



FACULTAD DE FILOSOFÍA Y CIENCIAS HUMANAS

ESCUELA INGENIERÍA EN TURISMO

1. Datos generales

Materia: OPERACION DE TURISMO RECEPTIVO
Código: FLC0288
Paralelo: A
Periodo : Septiembre-2018 a Febrero-2019
Profesor: MALO OTTATI SANTIAGO JOSÉ
Correo electrónico: smalo@uazuay.edu.ec

Nivel: 3

Distribución de horas.

Docencia	Práctico	Autónomo:		Total horas
		Sistemas de tutorías	Autónomo	
3				3

Prerrequisitos:

Código: FLC0281 Materia: NUEVAS ALTERNATIVAS DE TURISMO

2. Descripción y objetivos de la materia

La cátedra se fundamentará en su inicio en una base conceptual que abarque los principales elementos en cuanto a la regularización de la actividad turística. En el desarrollo de los contenidos se enfatizará el análisis de los principales factores, conceptos y mecanismos que se debe tomar en consideración en el momento de desarrollar un programa turístico por medio de ejemplos prácticos que permitan comprender la estructura y organización del mismo; Finalmente se conocerán los principales productos turísticos del país.

La Operación de Turismo Receptivo se fundamenta en un conocimiento profundo de la realidad integral en la cual se desarrolla la actividad turística del país. Uno de los pilares claves es alcanzar un enfoque crítico y constructivo sobre el aprovechamiento de los diferentes elementos y factores turísticos que permitan cubrir los requerimientos actuales de la demanda del mercado del turismo, con una visión ética basada en valores que demande la prestación de los servicios turísticos.

La Operación de Turismo Receptivo, permite sentar las bases necesarias para abordar cátedras tales como Agencias de Viajes y GDS, Patrimonio Natural del Ecuador, Transportación Turística, Marketing y Producto Turístico y Planificación Turística; en tales materias el uso epistemológico del turismo y su operatividad funcional es de vital importancia dentro del contexto global en el cual se desarrolla la actividad turística.

3. Objetivos de Desarrollo Sostenible

4. Contenidos

1.1	Actividades turísticas y su categorización según la legislación Ecuatoriana
1.2	Conceptualizaciones Básicas
1.3	Terminología
2.1	Conceptualización
2.2	Tipología
2.3	Principios básicos de sostenibilidad en la operación turística.
2.4	Elementos de Asociatividad Operativa
2.5	Servucción y Calidad
3.1	Conceptualización y Características

3.2	Ciclo de Vida del Producto Turístico
3.3	Estructuración de Productos Turísticos
3.4	Salida de Observación
3.5	Diseño de Productos Turísticos
3.6	Construcción de Paquetes Turísticos y Ofertarios
3.7	Etapas Operativas de los Paquetes Turísticos
3.8	Cálculo de Costos y Precios de Tours
3.9	Casos Prácticos
4.1	Ecoturismo y Turismo de Naturaleza
4.2	Turismo Cultural y Religioso
4.3	Turismo de Deportes y Aventura
4.4	Convenciones y Congresos
4.5	Turismo de Salud
4.6	Turismo de Sol y Playa
4.7	Agroturismo
4.8	Turismo Comunitario

5. Sistema de Evaluación

Resultado de aprendizaje de la carrera relacionados con la materia

Resultado de aprendizaje de la materia

Evidencias

aj. Adopta la ley de turismo y sus reglamentos para el desarrollo de sus actividades profesionales.

-Conoce los principales reglamentos que regulan la actividad turística.

-Evaluación escrita
-Investigaciones
-Trabajos prácticos -
productos

az. Diagnostica potencialidades turísticas de la región y el país principalmente las relacionadas con Turismo Cultural, Turismo de Naturaleza, Turismo Comunitario y Deportes de Aventura.

-Identifica los principales productos turísticos de nuestro país en función de los objetivos de las políticas públicas.

-Evaluación escrita
-Investigaciones
-Trabajos prácticos -
productos

bf. Utiliza la terminología técnica turística.

-Aplica un vocabulario turístico acorde a los requerimientos de la operación turística.

-Evaluación escrita
-Investigaciones
-Trabajos prácticos -
productos

bp. Diseña recorridos y guiones turísticos a fin de interpretar el patrimonio cultural y natural en diversos contextos geográficos, garantizando un desplazamiento efectivo.

-Realiza programas turísticos para distintos segmentos de la población local, aplicando conceptos de sostenibilidad y calidad servuctiva en la operación.

-Evaluación escrita
-Investigaciones
-Trabajos prácticos -
productos

Desglose de evaluación

Evidencia	Descripción	Contenidos sílabo a evaluar	Aporte	Calificación	Semana
Evaluación escrita	Evaluación escrita	Asociatividad de los Elementos del Sistema Turístico en la Operación	APORTE 1	5	Semana: 5 (15-OCT-18 al 20-OCT-18)
Evaluación escrita	Examen Interciclo	Asociatividad de los Elementos del Sistema Turístico en la Operación, Paquete Turístico	APORTE 2	10	Semana: 10 (19-NOV-18 al 24-NOV-18)
Trabajos prácticos - productos	Informes de rutas, control de practicas	Asociatividad de los Elementos del Sistema Turístico en la Operación, Paquete Turístico, Producto Turístico, Productos Turísticos del Ecuador	APORTE 3	15	Semana: 15 (al)
Investigaciones	Feria de rutas turísticas	Asociatividad de los Elementos del Sistema Turístico en la Operación, Paquete Turístico, Producto Turístico, Productos Turísticos del Ecuador	EXAMEN	20	Semana: 19-20 (20-01-2019 al 26-01-2019)
Investigaciones	Feria de rutas turísticas	Asociatividad de los Elementos del Sistema Turístico en la Operación, Paquete Turístico, Producto Turístico, Productos Turísticos del Ecuador	SUPLETORIO	20	Semana: 21 (al)

Metodología

Criterios de evaluación

6. Referencias

Bibliografía base

Libros

Autor	Editorial	Título	Año	ISBN
CABARCOS, N.	Ediciones de la U.	ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS TURÍSTICOS	2011	978-958-86754-0-4
CHAN, N.	Ediciones Turísticas	CIRCUITOS TURÍSTICOS: PROGRAMACIÓN Y OPERACIÓN	2005	987-9473-51-5
OCAÑA I.	Síntesis	GESTIÓN DE PRODUCTOS TURÍSTICOS	2012	9788499589169
ORGANIZACIÓN MUNDIAL DEL TURISMO	OMT	MANUAL DE DESARROLLO DE PRODUCTOS TURÍSTICOS	2013	NO INDICA
TOBAR, J. & TALÓN P.	Síntesis	COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS	2007	978-84-975650-8-0

Web

Autor	Título	Url
Mónica Pérez	Elibro	http://site.ebrary.com/lib/uasuaysp/doc
Turismo: Variantes E Impactos	Elibro	http://site.ebrary.com/lib/uasuaysp/doc

Software

Revista

Bibliografía de apoyo

Libros

Web

Software

Revista

Docente

Director/Junta

Fecha aprobación: **12/09/2018**

Estado: **Aprobado**