



FACULTAD DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA

ESCUELA DE INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN Y OPERACIONES

1. Datos generales

Materia: NUEVOS PARADIGMAS

Código: CTE0214

Paralelo: A

Periodo : Septiembre-2018 a Febrero-2019

Profesor: CORONEL JOSE IVÁN RODRIGO

Correo electrónico: icoronel@uazuay.edu.ec

Nivel: 9

Distribución de horas.

Docencia	Práctico	Autónomo: 0		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
4				4

Prerrequisitos:

Código: CTE0221 Materia: PLANIFICACIÓN DE OPERACIONES

Código: CTE0260 Materia: SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL

2. Descripción y objetivos de la materia

Se estudia los temas fundamentales de la gestión por procesos, que se refieren a la organización horizontal, la definición y estructuración de procesos, las herramientas que se emplean para la gestión de procesos y el mejoramiento continuo de procesos.

La asignatura permite al estudiante desarrollar fortalezas para enfrentar con éxito los desafíos que impone la sociedad del siglo XXI a los diferentes sectores productivos, particularmente en los ámbitos de responsabilidad directa del Ingeniero de Producción y Operaciones. El presente curso corresponde a la Gestión por Procesos.

Relaciona el conocimiento adquirido por el estudiante en las asignaturas básicas, de apoyo y de gestión, con los ámbitos de estudio tendientes a desarrollar fortalezas para el diseño y la gestión de los procesos organizacionales.

3. Objetivos de Desarrollo Sostenible

4. Contenidos

01.01.	Conceptos
01.02.	Diferencias de enfoque con la organización tradicional
02.01.	Gestión por procesos
02.02.	Dimensiones para la implementación de la organización por procesos
03.01.	Conceptos
03.02.	Aplicación práctica
04.01.	Conceptos
04.02.	Aplicación práctica
05.01.	Conceptos
05.02.	Aplicación práctica
06.01.	Conceptos
06.02.	Aplicación práctica

07.01.	Conceptos
07.02.	Aplicación práctica
08.01.	Conceptos
08.02.	Aplicación práctica
09.01.	Conceptos
09.02.	Aplicación práctica
10.01.	Conceptos
10.02.	Mejoramiento continuo
11.01.	Conceptos
11.02.	Cómo aplicar
12.01.	Planear

5. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia

Evidencias

an. Lidera equipos de gestión de proyectos, procesos, métodos, tiempos y movimientos, en sistemas productivos

-Participa en la estructuración por procesos de la organización empresarial, particularmente de su sistema productivo

-Evaluación escrita
-Foros, debates, chats y otros
-Trabajos prácticos - productos

aq. Realiza aprendizaje continuo para generar emprendimiento e innovación empresarial

-Mantiene actualizados sus conocimientos en materia de procesos, para realizar su mejoramiento continuo

-Evaluación escrita
-Foros, debates, chats y otros
-Trabajos prácticos - productos

ar. Interactúa constantemente con su entorno para mantener actualizadas sus capacidades profesionales para la gestión de la producción y las operaciones

-Se desempeña en cualquier eslabón de la cadena y el sistema de valor de la empresa, interrelacionando procesos internos y externos

-Evaluación escrita
-Foros, debates, chats y otros
-Trabajos prácticos - productos

Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Evaluación escrita	Evaluación escrita		APORTE 1	5	Semana: 6 (22-OCT-18 al 27-OCT-18)
Foros, debates, chats y otros	Presentaciones orales		APORTE 1	2	Semana: 6 (22-OCT-18 al 27-OCT-18)
Trabajos prácticos - productos	Trabajos prácticos		APORTE 1	3	Semana: 6 (22-OCT-18 al 27-OCT-18)
Evaluación escrita	Evaluación escrita		APORTE 2	5	Semana: 11 (26-NOV-18 al 01-DIC-18)
Foros, debates, chats y otros	Presentaciones orales		APORTE 2	2	Semana: 11 (26-NOV-18 al 01-DIC-18)
Trabajos prácticos - productos	Trabajos prácticos		APORTE 2	3	Semana: 11 (26-NOV-18 al 01-DIC-18)
Evaluación escrita	Evaluación escrita		APORTE 3	5	Semana: 16 (02-ENE-19 al 05-ENE-19)
Foros, debates, chats y otros	Presentaciones orales		APORTE 3	2	Semana: 16 (02-ENE-19 al 05-ENE-19)
Trabajos prácticos - productos	Trabajos prácticos		APORTE 3	3	Semana: 16 (02-ENE-19 al 05-ENE-19)
Evaluación escrita	Evaluación escrita		EXAMEN	10	Semana: 19-20 (20-01-2019 al 26-01-2019)
Foros, debates, chats y otros	Presentación oral		EXAMEN	5	Semana: 19-20 (20-01-2019 al 26-01-2019)
Trabajos prácticos - productos	Informe definitivo		EXAMEN	5	Semana: 19-20 (20-01-2019 al 26-01-2019)
Evaluación escrita	Evaluación escrita		SUPLETORIO	20	Semana: 21 (al)

Metodología

Criterios de evaluación

6. Referencias

Bibliografía base

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
Agudelo T., Luis F.	ICONTEC	Evolución de la gestión por procesos	2012	978 958 858530 7
Agudelo T., Luis F.; Escobar B., Jorge	ICONTEC	Gestión por procesos	2007	978 958 938372 8
Pérez F. de V., José A.	ESIC Editorial	Gestión por procesos	2010	978 84 7356697 1

Web

Autor	Título	Url
Luján G., Darkys; Machado Ebrary N., Noyla		http://site.ebrary.com/lib/uaswaysp/
Plasencia S., Juan A.; Martínez H., Yausel; Saavedra L.; Norge	Ebrary	http://site.ebrary.com/lib/uaswaysp/

Software

Revista

Bibliografía de apoyo

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
Bravo C., Juan	Editorial Evolución S. A.	Gestión de procesos – (La participación es la clave).	2015	
Bravo C., Juan.	Editorial Evolución S. A.	Gestión de procesos – Valorando la práctica.	2013	
Bravo C., Juan.	Editorial Evolución S. A.	Productividad basada en la gestión de procesos.	2014	

Web

Software

Revista

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: **20/02/2019**

Estado: **Aprobado**