidad normas ISO 9000.

Gestión de Calidad ayuda al estudiante a conocer las tareas que debe realizar y quien debe hacerlas para lograr implementar un sistema de calidad en las empresas sean estas grandes, medianas, pequeñas o microempresas. Observar las distintas aplicaciones que puede elegir y diferenciar las mejores que se acoplen a su giro de negocio o actividad. Conocer las aplicaciones y sistemas de control y los participantes en ellas.

Gestión de Calidad es indispensable para conocer desarrollar la Organización Industrial, planificar la Gestión Administrativa y elaborar correctamente Diseño de Proyectos, sabiendo lo que se puede hacer y aplicar en el medio.

3. Objetivos de Desarrollo Sostenible

4. Contenidos

1.1	Definiciones de calidad y sus participantes
1.2	Historia de la Calidad
1.3	Responsabilidades de la calidad
1.4	Computadoras y control de calidad
2.1	Conceptos básicos, objetivos y ventajas
2.2	Actividades gerenciales necesarias para implementar un plan de control total de la calidad
2.3	Importancia de satisfacción del cliente y cómo lograrla
2.4	Proceso de mejora continua y método para resolver problemas
2.5	Importancia de la sociedad con el proveedor y técnicas para medir la eficacia
2.6	Medidas de desempeño y los 14 puntos de Deming

3.1	Diagrama de: Pareto, Causa y efecto, flujo de proceso
3.2	Muestreo, confiabilidad, diseño de experimentos
3.3	Ingeniería de la calidad, de Taguchi
3.4	Six sigma, Kaizen, Benchmarking, TQM, Círculos de calidad
3.5	Herramientas administrativas y de planeación y calidad por diseño
3.6	Normas ISO 9000 para calidad
3.7	Muestreo y cálculo del tamaño de muestra

5. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia

Evidencias

ar. Aplica los preceptos de administración y gestión empresarial para la implementación y organización de servicentros automotrices y otras actividades económicas vinculadas.

-• Entender la necesidad de usar sistemas de calidad en las empresas para lograr un proceso de diferenciación.

-Proyectos
-Reactivos
-Resolución de ejercicios, casos y otros
-Visitas técnicas

as. Fórmula proyectos de aplicación de los principios de gestión de calidad y de organización para una empresa automotriz.

-• Implementar sistemas de calidad de acuerdo a la necesidad de la actividad y lograr controles eficientes.

-Proyectos
-Reactivos
-Resolución de ejercicios, casos y otros
-Visitas técnicas

at. Trabaja en equipo y en grupos multidisciplinarios, tanto en áreas productivas como administrativas.

-Aplicar funciones específicas que deben realizar los miembros de una organización para lograr calidad y mantener altos niveles.

-Proyectos
-Reactivos
-Resolución de ejercicios, casos y otros
-Visitas técnicas

Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Reactivos	PRUEBA I	Introducción a la calidad	APORTE 1	7	Semana: 4 (16-OCT-17 al 21-OCT-17)
Resolución de ejercicios, casos y otros	TRABAJO EXTRACLASE	Introducción a la calidad	APORTE 1	3	Semana: 4 (16-OCT-17 al 21-OCT-17)
Reactivos	PRUEBA II	Administración de la calidad total: Principios y práctica, Introducción a la calidad	APORTE 2	6	Semana: 9 (20-NOV-17 al 25-NOV-17)
Resolución de ejercicios, casos y otros	TRABAJO EXTRACLASE	Administración de la calidad total: Principios y práctica, Introducción a la calidad	APORTE 2	4	Semana: 9 (20-NOV-17 al 25-NOV-17)
Proyectos	PROYECTO INTEGRADOR	Administración de la calidad total: Métodos y técnicas, Administración de la calidad total: Principios y práctica, Introducción a la calidad	APORTE 3	7	Semana: 13 (18-DIC-17 al 22-DIC-17)
Visitas técnicas	VISITA TÉCNICA	Administración de la calidad total: Métodos y técnicas, Administración de la calidad total: Principios y práctica, Introducción a la calidad	APORTE 3	3	Semana: 13 (18-DIC-17 al 22-DIC-17)
Reactivos	FINAL	Administración de la calidad total: Métodos y técnicas, Administración de la calidad total: Principios y práctica, Introducción a la calidad	EXAMEN	20	Semana: 17-18 (14-01-2018 al 27-01-2018)
Reactivos	SUSPENSIÓN	Administración de la calidad total: Métodos y técnicas, Administración de la calidad total: Principios y práctica, Introducción a la calidad	SUPLETORIO	20	Semana: 19-20 (28-01-2018 al 03-02-2018)

Criterios de evaluación

6. Referencias

Bibliografía base

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	NO INDICA	GERENCIA DE CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD CON BASE EN ISO 9001: 2000 ISO 14001:1996, BSI OHSAS 18001: 1999	2011	NO INDICA
SOCIEDAD ECUATORIANA	NO INDICA	NORMA TECNICA ISO 9004-1	2010	NO INDICA

Web

Autor	Título	Url
Vanichchinchai, Assadej1 Igel, Barbara	Ebsco	http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=buh&AN=59330070&site=ehost-live
Wang, Dong-Hua And Zailani Suhaiza	Ebsco	http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=buh&AN=67715462&site=ehost-live

Software

Revista

Bibliografía de apoyo

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
Dale H. Besterfield	Pearson	Control de Calidad	2009	978-607-442-121-7
Humberto Gutiérrez Pulido	McGrawHill	Calidad Total y Productividad	2010	978-607-15-0315-2

Web

Software

Revista

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: **14/09/2017**

Estado: **Aprobado**