



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

1. Datos generales

Materia: COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL
Código: FAD0030
Paralelo: F
Periodo : Septiembre-2018 a Febrero-2019
Profesor: MOYANO MOYANO MARIO EDUARDO
Correo electrónico: mariomoy@uazuay.edu.ec

Nivel: 5

Distribución de horas.

Docencia	Práctico	Autónomo: 0		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
4				4

Prerrequisitos:

Código: FAD0023 Materia: ADMINISTRACIÓN II

2. Descripción y objetivos de la materia

Durante el desarrollo del curso se proporcionará a las y los estudiantes técnicas y conceptos avanzadas de las ciencias del comportamiento, aplicadas al escenario empresarial, es decir, se destacará el modelo básico del comportamiento organizacional: nivel individual, nivel grupal y, nivel de sistemas de la organización.

Las organizaciones dependen de las personas para operar y alcanzar el éxito, y las personas dependen de las organizaciones en que trabajan para alcanzar sus objetivos personales e individuales. En este contexto las personas juegan un papel fundamental en las organizaciones. Por lo que comportamiento organizacional pretende lograr en los estudiantes de administración en general, y los estudiantes de comportamiento organizacional, en particular, la necesidad de comprender la psicología del trabajador, la cultura de la organización y los comportamientos grupales e individuales, dentro de un contexto organizado de trabajo colectivo a fin de orientarlos a un desempeño laboral productivo y rendidor y al logro de los propósitos institucionales.

La materia de comportamiento organizacional se articula totalmente con la carrera de administración, principalmente en sus áreas relacionadas: Psicología Organizacional, Gestión del Talento Humano I y II, Administración.

3. Objetivos de Desarrollo Sostenible

4. Contenidos

1.1	Importancia de las aptitudes interpersonales.
1.2	Lo que hacen los gerentes: Funciones de la gerencia; roles de la administración; aptitudes gerenciales.
1.3	Introducción al comportamiento organizacional ¿ CO
1.3.1	Disciplinas que intervienen en el campo del CO: psicología; psicología social; sociología; antropología.
1.4	Retos y oportunidades de CO: responder a la globalización; mejorar la calidad y la productividad; mejorar el servicio al cliente; estimular el cambio y la innovación.
1.5	Desarrollo de un modelo de CO: las variables dependientes; las variables independientes.
2.1	Características biográficas: Edad. Género. Raza. Otras características biográficas
2.2	Aprendizaje: Una definición de aprendizaje. Teorías sobre el aprendizaje. Modelar: Una herramienta administrativa.
3.1	Actitudes: ¿Cuáles son los tres componentes principales de las actitudes? ¿El comportamiento siempre concuerda con las actitudes? ¿Cuáles son las principales actitudes hacia el trabajo?
3.2	Satisfacción en el trabajo: Medición de la satisfacción en el trabajo. ¿Qué tan satisfechas se encuentran las personas en sus trabajos? ¿A qué se debe la satisfacción en el trabajo? El efecto que tienen los empleados insatisfechos y satisfechos e

4.1	Definición y clasificación de los grupos.
4.2	Etapas del desarrollo de un grupo: Modelo de las cinco etapas.
4.3	Propiedades del grupo: roles, normas, estatus, tamaño y cohesión.
4.4	Toma de decisiones en grupo. El grupo versus el individuo. Pensamiento de grupo y desplazamiento del grupo. Técnicas para la toma de decisiones en grupo.
5.1	Por qué se han vuelto tan populares los equipos?
5.2	Diferencias entre los grupos y equipos.
5.3	Tipos de equipos. Equipos para resolver problemas. Equipos de trabajos auto dirigidos. Equipos transfuncionales. Equipos virtuales. Creación de equipos eficaces.
5.4	Conversión de los individuos en jugadores de equipo.
5.5	¡Cuidado! Los equipos no siempre son la respuesta.
6.1	Definición de conflicto.
6.2	Transiciones en el concepto de conflicto. El punto de vista tradicional del conflicto. El punto de vista de las relaciones humanas sobre el conflicto.
6.3	El proceso del conflicto. Etapa I: Oposición potencial o incompatibilidad. Etapa II: Cognición y personalización. Etapa III: Intenciones. Etapa IV: Comportamiento. Etapa V: Resultados.
6.4	Negociación. Estrategias para llegar a acuerdos. El proceso de negociación. Las diferencias individuales en la eficacia de la negociación. Terceras partes de las negociaciones.
7.1	Qué es la cultura organizacional? Una definición de cultura organizacional. ¿Las organizaciones tienen culturas uniformes? Culturas fuertes versus débiles. Cultura versus formalización.

5. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia

ac. Diseñar modelos organizacionales

-Conoce bases teóricas del Comportamiento en la organizaciones

Evidencias
-Evaluación escrita
-Investigaciones
-Reactivos
-Resolución de ejercicios, casos y otros
-Trabajos prácticos - productos

ae. Calcular los costos unitarios.

