



## FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS

### ESCUELA DE ESTUDIOS INTERNACIONALES

#### 1. Datos generales

**Materia:** ADMINISTRACION ORGANIZACIONAL  
**Código:** CJU0002  
**Paralelo:** A  
**Periodo :** Marzo-2018 a Julio-2018  
**Profesor:** ABRIL FAJARDO XIMENA CATALINA  
**Correo electrónico:** xabril@uazuay.edu.ec

**Nivel:** 6

#### Distribución de horas.

Docencia	Práctico	Autónomo:		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
4				4

#### Prerrequisitos:

Código: CJU0079 Materia: FUNDAMENTOS DE ADMINISTRACION

#### 2. Descripción y objetivos de la materia

-Establecer la importancia de la aplicación de las funciones administrativas en las unidades económicas. -Impartir en los estudiantes los conocimientos relacionados a la administración organizacional, poniendo énfasis en aquellos relacionados a la valoración del conocimiento y del talento humano en la organización. -Revisar, desarrollar y empoderar en los estudiantes los principales conceptos, principios y áreas operativas generales de la Administración de la Organización, con el fin de facilitar la posterior toma de decisiones y el diseño organizacional. - Desarrollar los últimos y más modernos conceptos relacionados a la administración de la organización, poniendo un énfasis especial en aquellos relacionados a la valoración del conocimiento y de talento humano en la organización.

En el mundo de las empresas se necesitan incorporar personas líderes, capaces de conquistar mercados, la triología de esta conquista se basa en la combinación adecuada de precios, calidad y servicio y la base misma está representada por una administración eficiente y eficaz. Tener una verdadera actitud emprendedora exige un nuevo espíritu, una nueva mentalidad que hace el hombre y la mujer no esperan, sino que actúan, que se involucren en la toma de sus propias decisiones. De tal manera que los estudiantes tengan una clara visión para afrontar los retos del mercado competitivo, aplicando eficazmente las funciones administrativas, lo que le llevará a una TOMA DE DECISIONES.

La Administración Organizacional servirá de base para el resto de temas a tratarse como son: La Planificación; Organización, Dirección y Control, toma de decisiones, Calidad de Control, etc. Los cuáles serán importantes a lo largo del estudio en mención.

#### 3. Objetivos de Desarrollo Sostenible

#### 4. Contenidos

01.01.	Definiciones de la administración organizacional
01.02.	Quiénes son los Administradores y quiénes son los gerentes
01.03.	Funciones de la Administración
02.01.	Definición, tipos de planes, pasos de la planeación
02.02.	Qué es un objetivo
02.03.	Matriz FODA
02.04.	La Toma de Decisiones, concepto, importancia
03.01.	Definición de la Organización, Estructura Organizacional, importancia, Organización Formal e Informal

03.02.	Jerarquía administrativa y jerarquía aplanada
03.03.	Qué es un proceso, porqué centrarse en procesos , cómo abordar un procesos, diagramación de procesos
03.04.	Componentes del diagrama de flujo
03.05.	Reingeniería de la Organización, Definición, Beneficios de la Reingeniería.
03.06.	Definición e importancia del Empowerment, Cultura organizacional, Definición del Benchmarking, sugerencias para mejorar la aplicación del Benchmarking.
03.07.	Definición del Benchmarking, y sugerencias para mejorar la aplicación del Benchmarking.
04.01.	Concepto, principios, proceso de la dirección
04.02.	Toma de Decisiones, Liderazgo, Estilos de Liderazgo
04.03.	Teorías X y Y de Douglas Macgregor
04.04.	Los cuatro sistemas administrativos
04.05.	El Grid Gerencial o Teorías del Comportamiento
04.06.	Caso práctico para debate
04.07.	Esencia del Liderazgo
04.08.	La Comunicación, concepto y su relación con el ambiente externo
04.09.	El proceso de la comunicación y el cuello de la comunicación, barreras y fallas de la comunicación
04.10.	La Motivación, Jerarquía de las necesidades de AbrarhamMaslow, la satisfacción y la no satisfacción de las necesidades humanas
04.11.	Los Dos Factores de Herzberg, las necesidades de MCLELLAND, Teoría de la Equidad de Staycey Adams
05.01.	Definición, proceso de control, importancia, tipos de control
05.02.	Evaluación del desempeño, comparación del desempeño con el objetivo estándar
05.03.	Acción Correctiva
06.01.	Definición, principales valores de la calidad, calidad y mejoramiento continuo

## 5. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

**Resultado de aprendizaje de la materia**

**Evidencias**

**ae. Diferenciar la índole del acuerdo de integración que puede ser de tipo político, económico, comercial, ambiental, etc.**