-Conoce bases teóricas del comportamiento en las organizaciones

Evidencias
-Evaluación escrita
-Investigaciones
-Reactivos
-Resolución de ejercicios, casos y otros
-Trabajos prácticos - productos

ae. Desarrollar liderazgo en la empresa

-Conoce métodos de intervención para negociación y resolución de conflictos dentro de las organizaciones.

Evidencias
-Evaluación escrita
-Investigaciones
-Reactivos
-Resolución de ejercicios, casos y otros
-Trabajos prácticos - productos

-Identifica factores de influencia en el comportamiento individual y grupal dentro de las organizaciones.

Evidencias
-Evaluación escrita
-Investigaciones
-Reactivos
-Resolución de ejercicios, casos y otros
-Trabajos prácticos - productos

af. Administrar Organizaciones y manejar las competencias prospectivas y gerenciales.

-Conoce bases teóricas del comportamiento en las organizaciones

Evidencias
-Evaluación escrita
-Investigaciones
-Reactivos
-Resolución de ejercicios, casos y otros
-Trabajos prácticos - productos

-Identifica factores de influencia en el comportamiento individual y grupal dentro de las organizaciones.

Evidencias
-Evaluación escrita
-Investigaciones
-Reactivos
-Resolución de ejercicios,

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia

Evidencias

casos y otros
-Trabajos prácticos -
productos

bk. Aplicar las competencias en los diferentes procesos de la gestión del talento humano.

-Conoce métodos de intervención para negociación y resolución de conflictos dentro de las organizaciones

-Evaluación escrita
-Investigaciones
-Reactivos
-Resolución de ejercicios,
casos y otros
-Trabajos prácticos -
productos

Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Reactivos	Prueba en bases a reactivos	Fundamentos del comportamiento individual, Qué es el Comportamiento Organizacional	APORTE 1	10	Semana: 5 (15-OCT-18 al 20-OCT-18)
Trabajos prácticos - productos	Cuadro sipnótico explicativo sobre las actitudes	Las actitudes y la satisfacción en el trabajo	APORTE 2	2	Semana: 7 (29-OCT-18 al 03-NOV-18)
Resolución de ejercicios, casos y otros	Estudio de caso de Satisfacción	Fundamentos del comportamiento de los grupos, Las actitudes y la satisfacción en el trabajo	APORTE 2	2	Semana: 8 (05-NOV-18 al 10-NOV-18)
Reactivos	Prueba en base a reactivos	Fundamentos del comportamiento de los grupos, Las actitudes y la satisfacción en el trabajo	APORTE 2	6	Semana: 10 (19-NOV-18 al 24-NOV-18)
Investigaciones	Exposiciones grupales investigativas	Los equipos de trabajo	APORTE 3	5	Semana: 11 (26-NOV-18 al 01-DIC-18)
Evaluación escrita	Lección sobre exposiciones y unidad 6	Conflictos y negociación, Los equipos de trabajo	APORTE 3	3	Semana: 13 (10-DIC-18 al 14-DIC-18)
Trabajos prácticos - productos	Cuadro sipnótico sobre la Cultura Organizacional	Cultura organizacional	APORTE 3	2	Semana: 15 (al)
Reactivos	Examen en base a reactivos	Conflictos y negociación, Cultura organizacional, Fundamentos del comportamiento de los grupos, Fundamentos del comportamiento individual, Las actitudes y la satisfacción en el trabajo, Los equipos de trabajo, Qué es el Comportamiento Organizacional	EXAMEN	20	Semana: 19-20 (20-01-2019 al 26-01-2019)
Reactivos	Examen supletorio en base a reactivos	Conflictos y negociación, Cultura organizacional, Fundamentos del comportamiento de los grupos, Fundamentos del comportamiento individual, Las actitudes y la satisfacción en el trabajo, Los equipos de trabajo, Qué es el Comportamiento Organizacional	SUPLETORIO	20	Semana: 21 (al)

Metodología

Criterios de evaluación

6. Referencias

Bibliografía base

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
ROBBINS, STEPHEN P. Y JUDGE, TIMATHY A.	Pearson Educación	COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL	2009	978-607-442-098-2

Web

Software

Revista

Bibliografía de apoyo

Libros

Web

Autor	Título	Url
Carla Cubillos Vega	Ética organizacional aplicada. Estudio de caso de una organización de servicios sociales en España	http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-50512018000100111&lang=pt
Mario Luis García Tejada, Emilio Flores Mamani.	Consecuencias de la cultura corporativa y rol de la comunicación interpersonal en el compromiso organizacional del personal de la Municipalidad Provincial de Arequipa	http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682017000200007&lang=pt

Software

Revista

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: **04/09/2018**

Estado: **Aprobado**