-Inducir los conceptos y manejo de, Benchmarking, Mejoramiento Continuo, Calidad Total. Inteligencia Emocional, como áreas claves y herramientas de apoyo operativo para la gestión empresarial

-Evaluación escrita  
-Evaluación oral  
-Resolución de ejercicios, casos y otros

**an. Analizar las oportunidades de negocio que se generan en un entorno global cambiante**

-Establecer conceptos básicos de acuerdo a los temas que se utilizan de la Administración Organizacional

-Evaluación escrita  
-Evaluación oral  
-Resolución de ejercicios, casos y otros

**ap. Conocer las normas y estrategias de negociación de los diferentes países y bloques con el fin de establecer criterios para la toma de decisiones**

-Aplicar funciones y procesos administrativos

-Evaluación escrita  
-Evaluación oral  
-Resolución de ejercicios, casos y otros

## Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Resolución de ejercicios, casos y otros	Resolución de casos vistos a lo largo del capítulo I y II	ADMINISTRACION ORGANIZACIONAL, FUNCIONES ADMINISTRATIVAS LA PLANEACION	APORTE 1	2	Semana: 3 (26-MAR-18 al 29-MAR-18)
Evaluación escrita	Examen correspondiente al primer parcial sobre los capítulos I y II	ADMINISTRACION ORGANIZACIONAL, FUNCIONES ADMINISTRATIVAS LA PLANEACION	APORTE 1	6	Semana: 4 (02-ABR-18 al 07-ABR-18)
Evaluación oral	se evaluará lo visto en el capítulo I y II con respecto a planificación y evaluación estratégica, durante todos los días	ADMINISTRACION ORGANIZACIONAL, FUNCIONES ADMINISTRATIVAS LA PLANEACION	APORTE 1	2	Semana: 4 (02-ABR-18 al 07-ABR-18)
Evaluación oral	Controles orales de todo lo visto a lo largo del capítulo 3 y 4	DIRECCION, La Organización	APORTE 2	2	Semana: 8 (01-MAY-18 al 05-MAY-18)
Evaluación escrita	Aporte 2 sobre todo lo visto a lo largo de los capítulos 3 y 4	DIRECCION, La Organización	APORTE 2	6	Semana: 9 (07-MAY-18 al 09-MAY-18)
Evaluación escrita	investigaciones de todo lo visto en el capítulo 3 y 4	DIRECCION, La Organización	APORTE 2	2	Semana: 9 (07-MAY-18 al 09-MAY-18)
Evaluación escrita	aporte 3 todo lo visto a lo largo del capítulo 5 y 6 se evaluará	Calidad, El Control	APORTE 3	6	Semana: 15 (18-JUN-18 al 23-JUN-18)
Resolución de ejercicios, casos y otros	Resolución de casos de todo lo visto a lo largo de los capítulos 5 y 6	Calidad, El Control	APORTE 3	4	Semana: 15 (18-JUN-18 al 23-JUN-18)
Evaluación escrita	Se evaluará todo lo visto a lo largo del año del capítulo 1 al 6	ADMINISTRACION ORGANIZACIONAL, Calidad, DIRECCION, El Control, FUNCIONES ADMINISTRATIVAS LA PLANEACION, La Organización	EXAMEN	20	Semana: 17-18 (01-07-2018 al 14-07-2018)
Evaluación escrita	Se evaluará todo lo visto a lo largo del capítulo 1 al 6	ADMINISTRACION ORGANIZACIONAL, Calidad, DIRECCION, El Control, FUNCIONES ADMINISTRATIVAS LA PLANEACION, La Organización	SUPLETORIO	20	Semana: 20 ( al )

## Metodología

## Criterios de evaluación

## 6. Referencias

### Bibliografía base

#### Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
Thomas Bateman Scott Snell	McGraw Hill	Administración Un nuevo Panorama Competitivo	2005	
Levin, Rubin, Balderas, Del Balle, Gómez	PEARSON	Estadística para Administración y Economía	2004	
Peter Senge; Charlotte Roberts	Granica	La Quinta Disciplina en la Práctica: estrategias y herramientas para construir la organización abier	2009	
Chiavenato, Idalberto	McGraw-Hill	Administración en los nuevos tiempos	2003	

#### Web

#### Software

Revista

---

Bibliografía de apoyo  
Libros

---

Web

---

Software

---

Revista

---

\_\_\_\_\_  
Docente

\_\_\_\_\_  
Director/Junta

Fecha aprobación: **26/02/2018**

Estado: **Aprobado**